

# KTC สร้างความสุข ความสุขสร้างพลัง

## พจารศรี ภิระบันกาศ<sup>๒</sup>

ถ้าจะพูดถึงความสุขและความประทับใจที่ได้มาทำงานที่ KTC อาจกล่าวได้ว่าเป็นโอกาสที่ดีที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรแห่งนี้ ที่นี้ทำให้เรารู้สึกเหมือนได้มาอยู่กับครอบครัวอีกครอบครัวหนึ่ง เพราะที่นี้ให้ความสัมพันธ์กันเหมือนพี่เหมือนน้อง ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน มีความเป็นกันเอง สามารถพูดคุยหรือปรึกษากันได้ทุกเรื่อง และทุกคนก็ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พี่น้องๆ ทุกคนก็น่ารัก จึงมีความสุขในการทำงานทุกวัน

แม้ว่าตัวเราเองอาจจะได้มาทำงานที่นี้ไม่นาน แต่ก็ทำให้เราได้มีประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ได้เรียนรู้งานใหม่ๆ ที่ตัวเองยังไม่เคยได้ทำ รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ รวมไปถึงทำให้มีความคิดที่โตขึ้น เพราะต้องเรียนหนังสือควบคู่ไปกับการทำงานในเวลาเดียวกัน จึงต้องรู้จักแบ่งเวลาให้เป็นเพื่อจะได้ทำทั้ง 2 อย่างควบคู่กันไปได้อย่างดี ในขณะที่เดียวกันพี่ๆ ที่สาขา ก็คอยให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว

การที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC ทำให้เข้าใจและเรียนรู้การทำงานด้านการบริการมากขึ้น ทำให้เราเป็นคนที่มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใสกับลูกค้าเป็นคนตรงต่อเวลามากขึ้น เมื่อมีปัญหา ก็สามารถแก้ไขสถานการณ์นั้นได้ นอกจากนี้สภาพแวดล้อมในการทำงานก็ทำให้เราทำงานได้อย่างมีความสุข ที่นี้ไม่มีการแข่งขันในการทำงานเหมือนที่อื่น ไม่มีใครมากคด้น จึงไม่เกิดขัดแย้งระหว่างกัน ทุกคนต่างช่วยกันทำงานตามหน้าที่ของตนเอง มีความสามัคคีและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้บริษัทมีความก้าวหน้าและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ครั้งหนึ่งได้มีโอกาสไปเที่ยวที่หัวหินกับที่ทำงาน ซึ่งจากการได้ใช้เวลาร่วมกันนั้น ทำให้ทุกคนได้พักผ่อน ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้รู้สึกประทับใจเป็นอย่างมาก ได้รู้จักพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ จากหลากหลายสาขามากขึ้น ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน

โดยพี่ๆ ได้จัดกิจกรรมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงานครั้งนั้นได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารทุกท่านให้ความเป็นกันเองกับพนักงาน นอกจากนี้อีกหนึ่งกิจกรรมที่ประทับใจก็คือ พี่ๆ ได้ให้ความสำคัญกับน้องๆ ทุกคน โดยมีการอวยพรวันเกิดตามเดือนเกิดของแต่ละคน ถึงแม้จะเป็นส่วนเล็กๆ แต่ก็สร้างความประทับใจให้ทุกคนได้เป็นอย่างมาก

ดังนั้นฉันจึงคิดว่า KTC เป็นเหมือนที่สร้างประสบการณ์ในการทำงาน มีรายได้เป็นของตัวเอง สามารถช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระพ่อแม่ได้ ทำให้เรารู้จักการบริหารจัดการตนเองเพื่อจะก้าวไปเป็นผู้ใหญ่ในวันข้างหน้า ซึ่งหลักสำคัญในการทำงานก็คือ ตัวเราต้องมีความสุขในการทำงานเสียก่อน จึงจะเกิดแรงกระตุ้นและมีพลังในการทำงาน ต้องตั้งใจและขยันทำงานเพื่อให้งานทุกอย่างออกมาดี ซึ่งทั้งหมดก็จะส่งผลถึงตัวเราเอง และทำให้บริษัทเกิดการพัฒนาย่างต่อเนื่องด้วย

