

สุขที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง ในความสำเร็จของผู้อื่น

ทัศนีย์ คุณเมือง



ดิฉันเป็นพนักงานฝ่ายบุคคล มีหน้าที่สรรหาและดูแลพนักงานทดลองงาน ความสุขในการทำงานของดิฉันเกิดจากการได้พูดคุยใกล้ชิดกับพวกเขาซึ่งมีระยะเวลาในการทดลองงานราว 4 เดือน ถือว่าช่วงทดลองงานนี้เป็นช่วงที่สำคัญต่อพนักงานอย่างยิ่ง เนื่องจากถ้าหากผ่านการประเมินก็จะได้บรรจุเป็นพนักงานประจำ ดังนั้น ในฐานะที่เป็นผู้ดูแลพวกเขา จึงรู้สึกดีใจไปกับเขาด้วยเมื่อ

ได้บรรจุเป็นพนักงานประจำของบริษัท หลังจากได้เป็นพนักงานประจำก็ลุ้นต่อว่าจะได้เป็นพนักงานรายเดือนหรือไม่ ดิฉันมีความสุขที่ได้ผลักดันให้เขาได้เป็นพนักงานของบริษัทเอเชียปริซิชั่นอย่างสมบูรณ์แบบ

นอกจากนี้ ความสุขของดิฉันยังเกิดจากกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดให้ ซึ่งมีกิจกรรมดีๆ มากมาย เช่น กิจกรรมตักบาตรทำบุญวันเกิดพนักงาน โดยบริษัทนิมนต์พระมาให้พนักงานได้ตักบาตรกันที่ทำงาน ซึ่งน้อยนักที่ที่อื่นจะนิมนต์พระมาให้ ทำให้พนักงานไม่ต้องหยุดหรือขาดงานไปทำบุญในวันเกิดตัวเอง เมื่อพวกเขาได้ทำบุญก็ทำให้มีรอยยิ้มแห่งความสุข เราซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการเตรียมงานก็มีความสุขไปด้วย

การช่วยเหลือพนักงานหรือบริการพนักงานด้านอื่นๆ เช่น การอำนวยความสะดวกเรื่องใบลา การให้คำปรึกษาเมื่อพนักงานมีปัญหา การรับเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน แม้ว่าบางครั้งไม่สามารถให้คำตอบได้ในทันที จะรับเรื่องไว้ก่อนแล้วจึงนำเรื่องไปถามเจ้านาย แต่ก็ให้คำตอบภายหลังสิ่งเหล่านี้ทำให้ดิฉันมีความสุขที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความสุขให้พนักงาน เป็นความสุขที่เกิดจากการเป็นผู้ให้ การได้ดูแลพนักงานก่อนพ้นช่วงทดลองอย่างดี ทำให้พวกเขารู้สึกอบอุ่น จนกระทั่งพวกเขาได้บรรจุเป็นพนักงานประจำ หรือมีส่วนทำให้พวกเขาบรรลุเป้าหมายของตัวเอง

นอกจากนี้ ความสุขในการทำงานที่นี้ยังมาจากความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน ไม่แบ่งชนชั้นวรรณะ สามารถปรึกษาหัวหน้าได้ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เข้าถึงง่าย สามารถปรึกษาได้ทุกช่วงเวลา รวมทั้งยังช่วยเหลือซึ่งกันได้

กิจกรรมภายนอกองค์กรที่ได้เข้าร่วมแล้วมีความสุขก็มีหลายอย่าง เช่น การปฏิบัติธรรม ได้ไปตามหลังพระบิณฑบาตในตอนเช้า ได้ถือปิ่นโต เดินถอดรองเท้า นอกจากนี้ยังได้สวดมนต์ ระลึกถึงบุญคุณของพ่อแม่ เป็นประสบการณ์ดีๆ ที่องค์กรมอบให้เราอีกกิจกรรมคือการฝึกวินัยใจเป็นหนึ่งแม้จะเป็นกิจกรรมที่ทำให้เหนื่อยและไปหลายวันคิดว่าเป็นเรื่องที่น่ากลัวและยากลำบากต้องออกแรงและฝึกเข้มเหมือนทหาร แต่ก็เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อตัวเราเอง แต่เมื่อไปทำและสัมผัสจริง ๆ แล้วทำให้รู้ว่าแม้จะเหนื่อยแต่ก็เหนื่อยด้วยความสนุกสนานและมีความสุข

หลักสูตร “เติมกำลังใจให้คุณค่าแก่กัน” หรือ Open mind Training (OMT) เป็นหลักสูตรอบรมเรื่องจิตใจ เป็นการเปิดใจต่อกัน เมื่อเข้าร่วมในโครงการนี้แล้วยังทำให้ได้รู้จักกับเพื่อนต่างบริษัท (มีบริษัทอื่นมาร่วมด้วย) ในการร่วมกิจกรรมจะมีบัดดี้(Buddy) ที่มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ พูดคุย หรือระบายความในใจต่างๆ ให้กันและกันฟัง โดยการพูดคุยแลกเปลี่ยนกันจะมีหัวข้อกำหนดให้ เช่น เรื่องความรัก เรื่องพ่อแม่ ซึ่งการเล่ามีต้องมีความจริงใจให้กัน และสมมุติให้อีกฝ่ายเป็นคนที่เราอยากจะได้เล่าเรื่องหรือพูดคุยเรื่องที่อยู่ในใจกัน ในวันนั้น

ก็มีกิจกรรมให้เขียนบอกรักพ่อกับแม่และลูก เมื่อเขียนแล้วก็ส่งกลับไปที่บ้าน เนื่องจากบางคนไม่เคยบอกรักพ่อกับแม่มาก่อน ผลที่ได้รับคือ หลังจากที่พ่อกับแม่ได้รับจดหมายก็โทรศัพท์ทักกลับมาบอกว่าดีใจที่ลูกเขียนบอกรักท่าน นี่จึงเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ทำให้มีความสุข

ความประทับใจที่เกิดขึ้นในการทำงานที่นี้ของดิฉันมาจากสองส่วนเป็นหลัก นั่นคือ การเป็นผู้ให้หรือเป็นบริการแก่พนักงาน ทั้งเรื่องการให้คำปรึกษา การให้อำนวยความสะดวกแก่พนักงานในด้านต่างๆ และอีกส่วน คือ การได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดให้ ซึ่งเป็นประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ได้รับ

