องค์กรในฝัน

จรัสศรี งามภัทรวรกุล[4]

จากการทำงานที่ผ่านมากว่า 25 ปี ดิฉันประสบกับหลายสิ่ง ทั้งสุข ทุกข์ สมหวัง ผิดหวังคละเคล้ากันไป ดิฉันคิดว่าการทำงานมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ สถานที่ซึ่งเปรียบเสมือนบ้านและเพื่อนร่วมงานซึ่งเปรียบเสมือนคนในครอบครัว ผสมรวมกับปัจจัยอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อมหรือเวลา ทำให้ออกมาเป็นคำว่า "องค์กร" ซึ่งเราใช้เวลาอยู่กับองค์กรเกือบครึ่งหนึ่งของชีวิตเลยทีเดียว

"องค์กร" มีหลายรูปแบบ เช่น องค์กรแห่งการเรียนรู้ องค์กรสีขาว องค์กรที่แสวงหากำไร สิ่งที่ทำให้ดิฉันมีความสุขและประทับใจในสถานที่แห่งนี้ เพราะที่นี่คือองค์กรแห่งความอบอุ่น เป็นองค์กรในฝันที่เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองของดิฉัน

องค์กรในฝันของดิฉันนั้นเป็นองค์กรที่พร้อมให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา ร่วมทุกข์ ร่วมสุขไปด้วยกัน และให้โอกาสการทำงาน ให้อิสระในความคิดบนรับผิดชอบของแต่ละคน รวมถึงเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ สิ่งเหล่านี้จะทำให้เกิดความมั่นใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น เมื่อทุกคนเปิดใจเข้าหากันมากเท่าไหร่ ก็ยิ่งทำให้เกิดความรู้สึกอบอุ่นมากเท่านั้น เหมือนอยู่ในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งปัจจุบันดิฉันได้สัมผัสและได้รับแล้วจากโรงพยาบาลนครธนแห่งนี้

สถานที่แห่งนี้ทำให้ดิฉันมีพลังที่จะเติมเต็มให้กับองค์กร ทำให้ฉันภาคภูมิใจกับงานที่ดิฉันได้รับมอบหมาย ดิฉันคิดว่าดิฉันประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงานในระดับหนึ่งแล้ว ทั้งนี้หากไม่มีองค์กรและความไว้วางใจจากผู้บริหาร ดิฉันก็คงไม่รู้สึกถึงคุณค่าในตัวเองดังเช่นทุกวันนี้ ดิฉันดีใจที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่อบอุ่นแห่งนี้ แล้วคุณล่ะคะสนใจที่จะมาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้หรือไม่

[4] ผู้จัดการแผนก Insurance Center, โรงพยาบาลนครธน

□□□□□□.indd 26-27