

เปลี่ยนแปลงตนเอง เปลี่ยนแปลงชีวิต

พิชญานันท์ โอภาสวงศ์

นับได้ว่าเป็นโอกาสที่เป็นอย่างหนึ่งในชีวิตที่ฉัน ที่ได้มาทำงานที่ KTC ก่อนหน้าที่จะได้ทำงานที่ KTC นั้นฉันเคยมองตัวเองว่า คงไม่มีความสามารถพอที่จะทำงานได้ เพราะเป็นคนที่เรียนรู้ช้า กลัวการปรับตัว กลัวการเริ่มต้น แต่พอได้เห็นเพื่อนๆ เริ่มเข้ามาทำงานที่ KTC กันมากขึ้น ทำให้รู้สึกว่าการทำงานคงไม่น่าเบื่อเหมือนที่อื่น ฉันจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนวิถีคิดใหม่ ว่าในเมื่อเพื่อนทำได้เราก็คงทำได้ และฉันก็อยากจะหาประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบกับการแบ่งเบาภาระของครอบครัว จึงตัดสินใจเขียนใบสมัคร และเมื่อทราบว่าเป็นการสัมภาษณ์ คีโงมาก

แต่ในบางครั้งก็รู้สึกท้อ เพราะเหนื่อยกับการเรียนและยังต้องมาทำงานต่อในช่วงบ่ายอีก แต่พอได้มาเจอกับเพื่อนร่วมงานที่ดี ก็ทำให้ฉันไม่รู้สึกเบื่อและยังสนุกสนานอีกด้วย สิ่งหนึ่งที่ทำให้รู้สึกประทับใจก็คือ พนักงานที่ KTC ทุกคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทุกคนพูดจาไพเราะและเป็นกันเอง ทำให้เวลาทำงานไม่รู้สึกอึดอัด นอกจากนี้ยังเป็นທີ່ปรึกษาทั้งเรื่องการเรียนและเรื่องการทำงานอีกด้วย เวลาที่ไม่เข้าใจในการทำงานหรือทำงานผิดพลาด ทุกคนก็จะให้คำแนะนำในสิ่งที่ยังไม่ทราบ ฉันจึงรู้สึกว่ที่ KTC ทุกคนอยู่ร่วมกันเหมือนครอบครัวจริงๆ

การทำงานที่ KTC ทำให้ฉันเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น รู้จักความอดทน ออกกำลังกาย เพราะจะต้องรับมือกับลูกค้าที่มีหลายประเภท ลูกค้าบางคนก็มาพร้อมกับความเครียด แต่บางคนก็มาพร้อมกับความสนุกสนาน ทำให้ฉันออกอึดไม่ได้และเวลาที่มีลูกค้าเข้ามาถามข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ถ้าฉันสามารถตอบข้อสงสัยได้ ก็นับได้ว่าเป็นความสุขอีกอย่างหนึ่งของฉัน

นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังสอนให้เราได้รู้จักการแบ่งเวลา โดยเฉพาะเรื่องการอ่านหนังสือเตรียมตัวสอบ การที่ฉันต้องอ่านหนังสือก่อนเพื่อน หรือไม่ก็มาอ่านที่ทำงานในช่วงที่ไม่มีลูกค้า แต่ถึงกระนั้นการได้มาทำงานที่ KTC ก็ไม่ทำให้การเรียนของฉันตกลงไปเลย แต่ยังคงช่วยฝึกให้รู้จักการแบ่งเวลาได้อย่างดีอีกด้วย

สิ่งเหล่านี้ทำให้ดิฉันรู้สึกประทับใจเป็นอย่างมากที่ KTC ได้มีส่วนช่วยในการพัฒนาตัวเราให้เติบโตขึ้น สามารถแบ่งเบาภาระให้กับครอบครัวได้ ดิฉันรู้สึกมีความสุขทุกครั้งที่ได้มาทำงานที่ KTC ถึงแม้จะรู้สึกเหนื่อยบ้างเป็นบางครั้ง แต่พอได้เจอเพื่อนร่วมงานที่ดีก็ทำให้ลืมความเหนื่อยไปเลย ดิฉันมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งของ KTC ซึ่งดิฉันอาจเป็นส่วนเล็กๆ แต่ก็มีความเชื่อว่าดิฉันสามารถที่จะเป็นพนักงานที่ดีได้ และสามารถจะทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้ในอนาคต

