

# สุขที่เชื่อมต่องถึงผู้อื่น

คุณพัลวี เสาร์ชัย



ความสุขที่ข้าพเจ้าสัมผัสได้ในบริษัทเอเชียพีซีซีเอ็น คือ การได้อยู่ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ลูกน้องเจ้านาย การทำงานด้านการจัดสวัสดิการ และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางบริษัททำให้พนักงาน รวมถึงความสุขที่ได้เห็นรอยยิ้มของพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมนั้น ซึ่งข้าพเจ้าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้กิจกรรมเหล่านั้นเกิดขึ้น

กิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้นมีหลายกิจกรรม ได้แก่ การตัดกบาตรวันเกิด บริษัทจะนิมนต์พระมาที่บริษัท พร้อมทั้งจัดชุดตัดกบาตรไว้ให้พนักงาน ซึ่งหากพนักงานไปตัดกบาตรเองอาจตื่นไม่ทัน แต่ถ้ามาตัดกบาตรกับบริษัทก็ไม่ต้องตื่นเช้ามากและไม่ต้องเตรียมของเอง ทางบริษัทจะจัดเตรียมไว้ให้ทั้งหมด นอกจากนี้จะมีความสุขกับสิ่งที่ทำแล้ว สิ่งสำคัญคือ เมื่อข้าพเจ้าเห็นพนักงานหรือน้องๆ ในบริษัทมีความสุข ได้รับความสะดวกสบายจากสิ่งทีฝ่ายบุคคลจัดให้ ตัวข้าพเจ้าเองก็มีความสุขไปด้วย

อีกกิจกรรมหนึ่งที่เราจัด คือ กิจกรรมปลูกป่า ระหว่างทางที่เดินทางไปยังพื้นที่ปลูกป่าพนักงานก็มีโอกาสสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ระหว่างกัน ได้พูดคุยกันอย่างเป็นกันเองด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความสุขที่ได้มีโอกาสมานั่งรถชมวิวกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งนานๆ ครั้งจึงจะมีกิจกรรมพิเศษที่จัดให้พนักงานออกมาข้างนอกแบบนี้

การปฏิบัติธรรมก็เป็นอีกกิจกรรมที่สร้างความสุขให้กับพนักงาน โดยดูจากแบบประเมินผลการจัดกิจกรรม ก็พบว่าเป็นกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการของพนักงาน บริษัทและฝ่ายบุคคลจึงจัดให้ตามความต้องการของพนักงาน โดยการจัดกิจกรรมนี้จะจัดในช่วงที่มีวันหยุดติดต่อกันอย่างน้อย 3 วัน โดยวันทำงานวันสุดท้ายก่อนวันหยุดจะเป็นวันเดินทาง และให้พนักงานมีเวลาปฏิบัติธรรมทั้งหมด 2 คืน กิจกรรมนี้มีระยะเวลาการจัดกิจกรรมห่างกันประมาณ 3 เดือน ในฐานะผู้จัดหาสถานที่และอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน ทำให้พนักงานที่ขอการปฏิบัติธรรมรู้สึกอึดอัดและมีความสุข ตัวผู้จัดกิจกรรมก็รู้สึกอึดอัดและมีความสุขไปด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานซึ่งมีอายุงาน 1 – 3 เดือน เรียนรู้พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ใช้ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม 3 วัน โดยแบ่งพนักงานออกเป็นกลุ่ม แต่ละกลุ่มมีสมาชิกประมาณไม่เกิน 6 คน จะเน้นในเรื่องการใช้ชีวิตประจำวันของพนักงาน แนะนำให้นำหลักเศรษฐกิจพอเพียงเข้ามาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต และให้พนักงานอ่านพระบรมราโชวาท 60 บท โดยแจกหนังสือให้คนละเล่ม แล้วให้พนักงานลือกว่าตนเองชอบบทใดและจะนำเรื่องใดไปปฏิบัติ จากนั้นก็ให้พนักงานอธิบายว่าทำไมถึงชอบหรือประทับใจบทนั้น ในกิจกรรมนี้มีการทดสอบความเข้าใจของพนักงาน โดยให้พนักงานเขียนเกี่ยวกับพระบรมราโชวาทที่ตนเองประทับใจให้สอดคล้องกับการทำงานกับบริษัทด้วย เช่น คนดีของบริษัทเอเชียปริซิชั่นในความคิดเห็นของพนักงานเป็นอย่างไร กล่าวได้ว่ากิจกรรมนี้เป็นการฝึกให้พนักงานได้คิด และบริษัทก็หวังว่าพนักงานที่ผ่านกิจกรรมนี้จะเป็นคนดีของสังคม ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ถึงแม้ว่าในอนาคตพวกเขาจะไม่ได้อยู่ในองค์กรนี้ แต่ก็สามารถนำหลักการนี้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตของเขาได้ นอกจากนี้ เมื่อเราได้ทำกิจกรรมร่วมกันเป็นเวลา 3 วัน ก็ทำให้พนักงานรู้จักกันมากขึ้น มีความสนิทสนมกันมากขึ้น เนื่องจากกิจกรรมนี้ต้องมีการเปิดใจ แบ่งปันความคิดเห็นระหว่างกัน รวมถึงแสดงความเป็นห่วงเป็นใยซึ่งกันและกัน

กิจกรรมต่อมา คือ กิจกรรมร้องเพลงชาติเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ทำให้เรามีความสุขที่ได้จัดให้ห้อง ๆ กิจกรรมนี้ จะให้พนักงานอ่านและทำความเข้าใจเนื้อเพลงเหมือนพระบรมราโชวาท และอธิบายถึงความเข้าใจต่อเนื้อเพลง และความรักชาติของตนเองให้คนอื่นฟัง เมื่อให้พวกเขาอ่าน อย่างน้อยก็จะได้ข้อคิดจากการอ่านเนื้อเพลง มีความเข้าใจในความหมายที่ลึกซึ้งของเนื้อเพลง ซึ่งเพลงชาตินี้ พนักงานจะร่วมกันร้องทุกเช้าก่อนเข้าทำงาน โดยจะเข้าแถวเพื่อสร้างความ เป็นระเบียบวินัย ตลอดจนร้องเพลงประจำบริษัทเอเชียพีซีซีขึ้น เพื่อให้พนักงานได้รู้ถึงที่มาที่ไปของบริษัท ทั้งจุดมุ่งหมายต่างๆ เพราะในเนื้อเพลงจะบอกไว้ทั้งหมด รวมถึงปลูกฝังความสามัคคีและการตรงต่อเวลา บอกให้พวกเขา รู้ว่า เป้าหมายในการทำงานของพวกเขาคืออะไร ระบบคุณภาพคืออะไรผ่านทางเนื้อเพลงที่ให้พนักงานร้อง

กิจกรรมเรียนรู้ที่ศูนย์เรียนรู้ชีวิตคู่ชานานหนองขยาด อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี เป็นอีกกิจกรรมที่ให้ความรู้พร้อมกับการพักผ่อนแก่พนักงาน ซึ่งกิจกรรมนี้ทำให้พนักงาน มีความเป็นระเบียบวินัยมากขึ้น มีความรู้ในเกี่ยวกับระเบียบวินัยของบริษัท ประกันสังคม และสวัสดิการต่างๆ การร่วมกิจกรรมนี้จะเปิดโอกาสให้พนักงานได้จับเข้าคุยกัน ทำให้ได้รู้จักกันมากขึ้นและมีความอบอุ่นใกล้ชิด เป็นบรรยากาศแบบเป็นกันเอง ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่สบายๆ ได้ผูกมิตรกับเพื่อนร่วมงาน และมอบความอบอุ่นให้แก่กัน

ศูนย์เด็กเล็กเป็นหนึ่งในสวัสดิการที่ทางบริษัทจัดให้กับพนักงาน เนื่องจากพนักงานที่มีลูกส่วนใหญ่จะทิ้งลูกไว้กับตายาย แต่ที่จริงแล้วพวกเขาก็อยากเลี้ยงลูกด้วย ที่นี้จึงเปิดศูนย์เด็กเพื่อให้พ่อแม่ได้ใกล้ชิดกับลูกมากขึ้น ขณะนี้มีเด็กที่ศูนย์ดูแลประจำประมาณ 6 คน ซึ่งศูนย์ฯ จะมีคนดูแลเด็กให้ โดยดูแลตั้งแต่การไปรับไปส่งเด็กที่โรงเรียน และดูแลเด็กหลังโรงเรียนเลิกจนกระทั่งถึง 2 ทุ่ม ซึ่งศูนย์ฯ มีของว่าง อาหาร และนมไว้ให้เด็กทาน เมื่อพนักงานได้รับโอกาสนี้พวกเขาก็มีความสุข เพราะพวกเขาไม่ต้องกังวลว่าบุตรหลานจะไม่มีคนดูแล และทำให้ทำงานได้อย่างสบายใจขึ้น ข้าพเจ้าในฐานะคนจัด ก็มีความสุขไปด้วย

บริษัทยังมีบริการให้คำปรึกษาเรื่องหนี้สิน การให้คำปรึกษาด้านการเงินนี้เกิดจากพนักงานบางคนมีหนี้บัตรเครดิต ต้องจ่ายดอกเบี้ยทุกเดือน ซึ่งทำให้เงินเดือนแต่ละเดือนไม่พอจ่าย และโดยปกติพวกเขาจะใช้หนี้โดยการยืมเงินจากที่หนึ่งไปจ่ายอีกที่หนึ่ง เป็นการยืมแบบหมุนเวียนไปเรื่อย ๆ อย่างไม่จบสิ้น บริษัทจึงมีบริการให้คำปรึกษาด้านการเงินแก่พนักงานกลุ่มนี้ โดยส่งเสริมให้พนักงานเก็บออมเงิน เพื่อนำเงินนั้นไปชำระหนี้สิน จนกระทั่งพวกเขาหมดหนี้ในที่สุด การเข้าไปช่วยเหลือส่วนนี้เป็นการให้คำแนะนำในการบริหารจัดการเงินแก่พนักงานจนสามารถตัดวงจรหนี้ได้

นอกจากเราจะช่วยเหลือให้คำปรึกษาด้านการเงินกับแล้ว เรายังมีสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานอีกด้วย ซึ่งเป็นการช่วยเหลือพนักงานที่อยากซื้อบ้าน โดยเราก็จะเป็นผู้ให้คำปรึกษาว่าเขาควรซื้อบ้านที่ไหน มีลักษณะเป็นอย่างไร หลังจากนั้นเราจะเข้าไปช่วยในเรื่องการดูทำเลที่ตั้งของบ้าน ช่วยเจรจาต่อรองราคาบ้าน และแนะนำแหล่งเงินทุนที่ปลอดภัย เพื่อให้เขาได้บ้านในราคาและคุณภาพที่เหมาะสม

จึงกล่าวได้ว่า ความสุขของข้าพเจ้าเกิดจากการได้มีบทบาทและเป็นส่วนหนึ่งในการทำให้พนักงานมีความสุข หรือมีรอยยิ้ม ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นทำให้พนักงานเกิดความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความสำเร็จนี้ถือเป็นความภาคภูมิใจของข้าพเจ้า

