

“วัฒนธรรมองค์กร” หล่อหลอมให้เป็นหนึ่งเดียว

ธนัช ป้อมประสิทธิ์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ⁴

....เพราะที่นี้เราต่างแตกต่าง แต่เราไม่แตกแยก เป้าหมายของเรา วันข้างหน้าที่เราต้องไปถึง เป้าหมายด้วยกัน ด้วยความรักและเข้าใจ ผมเชื่อว่า คนเราทุกคนที่เกิดมาอยู่บนโลกใบนี้ล้วนแต่มีความแตกต่างกันทุกคน เราทุกคนเป็นมนุษย์ แต่มนุษย์ทุกคนต่างไม่มีความเหมือนกัน พื้นฐานที่เราต่างมาเป็นนิสัยพื้นฐานของคนเองที่จะแสดงออกไปสู่สังคมที่เราอาศัยอยู่ ตามวัฒนธรรมแต่ละสังคม

รูสโซ่ กล่าวว่า วัฒนธรรมรับใช้เราหรือเรารับใช้วัฒนธรรม คำตอบอาจไม่ใช่เพียงข้อเดียวและ อาจไม่มีข้อที่ถูกต้องที่สุด คราบโคที่มนุษย์ยังอยู่ในสังคม มนุษย์มีอิสระทางความคิดอย่างไม่มีขอบเขต แต่ชีวิตของพวกเขายังมีวัฒนธรรมคอยควบคุมให้อยู่ในกฎและระเบียบที่ควรอยู่ควรเป็น

เพื่อความสงบสุขของสังคมนั้นๆ พลวัตทางสังคมยังคงเดินหน้าต่อไป ธุรกิจในโลกปัจจุบันยังคง ดำรงอยู่ ชีวิตยังคงต้องเดินต่อไป ทุกสังคมยังคงมีวัฒนธรรมของคนเองในสังคม

ในอดีต อาณาจักรต่างๆ ก็มีวัฒนธรรมของสังคม ทำให้อาณาจักรนั้นรุ่งเรืองและเติบโตจนถึง วันที่ล่มสลายก็ยังมีผู้คนได้จดจำถึงความเกรียงไกรของอาณาจักรนั้น เช่น อาณาจักรโบราณที่ยึดถือ วัฒนธรรมขงจื้อเป็นหลักของการพัฒนาประเทศ

หลายศตวรรษผ่านฟอร์จูน 100 มีบริษัทใดบ้างที่ล้มหายตายจากไป มีบริษัทใดบ้างที่เกิดขึ้น มาใหม่ และมีบริษัทใดบ้างที่เติบโตก้าวขึ้นมาแทนที่ แต่คงมีไม่กี่บริษัทที่ยังคงยืนอยู่ได้อย่างยาวนานในโลก ธุรกิจนี้ ในความเชื่อ ผมเชื่อว่า บริษัทนี้ที่ผมเลือก

4 เจ้าหน้าที่ support ระบบข้อมูลจัดซื้อ สำนักจัดซื้อ

ทำงานอีกไม่นานจะอยู่ในฟอร์จูน 100 อย่างยาวนาน องค์กรของเราเป้าหมายของเรา
ความสุขของทุกมุมในโลก

ในหลายปีที่ผ่านมา CP ALL ได้สร้างสรรค์องค์กรให้เป็นบริษัทระดับโลกหน้า
ของประเทศ ความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรในด้านธุรกิจบรรลุสู่จุดประสงค์
ไปพร้อมกับทีมงานที่มีความสุขในการทำงาน พร้อมส่งต่อไปยังส่วนรวมสร้างสรรค์
สังคม เช่น การช่วยเหลือโรงเรียนห่างไกล การมอบความสุขแก่น้องๆ ตามบ้านต่างๆ
การสร้างทีมกลุ่มชมรม สร้างงานวรรณกรรมนำองค์ความรู้ออกสู่สังคม รวมทั้ง
ส่งเสริมศาสนาให้ดำรงอยู่ในสังคมอย่างยาวนาน

ปี 2554 เกิดมหาอุทกภัยครั้งใหญ่ บริษัทก็เป็นส่วนหนึ่งที่ได้รับผลกระทบ แต่
เรายังพร้อมยืนอยู่ เคียงข้างกับชุมชนทุกแห่ง ช่วยเหลือด้านปัจจัยหลักในการดำรงชีวิต
หลังจากพ้นจากวิกฤติ ชุมชนเกิดความผูกพันต่อการกระทำเกิดผลสะท้อนกลับเข้ามา
ในด้านบวก

หลักการบริหารตามหลักของ ปีเตอร์ ดรักเกอร์ กล่าวว่า องค์กรต้องสำเร็จ
3 อย่าง ได้แก่ บรรลุในธุรกิจ สำเร็จในการทำงาน และการเอื้อเพื่อต่อสังคม ผมเห็น
ว่าบ้านหลังนี้สำเร็จครบทุกองค์ประกอบ เมื่อทุกอย่างสำเร็จ ความสุขก็เกิดขึ้น เมื่อมีสิ่ง
ผิดพลาดก็มาวิเคราะห์พัฒนาและสร้างสิ่งใหม่ ให้เกิดประโยชน์ต่ออีกยาวนาน

ผมไม่เข้าใจเหตุใดผมจึงเลือกมาอยู่ที่นี่ แต่ทุกอย่างมีเหตุเสมอและคงมีผล
อยู่เสมอเช่นกัน CP ALL เป็นสถานที่ที่รวมความแตกต่างของพนักงานของทุกระดับ
ให้มาอยู่ร่วมกัน ในที่แห่งนี้จำนวนพนักงาน หลายหมื่นคนอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระเบียบ
และมีความสุขจากงานที่ทำ บางครั้งอาจจะมีคนเข้าใจกันผิด ไปบ้างตามประสาคน
อยู่ร่วมกันเป็นหมู่มาก อะไรละที่ทำให้เราต้องมานั่งทะเลาะกัน ถ้าไม่ใช่ความสำเร็จ
ที่เราจะมีร่วมกันในองค์กรหรือ....

ด้วยเราต่างต้องการให้องค์กรที่เราอาศัยอยู่ประสบความสำเร็จ ความขัดแย้ง
จึงเกิดขึ้น เพื่อทดสอบการก้าวผ่านไปสู่อะไรสำเร็จ อย่างที่เราตั้งใจและภูมิใจในองค์กร

องค์กรของเรามีระบบมาตรฐานตามแบบฉบับสากลที่ยอมรับกันทั่วโลก ทั้งใน
ฝั่งตะวันตก และฝั่ง ตะวันออก ระบบมาตรฐานที่สามารถผสานต่อการทำงานของ

พนักงานได้อย่างไม่แปลกแยก เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สามารถรับใช้องค์กรได้อย่างแนบเนียน เปรียบเสมือนการตัดรองเท้าให้พอดีเท้าย่อมดีกว่าการตัดเท้าให้พอดีกับรองเท้า

วัฒนธรรมองค์กรอันเข้มแข็งของที่นี่ ทำให้สามารถหล่อหลอมพนักงานให้เป็นหนึ่งเดียวในการ ขับเคลื่อนธุรกิจให้ก้าวต่อไปอย่างมั่นคง ไม่ใช่เพียงแค่บริษัทเท่านั้นที่มั่นคง ในเมื่อพนักงานทุกคนก็คือมนุษย์ มนุษย์ก็มีความต้องการขั้นพื้นฐานในด้านความมั่นคงแก่ชีวิตของตนเอง

ณ ที่แห่งนี้ CP ALL สามารถให้คำตอบแทนพนักงานทุกคนได้จากเหตุการณ์คัมภีร์ทางเศรษฐกิจที่ได้รับฟังจากรุ่นพี่ในสำนักงาน ถึงความรักที่องค์กรมีให้พนักงาน ไม่ต้องการให้พนักงานลำบากในช่วงวิกฤติ องค์กรมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในชีวิตของพนักงาน ไม่มีการลดค่าลึงคน มีแต่รักษาให้อยู่กันต่อไปแบบพี่แบบน้อง เพื่อผ่านวันที่ฟ้าปกคลุมเต็มไปด้วยเมฆฝนจนมาถึงวันนี้ วันที่องค์กรยืนหยัดอยู่ในสังคมและในอันดับต้นๆ ของประเทศ ทุกคนรับรู้ถึงความยิ่งใหญ่ ทั่วโลกต่างรู้จักองค์กรนี้ องค์กรที่ยิ่งใหญ่มาจากการรวมพลังที่ใหญ่ยิ่งของทุกคนในองค์กร

ความสุขของผมในการทำงานกับองค์กรคือ การได้เติบโตไปพร้อมกับความก้าวหน้าของที่นี่ ถ้าองค์กรเดินได้คงต้องมีอวัยวะจำพวกขาและถ้าองค์กรต้องมีขาส่วนไหนจะเป็นขาถ้าไม่ใช่พนักงานทั้งหมด ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งไหนเราต่างก็เป็นขาขององค์กรเช่นเดียวกัน

ในหน่วยงานที่มอยู่ถ้าเปรียบเป็นเซลล์เล็กจุกหนึ่ง เซลล์หน่วยงานนี้เป็นเซลล์ที่ถ่ายทอดการทำงาน ด้วยความเอาใจใส่ ด้วยความรักจากเซลล์รุ่นพี่สู่เซลล์รุ่นน้อง เซลล์รุ่นพี่ทำงานอย่างยาวนาน มีประสบการณ์ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น เมื่อไหร่ที่เซลล์รุ่นน้องทำงานผิดพลาด เซลล์รุ่นพี่ก็จะตักเตือน อาจมีบางครั้งที่ไม่ถูกใจเซลล์รุ่นน้องแต่สิ่งที่รุ่นพี่แนะนำนั้น รุ่นพี่ทุกคนต่างเคยผิดพลาดมาก่อนแล้ว

ต่างคนเข้าใจในความคิดของแต่ละคนไม่นำอารมณ์มาใส่รวม ต่างเอาเหตุผลมาชี้แจงต่อกัน การทำงานความผิดพลาดน้อยลง ความสามัคคีเบื่องบนลงสู่ล่าง เกิดความเห็นใจเป็นห่วงกัน เรามักนำปัญหาบางอย่างมาคุยกัน ต่างเข้าใจและรับฟังกัน

มันเป็นการแบ่งปันถึงความรู้สึกที่มีต่อกัน เราเดินไปพร้อมกัน แม้บางครั้งเราอาจ เดินช้าบ้าง เดินเร็วบ้าง แต่เรายังเดินไปด้วยกันด้วยความสุขจากการทำงานในทีมของเรา ทีมของเราอาจไม่ยิ่งใหญ่ไปกว่าวงดนตรีที่โด่งดัง ทีมของเราอาจไม่ได้ถูกตั้งความหวังให้เป็นหัวหน้าหมู่ ทะลวงฟัน เพียงแต่... ทีมงานในที่นี้ของพวกเรามีความสุขกับการที่ได้ทำงานเป็นทีมเดียวกัน การได้พบปะ พุดคุย แบ่งปันรอยยิ้ม ร่วมกันรับรู้ถึงความสำเร็จ และเรียนรู้ความผิดพลาดในหนึ่งงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมสร้างความสะดวกสบายต่อกระบวนการงานต่อไป

สิ่งสำคัญอีกสิ่งที่คุณอาจไม่ได้ นั่นคือเพื่อนร่วมงานของผม เพื่อนร่วมของผมต่างก็แตกต่างกัน จะเรียกว่าแปลกๆ น่าจะเป็นคำเรียกที่ดีที่สุด มีทั้งกลุ่มแฟชั่น กลุ่มวัตถุมงคล กลุ่มนักเที่ยว พวกบั๊กลิ่ง บ้าคนตรี หนังสือ หรือจะเป็นซีรี่เกาหลีมันไม่สำคัญเราจะเป็นแบบไหน แต่เราก็คือคนกลุ่มเดียวกัน

ปัญหาเรื่องงานที่นั่นบางครั้งยังน้อยกว่าปัญหาการหาข้าวเที่ยง ทุกคนต่างโยนลูกกันไปมาว่า กินอะไรก็ได้ตามใจคนนั้น บางทีก็มีเหน็บแนมกันบ้างตามโอกาสที่มาให้เราแซวกัน อย่างนั้นก็เถอะ ความสัมพันธ์เหล่านี้ ทำให้ผมรู้สึกทุกเช้าต้องตื่นและมาทำงาน เพื่อจะได้ฟังเสียง หัวเราะ ฟังคำค่าจากเพื่อน หรือแค่เสนอหน้าให้เพื่อนเห็นเป็นอันว่าตกลงวันนี้เรามีความสุขกับมันได้อีกหน เราทุกคนในกลุ่มเพื่อนร่วมงานส่วนมากไม่ได้อยู่ในฝ่ายเดียวกัน แต่อยู่ในชั้นเดียวกัน ความหลากหลายของชาติพันธุ์ มันทำให้ชีวิตสนุกสนานขึ้น เรารู้จักมากขึ้น สนุกกันมาก ถ้าไม่มีที่นี้ กลุ่มของเราคงไม่ได้มาเจอกัน ต่างคนไปทางไหนคงไม่มีทางคาดเคาได้

ขอขอบคุณในที่แห่งนี้ ผม หัวหน้างาน เพื่อนระดับเดียวกัน เราอยู่กันอย่างที่นื่องในที่แห่งนี้ เรามีความสุขที่แบ่งปันกัน ในความเป็นส่วนหนึ่งซึ่งกันและกันต่อไป.....

ในที่แห่งนี้ ผม หัวหน้างาน เพื่อนระดับเดียวกัน เราอยู่กันอย่างที่นื่องในที่แห่งนี้

