

# KTC

## สร้างความสุข สร้างความรู้ เติบโตคู่องค์กร

### ปัญญาณี โอภาสวงศ์<sup>3</sup>

ตั้งแต่ที่ดิฉันได้เริ่มเข้ามาทำงานที่ KTC จนกระทั่งถึงปัจจุบันนี้ เป็นระยะเวลา 1 ปีแล้ว ดิฉันไม่เคยคิดมาก่อนว่าจะได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของพนักงานที่บริษัทแห่งนี้ จากคำบอกเล่าของเพื่อนๆ หลายคนที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC ทำให้ดิฉันรู้สึกที่บริษัทนี้สามารถทำให้ดิฉันเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพได้ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี

หลังจากผ่านการสอบสัมภาษณ์ในครั้งนั้น ทำให้ดิฉันได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่นี้ ต้องขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคน ที่ได้มอบโอกาสที่ดีให้ดิฉันได้เข้ามาพิสูจน์ตัวเอง ระยะแรกที่เริ่มปฏิบัติงานดิฉันต้องปรับตัวพอสมควร เพราะปกติหลังจากเลิกเรียนดิฉันก็จะกลับบ้าน พอได้มาทำงานทำให้ดิฉันคิดได้ว่า ที่ผ่านมามีดิฉันใช้เวลาว่างไม่คุ้มค่าการทำงานที่ KTC ทำให้รู้จักแบ่งเวลาและวางแผนตารางเวลาของตนเองได้ การทำงานที่นี้ไม่ได้เป็นปัญหาสำหรับการเรียนของดิฉันแม้แต่น้อย ดิฉันสามารถรักษาผลการเรียนได้เหมือนเดิม ซึ่งตรงนี้ทำให้พ่อแม่มีความภูมิใจในตัวดิฉัน

การทำงานที่นี้ไม่เพียงแต่ทำให้ดิฉันรู้จักการบริหารเวลา แต่ยังช่วยให้รู้จักสังคมของการทำงาน ได้พบปะกับลูกค้ามากมายหลากหลายประเภท ดังนั้น จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าทุกคนได้ ซึ่งถือเป็นความท้าทายในการทำงานเพราะเราไม่รู้ล่วงหน้าว่าในแต่ละวัน จะพบลูกค้าหรือเหตุการณ์แบบใด จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและหลีกเลี่ยงข้อร้องเรียนต่างๆ นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังทำให้ได้

มีโอกาสได้ร่วมงานกับพี่ๆ ทุกคน ที่เก่งและมีประสบการณ์ในการทำงานมากมาย พี่ๆ  
สอนในเรื่องของการทำงานเสมือนเป็นครูคนหนึ่ง ทุกคนมีความเป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่  
น้องๆ เหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน มีการช่วยเหลือในเรื่องของการทำงาน คิฉัน  
ได้ความรู้ใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ เป็นความรู้ที่มีค่าและหาไม่ได้จากในห้องเรียน

สำหรับความสุขและความประทับใจที่มีต่อ KTC นั้นคงยากที่จะบรรยายออกมา  
ได้หมดแต่ทุกสิ่งทีคิฉันกล่าวไปข้างต้นนั้นล้วน คือ สิ่งที่ทำให้คิฉันมีความสุขและประทับใจ  
เป็นอย่างยิ่ง การที่ได้ให้บริการแก่ลูกค้าและได้แก้ปัญหาค้าก็ถือเป็น  
ความสุขอย่างหนึ่งที่คิฉันมีต่อการทำงานที่ KTC รวมทั้งการที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร  
ที่มีชื่อเสียง มีผู้คนรู้จักมากมายทำให้คิฉันรู้สึกว่าคุณค่าและมีส่วนช่วยให้องค์กร  
มีความก้าวหน้า คิฉันเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแม้จะเป็นเพียงจุดเล็กๆ แต่ก็อยากช่วย  
ให้องค์กรพัฒนาก้าวหน้าอย่างยั่งยืน โดยคิฉันจะตั้งใจทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบ  
ของบริษัท เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น

