

# สัมพัล ความสุขที่



# ลับพลังความสุขที่...

# KTC

ISBN

ที่ปรึกษา

นายคุสิต รัชตเศรษฐนันท์  
นายแพทย์ชาญวิทย์ วสันต์ธนาวัฒน์

ผู้เขียน

นักศึกษาฝึกงานในโครงการ Learn & Earn @ KTC

บรรณาธิการ

พิศุทธิ บุษยาภา  
นพพร ทิแก้วศรี  
จักรกฤษ ฝ่องแผ้ว

ประสานงาน

ทีมงาน Employee Relations / Human Resource  
บริษัท บัชรกรู๊ปไทย จำกัด (มหาชน)

ออกแบบปกและรูปเล่ม

เพิ่มศักดิ์ ท่องสายชล และ กรพินธุ์ ธรรมรัตน์

ครั้งที่พิมพ์

ครั้งที่ 1/ 16 มีนาคม 2556 ในรูปของ pdf และ e-book

จัดพิมพ์โดย

ศูนย์องค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace Center)  
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)  
อาคารศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ เลขที่ 99/8 ซอยงามคูปल्ली  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ และโทรสาร 0 2617 0155  
[www.happy8workplace.com](http://www.happy8workplace.com)

# คำนำ

หนังสือ "สัมผัสความสุขที่...KTC" เป็น 1 ใน 8 ผลงานที่เกิดจากกิจกรรมคนปั้นสุข ของศูนย์องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace Center) ของ สสส. ที่ร่วมกับองค์กรต่างๆ โดยในปีแรกของกิจกรรมคนปั้นสุขนั้น ได้ร่วมกับ 7 องค์กรปั้นสุข ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล, บริษัท ไทยโตชิบาอุตสาหกรรม จำกัด, บริษัท เอเชีย ฟริซิชั่น จำกัด, บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน), โรงพยาบาลนครธน, บริษัท เที่ยรสุรินทร์ จำกัด และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC) นอกจากนี้ยังเปิดให้ผู้สนใจทั่วไปร่วมส่งเรื่องเล่าการทำงานอย่างมีความสุขเข้าร่วมกิจกรรมนี้ด้วย

"สัมผัสความสุขที่...KTC" เป็นการสะท้อนภาพขององค์กรแห่งความสุขของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC) จากนักศึกษาโครงการ "LEARN & EARN @ KTC" จำนวน 61 คน ที่ได้ร่วมทำงานกับบริษัท เนื้อหาในหนังสือนอกจากการสะท้อนภาพของการเป็นองค์กรแห่งความสุขของ KTC แล้ว ยังสะท้อนวิถีคิด วิธีการมองโลกและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ตนเองมีความสุขในการทำงาน รวมถึงความประทับใจต่างๆ ที่นักศึกษามีต่อโครงการ และต่อ KTC

หนังสือเล่มนี้ จึงเป็นแนวทางให้แก่องค์กรต่างๆ ที่กำลังพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข และเป็นแนวทางของพนักงานที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความสุขในการทำงาน โดยเฉพาะน้องๆ นักศึกษาที่ต้องทำงานควบคู่ไปกับการเรียนหนังสือ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือเล่มนี้ จะเป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข และแนวทางการพัฒนาให้ตนเองมีความสุขในการทำงาน

พิศุทธิ บุษยาภา และคณะ

16 มีนาคม 2556

# สารบัญ

คำนำ	3
สารบัญ	4
บทนำ	8
เรื่องเล่าคนปั้นสุข	13
สร้างประสบการณ์ที่ดีผ่านครอบครัว KTC	14
KTC สร้างความสุข ความสุขสร้างพลัง	16
KTC สร้างความสุข สร้างความรู้ เติบโตองค์กร	18
KTC สร้างโอกาส สร้างคนดีให้แก่สังคม	20
เปลี่ยนแปลงตนเอง เปลี่ยนแปลงชีวิต	21
ทำงานอย่างมีความสุข เริ่มต้นได้ที่ KTC	23
KTC ให้อะไรมากกว่าที่คิด	25
KTC สร้างประสบการณ์ ผ่านการทำงาน	27
LEARN & EARN เพลินกับการทำงาน	28
ฝึกงาน สร้างประสบการณ์ สร้างความรู้ผ่านการทำงานจริงที่ KTC	29
เปลี่ยนมุมมองความคิดใหม่ สร้างความเข้าใจในการทำงาน	31
รอยยิ้มที่จริงใจ	33
KTC ครอบครัวหลังที่ 2	34

# สารบัญ

สร้างประสบการณ์จริง ผ่านการทำงานจริงที่ KTC	35
KTC สถาบันการเรียนรู้ ที่ให้มากกว่าแค่โอกาส	36
ประสบการณ์ชีวิตที่ดีและมีคุณค่า เริ่มต้นจากที่ KTC	38
KTC สร้างทัศนคติในการทำงาน สร้างประสบการณ์ที่ดี	39
KTC สร้างสิ่งดีๆ ให้ชีวิต	41
KTC คือผู้ให้โอกาส...	42
ประสบการณ์ที่หาซื้อไม่ได้ แต่มีมากมายที่ KTC	44
คำขอบคุณ นำมาซึ่งรอยยิ้มและความสุขในการทำงาน	45
ปรับมุมมอง เปลี่ยนทัศนคติ	46
คนสำราญ งานสำเร็จ	49
KTC สร้างแนวคิดทันสมัย ร่วมใจพัฒนาองค์กร	51
วัฒนธรรมองค์กรที่ดี หาได้ที่ KTC	52
เรียนรู้ผ่านการทำงาน สร้างประสบการณ์ที่ดี	54
เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ เเทกกับคืนกำไรให้กับสังคม	55
พัฒนาความสามารถ จากความผิดพลาดและคำแนะนำที่ดี	57
ก้าวตามความฝัน จากประสบการณ์ดีๆ ที่ไม่สามารถหาซื้อได้จากที่ไหน	58
ชีวิตมีความสุข สนุกกับการทำงาน	59
ช่วงเวลาที่ดีที่ยากจะลืม	60

# สารบัญ

เป็นเหมือนบ้านอีกหลังหนึ่ง	62
เรียนรู้งาน เรียนรู้เพื่อนร่วมงาน เรียนรู้ตนเอง	63
การทำงานที่เปี่ยมไปด้วยรอยยิ้ม	65
KTC ครอบครัวยุคใหม่ในการทำงาน	67
สร้างมิตรภาพที่ดี สร้างทัศนคติในการทำงาน	69
พัฒนาศักยภาพผ่านการทำงานจริงที่ KTC	70
สร้างคน สร้างความมั่นคง สร้างแรงจูงใจในการทำงาน	72
ตั้งแต่วันแรก ก็ยังสุขทุกครั้งที่ได้มาทำงาน	74
คุณแลพนักงานให้มีความสุข สนุกสนานกับการทำงาน	76
ช่วยเหลือซึ่งกันในการทำงาน คือทัศนคติที่ได้จากการทำงานที่ KTC	77
เคิบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีและมีคุณภาพ เพราะ KTC	79
ต้นแบบในการทำงานที่ดี นำไปสู่การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	80
อบอุ่นและประทับใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในครอบครัว KTC	82
ก้าวสำคัญสำหรับนักศึกษาในการเรียนรู้ชีวิตการทำงาน	84
ชีวิตเปลี่ยนแปลงไป เพราะ KTC	85
ความสุขเริ่มที่ตัวเรา	87
ความอดทนและความพยายาม คือสิ่งที่ได้เรียนรู้จาก KTC	89

# สารบัญ

บรรยากาศในการทำงานที่ดี มีความสุขที่ได้ร่วมงานกัน	91
ประสบการณ์ที่หาไม่ได้จากที่ไหน	93
เรียนรู้แบบอย่างที่ดี จากการทำงานที่ KTC	95
ภาคภูมิใจทุกครั้งที่เราว่า "ทำงานที่ KTC"	97
ความสุขสามารถมีควบคู่ไปกับการทำงานได้เสมอ	99
เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ที่ดี จากการทำงานที่หลากหลาย	101
KTC ทำให้เข้าใจว่า ความรู้มีได้มีอยู่แค่ในตำราเรียน	103
ครอบครัว KTC	105
ความสุข ความประทับใจ เริ่มต้นที่ตัวเรา	107
ดูแลพนักงานเหมือนคนในครอบครัว	109
KTC เพราะค่าน้ำของสังคม ให้เป็นต้นไม้ใหญ่ที่มีคุณภาพ	110
KTC ส่งต่อความสุขถึงคนในครอบครัว	113
KTC เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตการเรียนรู้	115

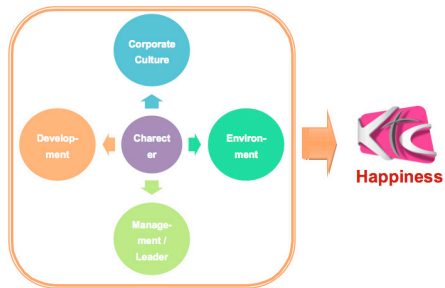
# บทนำ

## KTC

### สร้างวัฒนธรรมแห่งความสนุก สู่ความสุขที่เป็นรูปธรรม

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC) ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศ ก่อตั้งขึ้นในปี 2539 โดยเป็นบริษัทผู้ให้บริการในเครือของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารกรุงไทย") ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อันดับ 2 ในแง่ของสินทรัพย์รวม และเป็นเจ้าของเครือข่ายการให้บริการที่มีขนาดใหญ่ในประเทศไทย การดำเนินธุรกิจของ KTC ในช่วงระยะเวลานั้น คือธุรกิจบัตรเครดิต ในนามของธนาคารกรุงไทย จากนั้นวันที่ 30 มิถุนายน 2545 ธนาคารกรุงไทยได้ขายลูกหนี้บัตรเครดิตในราคาตามมูลค่าบัญชีให้แก่ KTC เป็นผลให้ KTC เป็นบริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคเต็มรูปแบบและได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนตุลาคม 2545 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 KTC มีมูลค่าตลาดอยู่ที่ 2,037 ล้านบาท โดยธนาคารกรุงไทยยังคงถือหุ้นอยู่ใน KTC จำนวนร้อยละ 47.92

KTC เป็นบริษัทผู้นำด้านสินเชื่อรายใหญ่ของประเทศ ซึ่งโดยปกติแล้วองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมากจะมีวิธีการจัดการความสุขที่ยากกว่าองค์กรที่มีขนาดเล็ก แต่บริษัท KTC แห่งนี้กลับมีวิธีการที่หลากหลายเพื่อสร้างความสุขให้กับพนักงาน ด้วยกิจกรรมและแนวทางต่างๆ ดังนี้





# KTC:

## ขับเคลื่อนองค์กร

## ผ่านวัฒนธรรมองค์กร

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่เป็นกลไกในการสร้างองค์กรแห่งความสุขของ KTC คือ "Soft Skill" ที่เข้มแข็ง ด้วยเฉพะอย่างยิ่งวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) ที่ถูกสร้างจนเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ซึ่งสำหรับ KTC แล้ว วัฒนธรรมองค์กรไม่ได้เป็นเพียงตัวหนังสือที่ระบุไว้เท่านั้น แต่วัฒนธรรมองค์กรถูกนำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของคนภายในองค์กรอีกด้วย

หลายท่านอาจมีข้อสงสัยว่า KTC ทำอย่างไรถึงสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งได้ อาจจะกล่าวได้ว่าวัฒนธรรมองค์กรของ KTC นั้นมีที่มาจากการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรหรือ Character ที่ต้องการให้คนภายนอกรับรู้ถึงความเป็น KTC นั้นเอง ซึ่งประกอบไปด้วย 5 คาแร็กเตอร์คือ 1.Modern ทันสมัย 2.Professional เป็นมืออาชีพ 3.Simple เรียบง่าย 4.Dynamic มีพลังและ 5.Fun สนุกสนาน ระยะเวลาหลัง KTC ได้เพิ่มคาแร็กเตอร์ อีก 3 คาแร็กเตอร์ นั่นคือ 6. Coordination ความร่วมมือร่วมใจกัน 7. Ownership สร้างความรู้สึกความเป็นเจ้าของ และ 8. Differentiation สร้างความแตกต่าง

โดยเฉพาะ Fun: สนุกสนาน เป็นคาแร็กเตอร์ในยุคแรกของบริษัท เนื่องจาก KTC เชื่อว่าถ้าคนทำงานมีความสุข ไม่เครียด ผลงานก็จะออกมาดี พนักงานก็จะพัฒนาตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น KTC จึงพยายามปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความทันสมัย (Modern) และสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมถึงจัดกิจกรรมต่างๆ มากมายเพื่อให้พนักงานรู้สึกผ่อนคลาย โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม (Cooperate Social Responsibility: CSR) ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ นอกจากจะเป็นการช่วยเหลือสังคมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรแล้ว ยังแฝงไปด้วยความสนุกสนานในการทำกิจกรรมของพนักงาน

เมื่อรวมเข้ากับคาแร็กเตอร์ที่ถูกสร้างขึ้นมาภายหลัง ซึ่งก็คือ "Coordination: ความร่วมมือ" ซึ่งเป็นคาแร็กเตอร์ที่สนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กรอย่างแท้จริง เพราะเมื่อองค์กรปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจและขยายงานเพิ่มมากขึ้น

สิ่งที่ตามมาคือ จำนวนพนักงานที่มากขึ้นตามขนาดของธุรกิจ จากวันแรกที่เริ่มก่อตั้ง เป็นของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC) ในขณะนั้นมีพนักงานอยู่ราว 200 คน ทำให้บรรยากาศในการทำงานเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน แต่ปัจจุบัน KTC มีพนักงานมากกว่า 2,000 คน จึงเป็นโจทย์สำคัญที่ KTC คิดอยู่เสมอว่าจะทำอย่างไร จึงจะสามารถรักษาความสัมพันธ์ของคนในองค์กรไว้เช่นเดิม กลุ่มผู้บริหารจึงให้ความสำคัญกับความร่วมมือซึ่งกันและกัน จึงกำหนด "Coordination" หรือความร่วมมือ เป็นหนึ่งในค่านิยมที่ทุกคนในองค์กรควรจะมีถึงปฏิบัติ

ไม่เพียงแต่ค่านิยม 2 ค่านิยม ที่ได้กล่าวไปข้างต้นเท่านั้น แต่ทุกค่านิยมมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน ปัจจุบันทุกค่านิยมได้กลายมาเป็นรากฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นเสาหลักที่เป็นแนวทางปฏิบัติของคน KTC สำหรับ KTC แล้ววัฒนธรรมองค์กรไม่ใช่สิ่งที่ยึดติดตายตัว แต่วัฒนธรรมองค์กรต้องมีการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ทางธุรกิจได้อยู่เสมอ

จึงอาจจะกล่าวได้ว่า KTC มี Soft skill ที่แข็งแรง เมื่อมี Soft Skill ที่แข็งแรงก็ย่อมส่งผลไปถึง Hard skill ที่แข็งแรง ทำให้ในปัจจุบัน KTC ได้ก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตแถวหน้าของเมืองไทยในที่สุด

## สภาพแวดล้อมในการทำงานสร้างสุข

จากค่านิยม นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง จนเป็นรูปแบบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร และกลายเป็นแนวทางปฏิบัติของคนภายในองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ถ้ามองจากภายนอก คนส่วนใหญ่มองภาพ KTC เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีความเป็น Modernization ไม่ยึดถือกฎระเบียบตายตัวมากนัก แต่มุ่งให้ความสำคัญกับรูปแบบของแต่ละบุคคล จะเห็นได้จากการที่ KTC ไม่มีรูปแบบเครื่องแต่งกายคั่งเช่นองค์กรอื่น พนักงานสามารถแต่งกายแบบใดก็ได้ที่ทำให้ออกมาดูดี สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนไปถึงภาพลักษณ์ขององค์กรที่ทันสมัย

ไม่เพียงแต่พนักงานที่ทำงานอยู่ในองค์กรแห่งนี้มาเป็นระยะเวลาอันยาวนานเท่านั้น ที่รู้สึกมีความสุขจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน แต่กลุ่มคนบัณฑิตที่ได้เล่าถึงความสุขที่มีต่อองค์กร ล้วนแต่เป็นนักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC จำนวน 61 คน ก็รู้สึกเช่นนั้น ถึงแม้ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานในองค์กรแห่งนี้จะไม่ยาวนานมากนัก แต่ทุกคนล้วนพูดเป็นเสียงเดียวกันว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของ KTC มีความทันสมัย

ตรงตามคาแร็กเตอร์ขององค์กร "Modern: ทันสมัย" และ "Fun: สนุกสนาน" ส่งผลให้พนักงานเกิดความสุขในการทำงาน ทั้งในส่วนของพนักงานที่ทำงานในสำนักงานใหญ่ และตามสาขา KTC TOUCH

## ครอบครัว KTC

สำหรับ KTC แล้ว ที่นี้อยู่กันแบบครอบครัวทั้งในส่วนของผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงาน จากอดีตที่บริษัทมีพนักงาน 200 กว่าคน จนถึงปัจจุบันมีพนักงานมากกว่า 2,000 คน ความสัมพันธ์ของคนภายในองค์กรอาจมีระยะห่างเพิ่มขึ้น แต่ KTC ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร ดังจะเห็นได้จากคาแร็กเตอร์ "Coordination: ความร่วมมือ"

"Coordination: ความร่วมมือ" กลายมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน เสมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน ดังจะเห็นได้จากเวลาที่พนักงานใหม่ หรือนักศึกษาโครงการ Learn & Earn @ KTC มาร่วมงานกับบริษัท ไม่ว่าจะเป็นในสำนักงานใหญ่หรือตามสาขา KTC TOUCH ก็ตาม พี่เลี้ยงหรือหัวหน้าที่คอยดูแลพนักงาน จะมีแนวทางการปฏิบัติที่คล้ายคลึงกัน นั่นคือ มีการดูแลพนักงานเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน เหมือนพี่เหมือนน้อง ทุกคนมีความสนิทกัน เอาใจใส่ในทุกๆ เรื่อง ทั้งในเรื่องการทำงานและเรื่องการใช้ชีวิตส่วนตัว หัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงทุกคนจะถูกปลูกฝังให้ดูแลพนักงานและเพื่อนร่วมงานของคนให้ดีที่สุด แม้จะทำผิดพลาดในการทำงานแต่ก็จะไม่เน้นการตำหนิว่ากล่าว แต่ใช้ให้คำแนะนำเพื่อให้กำลังใจ ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นอีก

จะเห็นได้จากการเรื่องเล่าของคนที่เคยเป็นนักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC ทุกคนจะพูดไปในลักษณะเดียวกันว่า ได้รับการดูแลที่ดีจากพี่ๆ ในบริษัท ตั้งแต่วันแรกที่เข้ามาสมัคร วันที่ผ่านการสัมภาษณ์และได้เข้ารับการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนร่วมงาน จนไปถึงวันที่ได้ปฏิบัติงานจริงทั้งในสำนักงานและในสาขา KTC TOUCH น้อยๆ สามารถขอความช่วยเหลือจากพี่ๆ ได้ ทำให้เวลาที่น้องๆ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการทำงาน ก็กล้าที่จะสอบถามรวมทั้งขอคำแนะนำในเรื่องต่างๆ

ไม่เพียงแต่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานเท่านั้น แต่ KTC ยังใช้กิจกรรมช่วยเหลือสังคม หรือ (Corporate Social Responsibility: CSR) และงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี มาเป็นอีกเครื่องมือหนึ่งในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน

โดยกิจกรรมดังกล่าวผู้บริหารจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมแทบทุกครั้ง ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีที่ผู้บริหารได้พบปะ พูดคุยกับพนักงานอย่างใกล้ชิด จากคำบอกเล่าของกลุ่มคนชั้นสูง ผู้บริหารแต่ละท่านจะสร้างความเป็นกันเองกับพนักงาน เพื่อให้พนักงานรู้สึกเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน และไม่มีช่องว่างระหว่างผู้บริหารและพนักงาน

## พัฒนาตนเอง พัฒนาองค์กร

สำหรับ KTC แล้ว พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด โดยบริษัทเชื่อว่า องค์กรจะพัฒนาได้ พนักงานที่เป็นเหมือนแกนหลักขององค์กรจะต้องพัฒนา ก่อน KTC จึงมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของพนักงานเป็นอันดับแรก เพื่อให้พร้อมต่อการแข่งขันทางธุรกิจขององค์กร โดยพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านทางช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะการอบรม ทั้งการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มงาน และการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ความสามารถพร้อมสำหรับปฏิบัติงาน

นอกจากการพัฒนาศักยภาพของพนักงานด้วยการฝึกอบรมแล้ว KTC ยังพัฒนาพนักงานผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC มีโอกาสสร้างประสบการณ์ในการทำงานด้วยการปฏิบัติจริง ซึ่งโดยปกติแล้ว องค์กรจะรับนักศึกษาฝึกงานเพื่อทำงานในส่วนที่พนักงานไม่อยากทำหรือเป็นงานที่ไม่สำคัญ เช่น งานเอกสาร แต่ที่ KTC ไม่เพียงแต่เปิดโอกาสให้พนักงานได้ปฏิบัติงานจริงแล้ว ยังมีค่าตอบแทนเพื่อให้พนักงานสามารถช่วยเหลือแบ่งเบาภาระของครอบครัวด้วย สิ่งต่างๆ เหล่านี้ทำให้นักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC เกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และพยายามที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สมกับที่ KTC คาดหวังกับตัวนักศึกษาเสมือนเป็นพนักงานประจำคนหนึ่ง

# เรื่องเล่า คนเป็นสุข



# สร้างประสบการณ์ที่ดี ผ่านครอบครัว KTC

## นิชชา ยงกิจเจริญ<sup>1</sup>

ชีวิตในการทำงานของดิฉัน ได้เริ่มต้นจากปิดเทอมใหญ่เมื่อปีก่อน อยู่ๆ ก็มีความรู้สึกว่าทุกปิดเทอมในทุกๆ ปีที่ผ่านมา เราใช้เวลาในชีวิตประจำวันเหมือนเด็กวัยรุ่นธรรมดาๆ คนหนึ่งที่ใช้ชีวิตอย่างสนุกสนาน ใช้เงินของคุณพ่อคุณแม่ไปวันๆ เท่านั้น จึงเริ่มคิดที่จะทำงานหาประสบการณ์ ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และอยากทำให้ตนเองรู้จักคุณค่าของเงิน ซึ่งเริ่มแรกนั้นดิฉันไม่รู้ด้วยซ้ำว่า KTC ทำงานเกี่ยวกับอะไร และเราจะทำงานอะไรในองค์กรแห่งนี้ แต่ก็ตัดสินใจมาทำงานที่ KTC เพราะมีเพื่อนมาทำงานที่นั่นก่อน และได้เล่าให้ฟังว่า ได้รับประสบการณ์หลายอย่างและชักชวนให้มาทำงานด้วยกัน จึงตัดสินใจที่จะมาสมัครที่ KTC

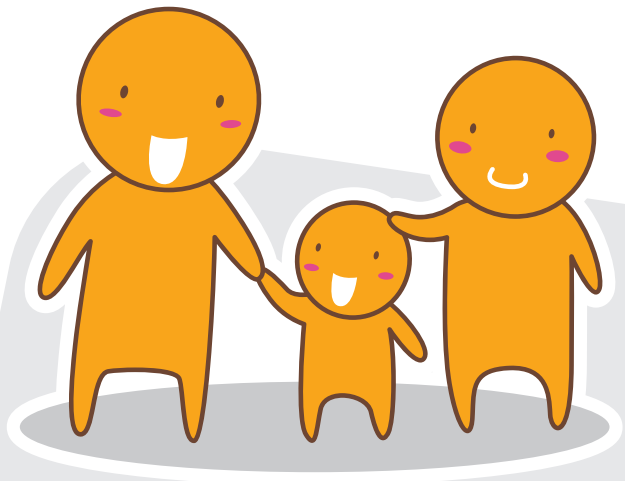
เมื่อได้รับโอกาสให้เข้ามาทำงาน ความประทับใจก็เริ่มเกิดขึ้นตั้งแต่การฝึกอบรมเบื้องต้น รู้สึกประทับใจที่ได้เรียนรู้ทักษะต่างๆ เกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนๆ พี่ๆ เป็นกันเอง ไม่เหมือนที่เคยคิดไว้ก่อนเข้ามาที่ KTC ว่าสังคมในการทำงานคงจะต้องเครียดตลอดเวลา แต่ก็ได้เริ่มเข้าร่วมกิจกรรมก็ทำให้ความคิดทั้งหมดเปลี่ยนไป และนอกจากนี้ เพื่อนๆ พี่ๆ ในกลุ่มที่ได้เข้าร่วมอบรมด้วยกันนั้นนิสัยดีทุกคน ทำให้จุดเริ่มต้นของการทำงานที่ KTC เต็มไปด้วยความสุขและความประทับใจ

หลังจากการฝึกอบรมซึ่งผ่านไปได้อย่างดีด้วยดี ค่อยๆ ก็ถึงเวลาของการปฏิบัติงานจริง ดิฉันรู้สึกตื่นเต้นมากและยังไม่รู้ว่าจะได้ประจำสาขาใด ไม่รู้ว่าเพื่อนร่วมงานใหม่จะเป็นอย่างไร ด้วยความที่ยังเด็กและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน ก็กลัวว่าจะทำตัวไม่ถูก เมื่อถึงวันประกาศสาขาดิฉันได้ประจำที่สาขาเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ คอนแรกที่จะไปเริ่มงานใหม่ๆ ก็กลัวที่จะทำตัวไม่ถูก แต่พอได้เริ่มงานพี่ๆ ทุกคนใจดีมาก ช่วยสอนงานอยู่เสมอ บางครั้งที่ทำผิดพี่ๆ ก็ไม่เคยว่าเพราะเข้าใจว่าเป็นน้องใหม่ ถ้าทำผิดพี่ๆ ก็จะสอนในสิ่งที่ถูก ตลอดระยะเวลาที่ดิฉันได้ทำงานที่สาขานี้รู้สึกมีความสุขอบอุ่นและรักสาขานี้มาก ทำอยู่ได้ประมาณ 4 เดือนดิฉันก็ต้องย้ายบ้านไปอยู่แถวแพชชั่นไอซ์แลนด์ จึงได้ทำเรื่องขอย้ายสาขา พี่ๆ ก็ช่วยดำเนินการเรื่องในการขอย้ายสาขา

จนได้ย้ายไปประจำที่สาขาไผ่ซวนไอซ์แลนด์ คิฉินรู้สึกประทับใจในการช่วยเหลือของพี่ๆ ที่สาขาเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะเป็นอย่างมาก เพราะถ้าไม่สามารถย้ายสาขาได้ที่บ้านก็คงต้องให้ออกจากงาน

การย้ายที่ทำงานก็อาจจะต้องปรับตัวใหม่ แต่ในความคิดของคิฉินไม่ว่าจะทำงานสาขาไหนพนักงานของ KTC ทุกคนก็จะมีเอกลักษณ์และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อาจเพราะมีผู้บริหารที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีความเป็นกันเองกับพนักงานทุกคน คิฉินได้ทำงานที่สาขานี้เป็นเวลา 1 ปีก็รู้สึกผูกพันกับสาขานี้ไม่ต่างจากสาขา ก่อน เมื่อมีปัญหาทุกข์ใจก็มีเพื่อน พี่ๆ ทุกคนคอยให้คำปรึกษา ดูแลเป็นห่วงซึ่งกันและกันอยู่เสมอ ยอมรับว่าในบางครั้งก็รู้สึกเหนื่อยและท้อใจเพราะต้องทำงานและเรียนควบคู่กันไปจนแทบไม่มีเวลาให้ตนเองและครอบครัวเลย แต่ก็คุ้มค่ากับสิ่งที่ได้รับ ถ้าหากวันไหนที่คิฉินไม่ได้ทำงานที่นี้แล้วคงรู้สึกเหงาและเหมือนบางอย่างขาดหายไป

จากทุกสิ่งทุกอย่างที่ได้รับมา ทำให้คิฉินรู้สึกว่าการแห่งนี้เป็นองค์กรที่น่าอยู่ เปิดโอกาสให้นักศึกษาอย่างคิฉินได้เข้ามาเรียนรู้งาน เรียนรู้การปรับตัวและการแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ โดยที่มีพี่ๆ คอยดูแลอยู่เสมอ และทำให้คิฉินรู้คุณค่าของเงินว่ากว่าจะหาเงินได้แต่ละบาทนั้นยากลำบากแค่ไหน ทำให้รู้จักการใช้เงินและเห็นคุณค่าของเงิน คิฉินรู้สึกดีใจมากที่ได้มีโอกาสเป็นส่วนหนึ่งของ KTC ที่แห่งนี้เป็นที่ทำให้ประสบการณ์สำหรับนักศึกษาได้มากกว่าทุกที่แน่นอน คนอื่นอาจจะคิดว่า KTC อาจเป็นแค่องค์กรหนึ่งเกี่ยวกับบัตรเครดิตและสินเชื่อ แต่สำหรับคิฉินแล้วที่นี้เป็นเหมือนอีกครอบครัวหนึ่งที่ทำให้ประสบการณ์และความอบอุ่น คิฉินรู้สึกประทับใจมากที่ได้เข้ามาอยู่ในครอบครัวแห่งนี้



# KTC สร้างความสุข ความสุขสร้างพลัง

## พจารศรี ภิระบันกาศ<sup>๒</sup>

ถ้าจะพูดถึงความสุขและความประทับใจที่ได้มาทำงานที่ KTC อาจกล่าวได้ว่าเป็นโอกาสที่ดีที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรแห่งนี้ ที่นี้ทำให้เรารู้สึกเหมือนได้มาอยู่กับครอบครัวอีกครอบครัวหนึ่ง เพราะที่นี้ให้ความสัมพันธ์กันเหมือนพี่เหมือนน้อง ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน มีความเป็นกันเอง สามารถพูดคุยหรือปรึกษากันได้ทุกเรื่อง และทุกคนก็ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พี่น้องๆ ทุกคนก็น่ารัก จึงมีความสุขในการทำงานทุกวัน

แม้ว่าตัวเราเองอาจจะได้มาทำงานที่นี้ไม่นาน แต่ก็ทำให้เราได้มีประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ได้เรียนรู้งานใหม่ๆ ที่ตัวเองยังไม่เคยได้ทำ รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ รวมไปถึงทำให้มีความคิดที่โตขึ้น เพราะต้องเรียนหนังสือควบคู่ไปกับการทำงานในเวลาเดียวกัน จึงต้องรู้จักแบ่งเวลาให้เป็นเพื่อจะได้ทำทั้ง 2 อย่างควบคู่กันไปได้อย่างดี ในขณะที่เดียวกันพี่ๆ ที่สาขา ก็คอยให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว

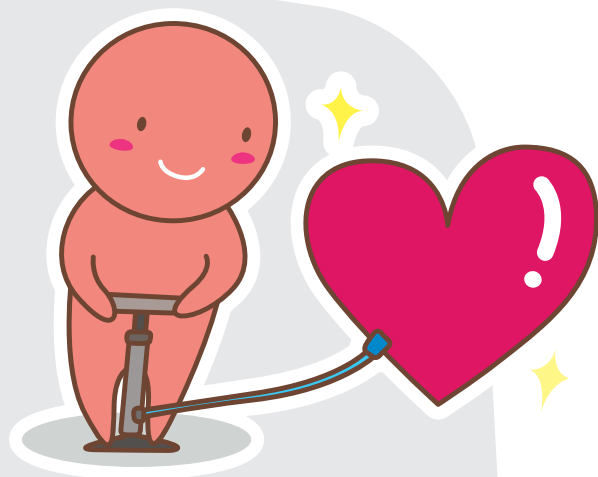
การที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC ทำให้เข้าใจและเรียนรู้การทำงานด้านการบริการมากขึ้น ทำให้เราเป็นคนที่มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใสกับลูกค้าเป็นคนตรงต่อเวลามากขึ้น เมื่อมีปัญหา ก็สามารถแก้ไขสถานการณ์นั้นได้ นอกจากนี้สภาพแวดล้อมในการทำงานก็ทำให้เราทำงานได้อย่างมีความสุข ที่นี้ไม่มีการแข่งขันในการทำงานเหมือนที่อื่น ไม่มีใครมากคด้น จึงไม่เกิดขัดแย้งระหว่างกัน ทุกคนต่างช่วยกันทำงานตามหน้าที่ของตนเอง มีความสามัคคีและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้บริษัทมีความก้าวหน้าและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ครั้งหนึ่งได้มีโอกาสไปเที่ยวที่หัวหินกับที่ทำงาน ซึ่งจากการได้ใช้เวลาร่วมกันนั้น ทำให้ทุกคนได้พักผ่อน ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้รู้สึกประทับใจเป็นอย่างมาก ได้รู้จักพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ จากหลากหลายสาขามากขึ้น ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน



โดยพี่ๆ ได้จัดกิจกรรมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงานครั้งนั้นได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารทุกท่านให้ความเป็นกันเองกับพนักงาน นอกจากนี้อีกหนึ่งกิจกรรมที่ประทับใจก็คือ พี่ๆ ได้ให้ความสำคัญกับน้องๆ ทุกคน โดยมีการอวยพรวันเกิดตามเดือนเกิดของแต่ละคน ถึงแม้จะเป็นส่วนเล็กๆ แต่ก็สร้างความประทับใจให้ทุกคนได้เป็นอย่างมาก

ดังนั้นฉันจึงคิดว่า KTC เป็นเหมือนที่สร้างประสบการณ์ในการทำงาน มีรายได้เป็นของตัวเอง สามารถช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระพ่อแม่ได้ ทำให้เรารู้จักการบริหารจัดการตนเองเพื่อจะก้าวไปเป็นผู้ใหญ่ในวันข้างหน้า ซึ่งหลักสำคัญในการทำงานก็คือ ตัวเราต้องมีความสุขในการทำงานเสียก่อน จึงจะเกิดแรงกระตุ้นและมีพลังในการทำงาน ต้องตั้งใจและขยันทำงานเพื่อให้งานทุกอย่างออกมาดี ซึ่งทั้งหมดก็จะส่งผลถึงตัวเราเอง และทำให้บริษัทเกิดการพัฒนาย่างต่อเนื่องด้วย



# KTC

## สร้างความสุข สร้างความรู้ เติบโตคู่องค์กร

### ปัญญาณี โอภาสวงศ์<sup>3</sup>

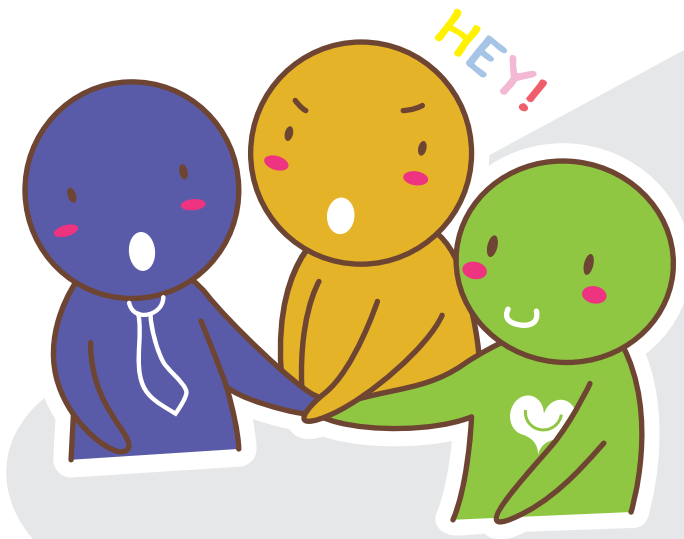
ตั้งแต่ที่ดิฉันได้เริ่มเข้ามาทำงานที่ KTC จนกระทั่งถึงปัจจุบันนี้ เป็นระยะเวลา 1 ปีแล้ว ดิฉันไม่เคยคิดมาก่อนว่าจะได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของพนักงานที่บริษัทแห่งนี้ จากคำบอกเล่าของเพื่อนๆ หลายคนที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC ทำให้ดิฉันรู้สึกที่บริษัทนี้สามารถทำให้ดิฉันเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพได้ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี

หลังจากผ่านการสอบสัมภาษณ์ในครั้งนั้น ทำให้ดิฉันได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่นี้ ต้องขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคน ที่ได้มอบโอกาสที่ดีให้ดิฉันได้เข้ามาพิสูจน์ตัวเอง ระยะแรกที่เริ่มปฏิบัติงานดิฉันต้องปรับตัวพอสมควร เพราะปกติหลังจากเลิกเรียนดิฉันก็จะกลับบ้าน พอได้มาทำงานทำให้ดิฉันคิดได้ว่า ที่ผ่านมามีดิฉันใช้เวลาว่างไม่คุ้มค่าการทำงานที่ KTC ทำให้รู้จักแบ่งเวลาและวางแผนตารางเวลาของตนเองได้ การทำงานที่นี้ไม่ได้เป็นปัญหาสำหรับการเรียนของดิฉันแม้แต่น้อย ดิฉันสามารถรักษาผลการเรียนได้เหมือนเดิม ซึ่งตรงนี้ทำให้พ่อแม่มีความภูมิใจในตัวดิฉัน

การทำงานที่นี้ไม่เพียงแต่ทำให้ดิฉันรู้จักการบริหารเวลา แต่ยังช่วยให้รู้จักสังคมของการทำงาน ได้พบปะกับลูกค้ามากมายหลากหลายประเภท ดังนั้น จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าทุกคนได้ ซึ่งถือเป็นความท้าทายในการทำงานเพราะเราไม่รู้ล่วงหน้าว่าในแต่ละวัน จะพบลูกค้าหรือเหตุการณ์แบบใด จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและหลีกเลี่ยงข้อร้องเรียนต่างๆ นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังทำให้ได้

มีโอกาสได้ร่วมงานกับพี่ๆ ทุกคน ที่เก่งและมีประสบการณ์ในการทำงานมากมาย พี่ๆ  
สอนในเรื่องของการทำงานเหมือนเป็นครูคนหนึ่ง ทุกคนมีความเป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่  
น้องๆ เหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน มีการช่วยเหลือในเรื่องของการทำงาน คิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉ  
ได้รับความรู้ใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ เป็นความรู้ที่มีค่าและหาไม่ได้จากในห้องเรียน

สำหรับความสุขและความประทับใจที่มีต่อ KTC นั้นคงยากที่จะบรรยายออกมา  
ได้หมดแต่ทุกสิ่งที่คิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉไปข้างต้นนั้นล้วน คือ สิ่งที่ทำให้คิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉ  
ใจเป็นอย่างยิ่ง การที่ได้ให้บริการแก่ลูกค้าและได้แก้ปัญหาให้ลูกค้าก็ถือเป็น  
ความสุขอย่างหนึ่งที่คิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉที่ KTC รวมทั้งการที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร  
ที่มีชื่อเสียง มีผู้คนรู้จักมากมายทำให้คิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉรู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่าและมีส่วนช่วยให้องค์กร  
มีความก้าวหน้า คิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแม้จะเป็นเพียงจุดเล็กๆ แต่ก็อยากช่วย  
ให้องค์กรพัฒนาก้าวหน้าอย่างยั่งยืน โดยคิฉฉฉฉฉฉฉฉฉฉตั้งใจทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบ  
ของบริษัท เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น



# KTC สร้างโอกาส สร้างคนดีให้แก่วงคม

อลิษา ปางคุณ<sup>4</sup>

คนเราเมื่อเกิดขึ้นมาแล้วย่อมต้องการเลือกเส้นทางการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข มีหน้าที่การงานที่ดี มีเพื่อนร่วมงานที่ดี เลือกสิ่งที่ดีที่สอดคล้องตามความพอใจของเรา และมีชีวิตตามเส้นทางที่เราต้องการ ทุกสิ่งทุกอย่างนั้นต้องอาศัยความมุ่งมั่น ความอดทนและกำลังใจเพื่อจะจะได้รับรางวัลที่ยิ่งใหญ่ นั่นคือ ความสุขในการทำงานแต่ทั้งหมดนั้นต้องแลกมาด้วยความตั้งใจจริงและโอกาสที่รับ

มีหลายคนที่มีมักจะถามตัวเองเสมอว่า เมื่อไหร่จะเรียนจบอยากทำงานอยากมีรายได้เป็นของตนเอง สามารถช่วยเหลือตนเองได้ จนกระทั่งคิดค้นได้พบกับบริษัทแห่งหนึ่งที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาไม่ต้องรอให้จบก็สามารถทำงานควบคู่ไปด้วยได้ นั่นคือ บริษัท บัครกรู้งไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC ที่เปิดโอกาสให้คิดค้นได้ทำงานและแสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขสถานการณ์ในการทำงาน ให้ข้อมูลแก่ลูกค้า ให้บริการที่เป็นมิตร การนำเสนอผลิตภัณฑ์และทักษะในการขาย ซึ่งทั้งหมดนี้ต้องขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคนที่ให้ความรู้และถ่ายทอดความรู้ให้อย่างเต็มที่ และเพื่อนร่วมงานที่ดี ช่วยเหลือในการทำงาน มีมิตรภาพในการทำงานซึ่งกันและกันซึ่งกันและกันอย่างแท้จริงทำให้เกิดความประทับใจในการทำงานร่วมกัน

KTC ทำให้คิดค้นรู้จักคำว่า ให้ มากขึ้นซึ่งเป็นการให้โดยไม่หวังถึงผลตอบแทนตามเป้าหมายขององค์กร คือ การเป็นคนดีของสังคม มีความซื่อสัตย์และสุจริตต่อหน้าที่การงาน สิ่งเหล่านี้จะทำให้คนทุกคนประสบความสำเร็จในชีวิต ทุกสิ่งทุกอย่างทุกอย่างที่เราตั้งใจทำล้วนมีค่า มีความสุขและความประทับใจในสิ่งนั้นเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานอย่างเป็นทีม การดูแลจากพี่ๆ และองค์กรที่มีความเอาใจใส่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

# เปลี่ยนแปลงตนเอง เปลี่ยนแปลงชีวิต

## พิชญานันท์ โอภาสวงศ์

นับได้ว่าเป็นโอกาสที่เป็นอย่างหนึ่งในชีวิตที่ฉัน ที่ได้มาทำงานที่ KTC ก่อนหน้าที่จะได้ทำงานที่ KTC นั้นฉันเคยมองตัวเองว่า คงไม่มีความสามารถพอที่จะทำงานได้ เพราะเป็นคนที่เรียนรู้ช้า กลัวการปรับตัว กลัวการเริ่มต้น แต่พอได้เห็นเพื่อนๆ เริ่มเข้ามาทำงานที่ KTC กันมากขึ้น ทำให้รู้สึกว่าการทำงานคงไม่น่าเบื่อเหมือนที่อื่น ฉันจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนวิธีคิดใหม่ ว่าในเมื่อเพื่อนทำได้เราก็คงทำได้ และฉันก็อยากจะหาประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบกับการแบ่งเบาภาระของครอบครัว จึงตัดสินใจเขียนใบสมัคร และเมื่อทราบว่าเป็นการสัมภาษณ์ คีโรมา

แต่ในบางครั้งก็รู้สึกท้อ เพราะเหนื่อยกับการเรียนและยังต้องมาทำงานต่อในช่วงบ่ายอีก แต่พอได้มาเจอกับเพื่อนร่วมงานที่ดี ก็ทำให้ฉันไม่รู้สึกเบื่อและยังสนุกสนานอีกด้วย สิ่งหนึ่งที่ทำให้รู้สึกประทับใจก็คือ พนักงานที่ KTC ทุกคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทุกคนพูดจาไพเราะและเป็นกันเอง ทำให้เวลาทำงานไม่รู้สึกอึดอัด นอกจากนี้ยังเป็นທີ່ปรึกษาทั้งเรื่องการเรียนและเรื่องการทำงานอีกด้วย เวลาที่ไม่เข้าใจในการทำงานหรือทำงานผิดพลาด ทุกคนก็จะให้คำแนะนำในสิ่งที่ยังไม่ทราบ ฉันจึงรู้สึกว่ที่ KTC ทุกคนอยู่ร่วมกันเหมือนครอบครัวจริงๆ

การทำงานที่ KTC ทำให้ฉันเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น รู้จักความอดทน อดกลั้น เพราะจะต้องรับมือกับลูกค้าที่มีหลายประเภท ลูกค้าบางคนก็มาพร้อมกับความเครียด แต่บางคนก็มาพร้อมกับความสนุกสนาน ทำให้ฉันอดยิ้มไม่ได้และเวลาที่มีลูกค้าเข้ามาถามข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ถ้าฉันสามารถตอบข้อสงสัยได้ ก็นับได้ว่าเป็นความสุขอีกอย่างหนึ่งของฉัน

นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังสอนให้เราได้รู้จักการแบ่งเวลา โดยเฉพาะเรื่องการอ่านหนังสือเตรียมตัวสอบ การที่ฉันต้องอ่านหนังสือก่อนเพื่อน หรือไม่ก็มาอ่านที่ทำงานในช่วงที่ไม่มีลูกค้า แต่ถึงกระนั้นการได้มาทำงานที่ KTC ก็ไม่ทำให้การเรียนของฉันตกลงไปเลย แต่ยังคงช่วยฝึกให้รู้จักการแบ่งเวลาได้อย่างดีอีกด้วย

สิ่งเหล่านี้ทำให้ดิฉันรู้สึกประทับใจเป็นอย่างมากที่ KTC ได้มีส่วนช่วยในการพัฒนาตัวเราให้เติบโตขึ้น สามารถแบ่งเบาภาระให้กับครอบครัวได้ ดิฉันรู้สึกมีความสุขทุกครั้งที่ได้มาทำงานที่ KTC ถึงแม้จะรู้สึกเหนื่อยบ้างเป็นบางครั้ง แต่พอได้เจอเพื่อนร่วมงานที่ดีก็ทำให้ลืมความเหนื่อยไปเลย ดิฉันมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งของ KTC ซึ่งดิฉันอาจเป็นส่วนเล็กๆ แต่ก็มีความเชื่อว่าดิฉันสามารถที่จะเป็นพนักงานที่ดีได้ และสามารถจะทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้ในอนาคต



# ทำงานอย่างมีความสุข เริ่มต้นได้ที่ KTC

## วิระยุทธ อัครศกุงการ<sup>6</sup>

ความสุขในการทำงานเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการและปรารถนา แต่คนส่วนใหญ่ มักจะได้ทำงานที่ตนเองไม่ได้รัก ต้องจำใจทำเพราะไม่มีทางเลือก ความสุขจากการทำงานนั้นเกิดขึ้นอยู่ที่ใจของเราเอง มีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งรอบตัว สิ่งเหล่านี้จะทำให้เรามีความสุขทั้งทางกายและใจ การทำงานอย่างมีความสุขจะส่งผลดีต่อตัวเราเองและองค์กร เมื่อเรามีความสุขในการทำงาน ผลงานก็จะออกมามีคุณภาพ KTC สามารถสร้างความสุขให้กับหลายคน สร้างโอกาสในการทำงาน สร้างรายได้ให้กับนักศึกษาที่ยังศึกษาอยู่ สร้างคุณค่าให้หลายคนรู้จักการทำงาน

ผมทำงานที่ KTC มาเป็นระยะเวลา 1 ปี 6 เดือนแล้ว ได้รับความช่วยเหลือจากพี่ๆ ทุกคนอย่างเป็นกันเอง คอยช่วยเหลือผมเวลาเมื่อมีปัญหา บางคนอาจจะคิดว่างานให้บริการลูกค้าเป็นงานที่เห็นคเห็น้อย แต่การที่เราสามารถแก้ไขปัญหาลูกค้าได้นั้น กลายเป็นสิ่งที่ทำให้เราเกิดความภูมิใจ เป็นสิ่งที่ทำหายตัวเรา เราจะสามารถเอาชนะใจลูกค้าด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศได้หรือไม่ ดังนั้นการทำงานแบบ Touch Business ไม่ได้ทำให้ผมท้อแท้แต่อย่างใด แต่กลับทำให้ผมเป็นคนที่ยิ่งแกร่งมากขึ้น และสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้ นั่นทำให้ผมมีความสุขกับการทำงาน

ถ้าจะเปรียบองค์กรแห่งนี้เป็นองค์กรแห่งความสุขหรือ "Happy Workplace" การได้มาทำงานที่ KTC ทำให้ผมมีความสุข มีความประทับใจหลายๆ อย่าง โดยสามารถแยกออกได้เป็นหลายมิติ เช่น

Happy Society หรือสังคมดี ผมได้รู้จักสังคมเล็กๆ ในการทำงานที่เป็นสังคมที่ดี คอยแนะนำในเรื่องต่างๆ พี่ๆ มีความเป็นกันเอง ทำให้ผมไม่รู้สึกลดคั่นในการทำงาน และสามารถทำงานได้อย่างมีความสุข

Happy Body หรือสุขภาพดี การได้มาทำงานที่ KTC ทำให้ผมรู้จักค่าว่าการออกกำลังกายมากยิ่งขึ้น เห็นถึงความสำคัญของการออกกำลังกาย เพราะเมื่อก่อน

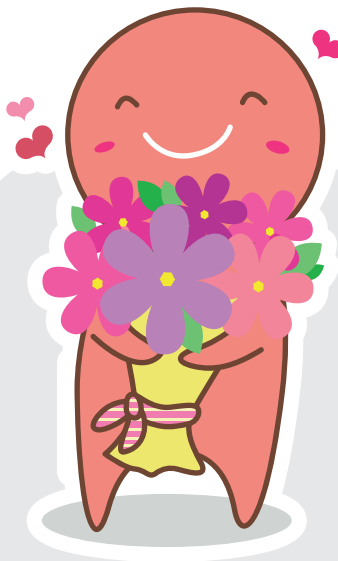
ผมไม่คิดอยากจะออกกำลังกายเลยแต่พ่อได้มาทำงานที่นี่ ทำให้ได้รู้ว่าการทำงานหนักโดยไม่ใส่ใจสุขภาพนั้นอาจทำให้เราเจ็บป่วยได้ แต่ถ้าเรามีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงก็จะทำให้เราสามารถทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ

Happy Soul หรือมีความคิดดี พ่อผมได้มาทำงานที่ KTC ทำให้ผมคิดมีเหตุผลมากขึ้น ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

Happy Money ความสุขทางการเงิน การได้ทำงานที่ KTC ได้ช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพ่อแม่ ได้รู้จักการเก็บออม รู้จักการใช้เงินมากยิ่งขึ้น มีความสุขมากที่ได้แบ่งเบาภาระครอบครัว

Happy Family หรือครอบครัวมีความสุข ทุกวันนี้ครอบครัวมีความสุขภาคภูมิใจในตัวผมที่สามารถแบ่งเบาภาระครอบครัวได้ ทั้งๆ ที่ยังศึกษาอยู่ ทำให้ครอบครัวมีเงินเหลือไว้ใช้ในยามจำเป็น และตัวผมเองก็สามารถวางแผนชีวิตต่อไปในอนาคตได้

KTC ทำให้ผมมีความสุขและประทับใจมาก ผมขอขอบคุณองค์กรแห่งนี้ ที่ทำให้ผมรู้สึกว่าคุณค่า แลทำให้พ่อแม่ภูมิใจได้ ความสุขต่างๆ ที่เกิดขึ้น ผมอยากจะขอแบ่งปันให้กับหลายๆ คนให้รู้ว่า การทำงานที่มีความสุขเริ่มต้นได้ที่ KTC





# KTC

## ให้อะไรมากกว่าที่คิด

### นิภาวรรณ จับอุ<sup>7</sup>

การเริ่มต้นทำงานที่แรกควบคู่กับการเรียนไปด้วยนั้น นับได้ว่าเป็นสิ่งที่ทำได้ยากอย่างหนึ่ง ในชีวิตที่มีอุปสรรคปัญหาต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะปัญหาเรื่องการแข่งขัน การทำงานนั้นแตกต่างจากการเรียนโดยสิ้นเชิง การเรียนนั้นจะฝึกให้เรามีความรู้ในตำราเล่มนั้นๆ ของแต่ละวิชาให้เข้าใจอย่างท่องแท้ รับผิดชอบในเนื้อหาของแต่ละวิชา แต่สำหรับการทำงานที่ KTC นั้นเราต้องมีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น เพราะการทำงานเป็นการนำสิ่งที่เราเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ประกอบกับการที่เราต้องใช้เวลาในการทำงานและการเรียนควบคู่กันไป ดังนั้นการแบ่งเวลาและความรับผิดชอบจึงเป็นสิ่งสำคัญ

การทำงานที่ KTC ทำให้เรารู้จักความรับผิดชอบและยังฝึกให้เราตรงต่อเวลา บรรยากาศในการทำงานก็เอื้อต่อการทำงาน เวลาที่มีปัญหาในเรื่องของการทำงาน พวกพี่ๆ ทุกคนเต็มใจที่จะสอนและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี พี่ๆ ยิ้มแย้มทักทายเราในทุกวันของการทำงาน การทำงานที่ KTC ทำให้ได้เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี พี่ๆ ทุกคนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีน้ำใจต่อกันและกันเอง

การได้มาทำงานที่ KTC ทำให้เราได้เจอรูปแบบการทำงานที่หลากหลาย ฝึกให้เราสามารถปรับตัวให้เข้ากับการทำงานในสถานการณ์ต่างๆ ได้ โดยเรียนรู้จากการทำงานขอพี่ๆ ฝึกเราให้กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงเหตุผลและสามารถแก้ไขปัญหาได้ สอนให้เราปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ สอนให้เรามีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและที่สำคัญสอนให้เราเข้าใจการสื่อสารกับผู้รับบริการ ที่ผ่านเข้ามาหลายหน้าหลายตาว่าเราจะพูดกับเขาอย่างไร และทำอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจในการให้บริการ การทำงานที่ KTC จึงให้อะไรมากกว่าที่คิดทั้งเรื่องการทำงาน การใช้ชีวิตกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีความสุข

คิฉันรู้สึกดีใจที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC และภูมิใจในตนเองที่แม่จะกำลังศึกษาอยู่แต่ก็สามารถทำงานสร้างรายได้ควบคู่กับการเรียนได้ ไม่ต้องรบกวนพ่อแม่สามารถรับผิดชอบตัวเองได้และทำให้พ่อแม่เชื่อมั่นในตัวคิฉันมากขึ้น KTC ทำให้คิฉันได้มีโอกาสเข้ามาทำงานและฝึกประสบการณ์ในการทำงานที่นอกเหนือจากตำราที่เรียนมา และสอนให้คิฉันเข้าใจคำว่า มิตรภาพ ที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ขอขอบคุณ KTC ที่ให้โอกาสได้เข้ามาทำงานที่ตรงนี้และคิฉันมีความสุขที่ทำงานที่ KTC



# KTC

## สร้างประสบการณ์ ผ่านการทำงาน

### น้ำทิพย์ คุ้มกลิ่น<sup>8</sup>

ดิฉันมีโอกาสเข้ามาร่วมงานกับบริษัท KTC ได้เป็นเวลาประมาณ 2 ปี 5 เดือนแล้ว ที่ดิฉันตัดสินใจเข้ามาทำงานที่ KTC เพราะที่นี่สามารถให้โอกาสทางการศึกษาควบคู่กับการทำงาน และสามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์เพื่อนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

ในระยะเวลา 2 ปี 5 เดือน ที่ดิฉันได้ทำงานที่ KTC เป็นประสบการณ์ที่ดีมากสำหรับการทำงานครั้งแรกในชีวิตของดิฉัน วันแรกที่ได้เริ่มงานรู้สึกว่ บรรยากาศในที่ทำงานดีและสบายมาก พี่ๆ เอาใจใส่ดูแลและให้ความเป็นกันเอง ในช่วงแรกดิฉันได้ร่วมงานกับแผนก Bank Relation / Distribution ทำงานเกี่ยวกับโบสถ์ครที่มาจากธนาคารกรุงไทยและธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ หน้าที่ของดิฉันคือ ตรวจโบสถ์ครและคามเอกสาร ในช่วงแรกดิฉันต้องปรับตัวในเรื่องการพูดและสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจ ต่อมามีการปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาสายงานที่แผนก Business Partner Relations ดิฉันได้รับมอบหมายให้ดูแลเฉพาะโบสถ์ครของธนาคารออมสิน การเปลี่ยนสายงานใหม่ทำให้มีโอกาสศึกษาการทำงานในหลายๆ ด้านและยังเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์

อีกสิ่งหนึ่งที่ประทับใจคือ บรรยากาศในการทำงาน พี่ๆ ที่ดิฉันได้มีโอกาสร่วมงานด้วยให้ความเป็นกันเอง ทำให้รู้สึกสบายใจในการทำงาน นอกจากนี้แผนกยังมีกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์ภายในแผนกเพื่อให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อกัน สิ่งเหล่านี้ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นนำไปซึ่งผลสำเร็จของงาน ดิฉันคือใจที่ตัดสินใจมาทำงานที่ KTC และจะตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถ

# LEARN & EARN

## เพลินกับการทำงาน

รุ่งกิ๊วา เอมอัป<sup>9</sup>

ถ้าให้พูดถึงความสุขในการทำงานที่ KTC ก็คงจะพูดได้ว่า มีความสุขในการทำงานทุกวัน เพราะพี่ๆ และเพื่อนร่วมงานทุกคนต่างมอบคำพูดและเสียงหัวเราะที่ทำให้เรามีความสุขตลอดเวลา เวลาทำงานก็ไม่เครียดจนเกินไป งานที่ทำจึงผ่านไปอย่างราบรื่น พี่ๆ ทุกคนก็มีเหตุผลให้กับเราเสมอ บรรยากาศในการทำงานจึงเหมือนพี่เหมือนน้อง

ดิฉันทำงานที่ KTC มาเป็นเวลาประมาณ 2 ปี 5 เดือนแล้ว วันแรกที่เข้ามาทำงานรู้สึกตื่นเต้น เพราะเข้ามาวันแรกก็ยังไม่รู้จักใคร แต่พอพี่ๆ เข้ามาคุยด้วยทำให้การทำงานในวันแรกผ่านไปได้อย่างดี ดิฉันไม่คิดว่าจะทำงานที่ KTC นานขนาดนี้ เพราะเป็นการทำงานครั้งแรกกับบริษัทที่มีขนาดใหญ่และมีชื่อเสียง ในช่วงแรกความคิดว่าเราจะสามารถปรับตัวให้เข้ากับบริษัทขนาดใหญ่ที่ต้องร่วมงานกับคนเป็นจำนวนมากขนาดนี้ได้หรือไม่ แต่ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาก็ได้แสดงให้เห็นว่าเราสามารถอยู่และทำงานร่วมกับทุกคนได้ การทำงานก็มีถูกบ้าง ผิดบ้างแต่ก็ผ่านไปได้อย่างดีจากคำแนะนำของพี่ๆ

ถ้าพูดถึงความประทับใจใน KTC ที่นี้มีรุ่นพี่ที่คอยมอบสิ่งที่ดีและช่วยเหลือกันตลอดเวลา เช่น เวลาที่บริษัทจัดงานอะไรก็ตามทุกคนจะร่วมแรงร่วมใจกัน ทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพ ขณะที่บรรยากาศในการทำงานที่ KTC นั้น ดิฉันเชื่อว่าน้อยมากที่บริษัทอื่นจะมีบรรยากาศในการทำงานอย่าง KTC คือมีเสียงหัวเราะพร้อมกับการทำงานเสมอ ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างสบายๆ ไม่เคร่งเครียดจนเกินไป

ทั้งนี้ขอขอบคุณผู้ใหญ่ทุกท่านที่มีส่วนร่วมริเริ่มโครงการ Learn & Earn @ KTC ทำให้ดิฉันได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC แห่งนี้ รู้สึกดีใจและมั่นใจว่าหากเรียนจบและอาจต้องออกจากองค์กรแห่งนี้ไป จะมีประสบการณ์ที่ดีติดตัวออกไปเพื่อนำไปใช้ในอนาคต แต่ถ้าหากเรียนจบแล้วและมีโอกาสที่จะได้ทำงานที่ KTC ต่อไป ดิฉันขอเลือกที่จะทำงานที่องค์กรแห่งนี้ต่อไป เพราะที่นี่ให้อะไรได้มากจริงๆ

# ฝึกงานสร้างประสบการณ์ สร้างความรู้ ผ่านการทำงานจริง ที่ KTC

พรรณิภา ศรีท้าว<sup>10</sup>

ดิฉันเริ่มเข้ามาทำงานที่บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC เนื่องจากทราบว่าทาง KTC มีโครงการรับนักศึกษาฝึกงาน ผ่านทางโครงการนักศึกษาฝึกงาน RU300 ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจุดประสงค์หลักที่ตัดสินใจเข้าร่วมในโครงการนี้คือหาความรู้และประสบการณ์นอกตำราเรียน ซึ่งการฝึกงานในครั้งนี้ทำให้ดิฉันได้มากกว่าคำว่า "ประสบการณ์" เพราะได้ทั้งความรู้ ความสุขจากการทำงาน และความประทับใจจากการได้มีโอกาสร่วมงานกับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ถ้าจะพูดถึงความสุขและความประทับใจที่ได้มาทำงานที่ KTC จากวันแรกจนถึงวันนี้ เป็นระยะเวลา 5 เดือนแล้ว กับการได้ร่วมงานกับบริษัทชั้นนำด้านการจัดการบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลรวมถึงการจัดการธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งการได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานในครั้งนี้ ทำให้เกิดเป็นความสุขและความประทับใจ คือ การได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน ได้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตประเภทต่างๆ โดยความรู้เหล่านี้สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตได้จริง และยังสามารถให้ความรู้กับผู้อื่น ซึ่งก็คือลูกค้าที่เข้ามาสอบถามข้อมูลได้ มีความสุขที่ได้พูดคุยและได้ให้คำแนะนำที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตแก่ลูกค้า นอกจากนี้ยังประทับใจพี่ๆ ที่ช่วยสอนงาน แนะนำเทคนิคต่างๆ ในการเจรจากับลูกค้า แนะนำเรื่องการปรับตัวเข้ากับสังคม การมีระเบียบวินัยในการทำงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์และภาพลักษณ์ของบริษัทเป็นหลัก มีการทำกิจกรรมร่วมกัน จนก่อเกิดเป็นความรักสามัคคี ความเอื้อเฟื้อต่อกันและกัน

ขอขอบคุณ ความสุข ความประทับใจ ประสบการณ์ และความรู้ ที่ KTC ได้ให้โอกาสนักศึกษาได้เข้ามาเก็บเกี่ยวความรู้เพิ่มเติมนอกตำราเรียน ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเป็นประโยชน์แก่ตัวคิดนและผู้เข้าร่วมโครงการในอนาคตอย่างแน่นอน



# เปลี่ยนมุมมอง ความคิดใหม่ สร้างความเข้าใจ ในการทำงาน

สุชาติ วาจาสัตย์<sup>11</sup>

KTC เป็นบ้านหลังใหญ่ที่มีผู้คนมากหน้าหลายตา มีทั้งความสุข ความทุกข์ เปรียบเสมือนเรือลำใหญ่ที่พวกเราสร้างขึ้นมากด้วยสองมือของเราเอง ผ่านมรสุมทางเศรษฐกิจต่างๆ มาอย่างมากมายแต่ก็สามารถผ่านมาได้ทุกครั้งด้วยความสามัคคีของทุกคน

ในวันแรกที่ผมได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC ผมไม่รู้มาก่อนเลยว่า เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับอะไร ผมเคยมีความคิดว่าในหนึ่งวันที่เราต้องทำงานนั้น มีแค่คำว่าเจ้านายกับลูกน้องเท่านั้น แต่พอผมได้มีโอกาสเข้ามาร่วมงานกับ KTC ซึ่งผมได้เข้ามาทำงานในแผนก Distribution นั้น ความคิดต่างๆ ได้เปลี่ยนไป พวกพี่ๆ นำรักจนผมแทบไม่เชื่อถึงความรู้สึกครั้งแรกที่ผมได้สัมผัส บรรยากาศภายในองค์กรมีความอบอุ่นและความเป็นกันเองเหมือนเป็นญาติพี่น้องกัน พวกพี่ๆ ได้ให้คำปรึกษาในเรื่องการทำงานรวมถึงคำแนะนำในเรื่องต่างๆ และสอนให้ผมรู้จักคำว่าความรับผิดชอบไม่ว่าจะเป็นเรื่องงาน การตรงต่อเวลา การเคารพบุคคลที่ควรเคารพ และยังได้รู้จักกับเพื่อนใหม่ๆ ถือได้ว่าที่นี่เป็นแหล่งเก็บเกี่ยวประสบการณ์ชั้นยอด ความเป็นกันเองที่กล่าวมานั้นไม่ใช่การปล่อยปะละเลยในหน้าที่หรือทำตามใจตัวเอง แต่ทุกสิ่งล้วนมีขอบเขต มีความเป็นส่วนตัวในบางเรื่อง ที่นี้ทำให้คนสนุกกับงาน มีความเชื่อมั่นในตัวเอง ขยันและซื่อสัตย์

สำหรับการสร้างความสุขในการทำงาน ทางพุทธศาสนาสอนได้ดีมาก ว่าคนที่ต้องประสบความสำเร็จในการทำงานจะต้องมีหลัก อิทธิบาท 4 คือ

- ฉันทะ คือ ความพอใจในงาน เห็นคุณค่าของงาน รักงานที่ทำ
- วิริยะ คือ ความเพียรพยายาม บากบั่น อุตุน กับงานที่ตนเองทำ
- จิตตะ คือ เอาใจใส่ในงานที่ทำ
- วิมังสา คือ การตรวจสอบ หมั่นพิจารณา ใคร่ครวญ เมื่อมีปัญหาในงานที่ทำ

ต้องคอยแก้ไขปรับปรุงตรวจสอบ ข้อบกพร่องของงานที่ทำ

การได้ร่วมงานที่ KTC นั้น ได้ให้อะไรกับผมอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นโอกาสในการทำงานอย่างมีความสุขกับองค์กรที่มั่นคง มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี มีพี่ๆ และเพื่อนร่วมงานที่เอื้อให้การทำงานร่วมกันเป็นไปได้อย่างราบรื่น สิ่งต่างๆ เหล่านี้ผมคงจะหาไม่ได้จากองค์กรอื่น แต่เราสามารถหามันได้จากองค์กรแห่งนี้ บริษัท บัชรูทไทย จำกัด (มหาชน) "KTC"





# รอยยิ้มที่จริงใจ

## ชฎาพร กังสุวรรณ <sup>12</sup>

ในระหว่างภาคเรียนสุดท้ายที่คิฉันกำลังศึกษาอยู่นั้น คิฉันได้มีวิชาและวันที่เรียนเหลือน้อยลงเนื่องจากใกล้จะจบการศึกษาแล้ว และด้วยการต้องการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จึงเริ่มมองหางานที่สามารถทำได้โดยที่ไม่รบกวนเวลาเรียน ซึ่งทำให้คิฉันได้รู้จัก บริษัท บัทรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คิฉันได้รับคำแนะนำจากเพื่อนคนหนึ่งว่า มีบริษัทแห่งหนึ่งเปิดรับสมัครนักศึกษาที่ยังอยู่ระหว่างการเรียนและต้องการหางานทำเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับตนเอง คิฉันจึงสมัครเข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC และได้ร่วมงานกับองค์กรแห่งนี้

วันแรกที่คิฉันได้เข้ามาเริ่มงานที่ KTC ก็เกิดเป็นความรู้สึกที่ดี รู้สึกผ่อนคลาย เพราะสิ่งที่คิฉันสัมผัสได้เป็นครั้งแรกคือ การตกแต่งสถานที่ทำงานที่ให้ความรู้สึกสดใสและปลอดภัยจนทำให้ไม่อึดอัด นอกจากนี้ไม่มีกฎระเบียบมากนักสำหรับการแต่งกายของพนักงาน ในเรื่องการแต่งตัวมาทำงานของ KTC นั้นเป็นสิ่งที่คิฉันชอบมาก เพราะที่นี่ไม่มีแบบฟอร์มสำหรับพนักงาน ทุกคนสามารถแต่งกายแบบสบายๆ ตามสิ่งที่ตนเองชอบ เพราะสำหรับที่นี่มองว่าการทำงานไม่จำเป็นต้องมีแบบฟอร์มก็สามารถทำงานได้

ในส่วนของการทำงาน คิฉันมีความสุขกับงานที่ทำอยู่ตอนนี้ แม้ในบางครั้งงานอาจจะเยอะบ้างแต่ก็มีความสุขกับงานที่ได้รับมอบหมายเพราะทำให้คิฉันได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ การทำงานที่ KTC นั้นเพื่อนร่วมงานทุกคน เจ้านาย หรือรุ่นพี่ ทุกคนล้วนเป็นมิตรและเป็นกันเองมาก ทุกคนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เวลาที่ทำงานที่ KTC นั้นไม่ได้สร้างความอึดอัด แต่กลับรู้สึกว่าเป็นบรรยากาศการทำงานที่สบายๆ

สุดท้ายนี้สิ่งที่ทำให้คิฉันประทับใจมากที่สุดคือ รอยยิ้ม ไม่ว่าจะเห็นหน้าไปทางไหน สิ่งที่เห็นคือรอยยิ้มที่จริงใจ ไม่ว่าจะเป็นคนทำงานร่วมกันหรือไม่ได้ทำงานร่วมกันก็ตาม เวลาที่เจอหน้ากันก็จะมีคำทักทายและรอยยิ้มตามมาด้วยเสมอ และสิ่งนี้คือ สิ่งที่ทำให้คิฉันประทับใจและทำงานได้อย่างมีความสุขกับ บริษัท บัทรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

# KTC

## ครอบครัวหลังที่ 2

บุกิตา พูลอ่า<sup>13</sup>

คำว่า "การทำงาน" อาจจะเป็นเหมือนหน้าที่ของคนทุกคนในสังคม ในการทำงานนั้นย่อมมีโอกาสได้พบเจอกับอุปสรรคอยู่เสมอ ต้องพบเจอเพื่อนร่วมงาน หัวหน้าที่มีหลากหลายแบบ รวมทั้งการทำงานจะต้องพบเจอกับการทำงานที่มีทั้งยากและง่าย ซึ่งเราจะต้องผ่านพ้นไปได้เพื่อให้ตัวเอง

การทำงานสำหรับคิฉันนั้น เมื่อก่อนเคยคิดว่าการทำงานจะเริ่มค้นก็เมื่อเราเรียนจบและมีวุฒิสำหรับการทำงานแล้ว แต่การที่ได้มีโอกาสร่วมงานกับ KTC ทำให้คิฉันได้ทำงานควบคู่กับการเรียนไปพร้อมๆ กัน ซึ่งต้องอาศัยความพยายาม อดทน ขยัน และการแบ่งเวลา แต่เมื่อเราเลือกที่จะทำแล้วเราต้องทำให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ การที่ทำงานและได้เรียนไปด้วย บางครั้งอาจทำให้ท้อ แต่สุดท้ายก็ทำให้คิฉันสู้ต่อไป

ตั้งแต่คิฉันได้เข้ามาทำงานที่ KTC คิฉันมีความสุขมาก เพราะได้แบ่งเบาภาระของครอบครัว พี่ๆ ที่ทำงานทุกคนก็กับคิฉันมากตลอดเวลาที่ทำงาน ทุกวันนี้หัวหน้าและพี่ที่ทำงานทุกคนก็ยังคอยให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องงานและเรื่องเรียน เป็นสิ่งที่คิฉันได้รับตั้งแต่เข้ามาทำงานที่นี้เป็นวันแรก เวลาที่รู้สึกไม่สบายใจพี่ๆ ก็รู้สึกเป็นห่วง ซึ่งคิฉันดีใจมากที่สุดที่ได้รู้จักกับพี่ๆ ที่ KTC

ถึงแม้ว่าการทำงาน จะต้องพยายามสักแค่ไหน แต่คิฉันก็จะพยายามเพื่อตัวเองและครอบครัว สำหรับคิฉันแล้ว KTC ก็เหมือนครอบครัวอีกครอบครัวหนึ่ง อาจจะไม่ได้อยู่ด้วยกันแต่ทุกคนก็รู้จักกัน เป็นห่วงกัน ดูแลกัน คิฉันดีใจมากที่สุดที่ได้มาทำงานที่ KTC ซึ่งในการทำงานนี้ให้ทั้งประสบการณ์ในการทำงานและมีมิตรภาพมากมายที่ไม่เคยได้จากที่ไหนมาก่อน

# สร้างประสบการณ์จริง ผ่านการทำงานจริง ที่ KTC

บทสัมภาษณ์<sup>14</sup>

ดิฉันได้เข้ามาทำงานเป็นพนักงานขายบัตรเครดิตที่ KTC จนถึงปัจจุบันดิฉันได้ทำงานมาเป็นระยะเวลา 6 เดือนแล้ว สาเหตุที่ได้มาทำงานที่ KTC ก็เพราะได้รับการบอกต่อกันมาของเพื่อนๆ ซึ่งในตอนแรกยอมรับว่าอาจจะยังไม่ได้รู้จักองค์กรแห่งนี้มากนัก

วันแรกที่ได้เริ่มทดลองงานที่ KTC ทำให้ได้รู้จักกับเพื่อนใหม่และพี่ๆ ที่ทำงาน ซึ่งได้สอนความรู้ใหม่ๆ ที่ดิฉันไม่เคยรู้และใส่ใจมาก่อน ต้องยอมรับว่าตลอดระยะเวลาการทดลองงานดิฉันรู้สึกเหนื่อยมากเพราะอยู่ในระหว่างการปรับตัว แต่หลังจากที่ผ่านช่วงเวลาทดลองงานแล้ว ดิฉันได้เริ่มทำงานที่สาขา The Mall งามวงศ์วาน รู้สึกตื่นเต้นเล็กน้อยเพราะยังไม่เคยได้ทำงานที่ไหนมาก่อน แต่พอเริ่มขายบัตรเครดิตหรือสินเชื่อได้ใบแรกก็รู้สึกคลายความกดดันไปได้ ซึ่งต้องขอขอบคุณพี่ๆ ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำอยู่เสมอ ทำให้กล้าที่จะเข้าไปพูดคุยและให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์กับลูกค้า หลังจากเริ่มงานไปได้สัก 1 เดือน ก็เริ่มรู้สึกว่าการที่ทำงานอยู่เป็นงานที่สนุกและทำให้เราสบายใจในการทำงาน เพราะสามารถจัดการงานเองได้ให้ไม่ตรงกับวันเรียน ทำให้ไม่เหนื่อยจนเกินไปและไม่กระทบกับตารางเรียนที่เรามีอยู่

ถึงแม้ว่าการขายบัตรเครดิตจะเป็นงานที่กดดัน และบางเวลาอาจมีความเห็นและความเข้าใจไม่ตรงกัน เกิดความขัดแย้งในการทำงานกันบ้าง แต่ดิฉันมองว่านี่คือประสบการณ์ชีวิตในการทำงานจริง ทั้งหมดนี้คือความประทับใจและความสุขของดิฉันที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC

# KTC

## สถาบันการเรียนรู้ ที่ใ้มากกว่าแค่โอกาส

ปาริ เอมองเปลี่ยน<sup>15</sup>

จากการที่คิดค้นได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรแห่งนี้ ถึงแม้จะเป็นส่วนเล็กๆ ใน KTC แต่สิ่งที่ได้รับจากสถาบันการเรียนรู้ชีวิตจริงแห่งนี้กลับไม่ได้เล็กไปด้วยเลย ตรงกันข้ามเพียงระยะเวลาในการทำงานแค่หนึ่งปีกว่าๆ ที่แห่งนี้กลับสร้างโอกาส ประสบการณ์ ความสุข และทำให้คิดค้นได้เรียนรู้คุณค่าของชีวิตเพิ่มมากขึ้น

วันแรกที่คิดค้นได้ปฏิบัติงานจริง กิจกรรมทุกอย่างเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จากเด็ก ธรรมดาคนหนึ่งที่ไม่มีความรู้ด้านบัตรเครดิตรมาก่อน ได้รับการฝึกฝนและการเอาใจใส่ จากพี่ๆ จนทำให้เข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัท และทำให้อยากที่จะเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพิ่มมากขึ้น การทำงานที่ KTC ได้สอนให้คิดค้นเรียนรู้อะไรมากมายอย่างกล่าวคือ เราต้องเรียนรู้และแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ฝึกตัวเองให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในเวลา เดียวกัน ทำให้รู้จักการวางตัว รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ พี่ๆ ที่ KTC มีส่วนทำให้คิดค้นมีความคิดเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น รู้จักการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจากการ ทำงาน ประกอบกับการที่ KTC มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ทุกคนที่ได้ทำงาน ในองค์กรแห่งนี้ล้วนทุกคนเป็นเสียงเดียวกันว่าทำงานที่นี่แล้วสนุกสนาน สิ่งเหล่านี้ทำให้ อยากมาทำงาน อยากมาเจอเพื่อนร่วมงานทุกวัน

ในส่วนของกิจกรรมที่จัดขึ้นภายในองค์กรแห่งนี้ ทุกกิจกรรมของ KTC ทำให้ คิดค้นรู้สึกได้ว่า ที่นี่มีมิตรภาพ พร้อมที่จะสร้างความสุขให้กับพนักงานทุกคนได้จริงๆ เช่น กิจกรรมพาพนักงานไปเที่ยวที่หัวหิน (กิจกรรม Field Trip) ทำให้รู้ว่าเพื่อนๆ พี่ๆ เติม ที่กับสิ่งที่ทำ ไม่ว่าจะทำงาน หรือเวลาพักผ่อน ทุกคนมีความเป็นกันเองและความจริงใจ ให้กันอยู่ตลอดเวลา

สุดท้าย ขอขอบคุณโอกาสที่ได้รับจากพี่ๆ เพื่อนๆ ที่ KTC ที่ช่วยสอนทั้ง  
ประสบการณ์ทำงานและประสบการณ์ชีวิต ให้ดิฉันได้รู้สึกถึงความดูแลเอาใจใส่จาก  
หัวหน้างาน รวมถึงความตั้งใจของเพื่อนร่วมงาน ที่ช่วยเติมเต็มความสุขในการทำงาน  
กับครอบครัวพี่น้องที่ KTC



# ประสบการณ์ชีวิตที่ดี และมีคุณค่าเริ่มต้นจาก ที่ KTC

สุดธิดา รัตวานิช<sup>16</sup>

ถ้าจะพูดถึงความประทับใจของคิฉันที่ได้จากการทำงานที่ KTC ก็คงจะเป็นความเป็นกันเองของพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคน นอกจากนั้นการทำงานที่ KTC ยังสอนให้คิฉันโตขึ้นอีกด้วย ความรู้สึกที่ดีที่มีต่อ KTC นั้นยังมีอีกมากมายจนไม่รู้จะอธิบายอย่างไรให้ออกเหมือนความรู้สึกที่คิฉันมี

คนเราไม่มีใครรู้อนาคตของตนเองได้ เช่นเดียวกับคิฉันที่ไม่เคยคาดคิดมาก่อนว่าจะได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC ตอนแรกที่ได้มีโอกาสเข้ามาทำงานในองค์กรแห่งนี้ก็รู้สึกกลัว เพราะด้วยชื่อเสียงของบริษัททำให้รู้สึกว่าที่นี่น่าจะมีพนักงานมากมายหลากหลายและมีแต่คนเก่ง การทำงานมีเครื่องเครียงจึงทำให้รู้สึกกดดันอยู่ไม่น้อย

พอได้เข้ามาทำงานที่นี้จริงๆ พี่ๆ ทุกคนเอาใจใส่ดีมาก คอยสอนงาน สอนวิธีคิด สอนให้เรามองอนาคตแบบผู้ใหญ่มองในสิ่งที่เราคิดไม่ถึง มองอะไรได้กว้างขึ้น ส่วนพี่ๆ ในทีมก็ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แรกๆ อาจจะยังไม่ค่อยชินเพราะต้องทำงานแข่งกับเวลา แต่พอเวลาผ่านไปทุกอย่างก็เริ่มเข้าที่ คิฉันเริ่มรู้จักวิธีการทำงาน เริ่มเข้ากับทุกคนในที่ทำงานได้ดี ทำให้บรรยากาศในการทำงานผ่อนคลายขึ้น แม้ว่าจะงานจะเยอะ แต่พี่ๆ ทุกคนคอยช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือ เวลาที่เราไปประสานงาน ทำให้คิฉันรู้ว่าสิ่งแวดล้อมมีส่วนสำคัญต่อการทำงาน แม้งานจะเยอะแต่ก็มีรอยยิ้มควบคู่กันไป นอกเหนือจากนั้น พี่ๆ ทีมอื่นก็เป็นกันเองและน่ารักกับคิฉัน

ถึงแม้ว่าคิฉันจะเข้ามาทำงานได้ไม่นานนัก แต่ก็รู้สึกผูกพัน มีความสุขที่ได้ทำงานในองค์กรแห่งนี้ ได้เรียนรู้ถึงความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตัวเอง ที่ KTC ทำให้คิฉันมีมุมมองที่กว้างขึ้น เรียนรู้ว่ายังมีอะไรหลายอย่างที่เรารู้ เป็นประสบการณ์ชีวิตที่ดีและมีคุณค่ากับคิฉันมาก แต่ที่แน่ๆ คิฉันมีความสุข และถือเป็นโอกาสของชีวิตที่ดีที่ได้มาทำงานที่ KTC

# KTC

## สร้างทัศนคติ ในการทำงาน

## สร้างประสบการณ์ที่ดี

### บวญชบค สุพรรณสิงห์<sup>17</sup>

ฉันได้มีโอกาสเข้ามาร่วมงานกับบริษัท บัทรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC นับได้ว่าเป็นประสบการณ์ที่ดีและสามารถนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตปัจจุบัน KTC ได้มอบโอกาสให้ฉันได้ทำงานในระหว่างกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ทำให้รู้สึกว่าการได้ทำงานมีคุณค่ามากขึ้น

ถ้าพูดถึงความสุขและความประทับใจในการทำงานที่ KTC ก็คงจะเป็นประสบการณ์ดีๆ ที่ได้รับ และไม่สามารถหาได้จากที่อื่น เริ่มตั้งแต่การทำงานร่วมกันเป็นทีม การได้พบปะลูกค้าและได้มีโอกาสแก้ไขปัญหให้กับลูกค้า การสร้างและตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายรูปแบบ ได้มีโอกาสทำงานหลายรูปแบบ การทำงานแต่ละครั้งเราได้พบเจอสิ่งใหม่ๆ ทำให้เรามีความสุขกับการทำงาน นอกจากนี้ยังช่วยให้เรามีโอกาสแสดงความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่และเต็มประสิทธิภาพ ทำให้เรามีความรับผิดชอบต่อตนเอง ทั้งด้านการเรียนและการทำงาน

การทำงานที่ KTC ช่วยสร้างมุมมองที่ดีในการทำงาน ทำให้ฉันเป็นคนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยจะคิดอยู่เสมอว่าเราได้รับค่าตอบแทนจากการทำงาน ดังนั้นเราจะต้องทำหน้าที่ให้ดีที่สุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

นอกจากนี้เราต้องรับผิดชอบต่อคำพูดของตัวเอง ถ้าไม่รักษาคำพูดของตัวเองจะกลายเป็นคนที่ไม่น่าเชื่อถือซึ่งล้วนเป็นผลเสียต่อตัวเราทั้งสิ้น เรื่องของการทำงานร่วมกับผู้อื่นก็เช่นกัน จะต้องไม่เห็นแก่ตัว จะต้องมีความใจกับทุกคนไม่เพียงแต่ในแผนกของตนเองเท่านั้น แต่จะต้องสร้างความสัมพันธ์และมีมิตรภาพที่ดีกับแผนกอื่นและฝ่าย

อื่นด้วย การเรียนในห้องเรียนเป็นเพียงแค่การเรียนให้จบได้เกรดที่ดีไปสมัครงาน แต่การทำงานที่ KTC ได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ได้ทำงานร่วมกับคนมากมาย ทำให้มีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน

สิ่งที่คิดค้นภาคภูมิใจมากที่สุดนอกเหนือจากประสบการณ์ที่ดีที่ได้รับจากการทำงานที่ KTC แล้วก็คือ สามารถแบ่งเบารภาระให้กับครอบครัวได้ สามารถช่วยเหลือพ่อแม่ และที่สำคัญคิดค้นสามารถส่งเงินกลับไปให้ที่บ้านได้ด้วย คิดค้นภูมิใจมากที่สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ นอกจากเงินที่คิดค้นส่งกลับบ้านแล้ว ยังมีเงินเก็บเพื่อเก็บไว้เป็นทุนการศึกษาให้กับตัวเองในอนาคต ขณะนี้รู้สึกที่ตัวเองเติบโตเป็นผู้ใหญ่ขึ้น มีความสามารถเพิ่มขึ้นในอีกระดับหนึ่ง สามารถนำประสบการณ์ไปใช้ในอนาคตได้ หากวันหนึ่งคิดค้นได้เข้าทำงานกับ KTC หรือบริษัทอื่นๆ ก็คงจะทำให้คิดค้นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะได้รับทัศนคติในการที่ดีในการทำงานจากองค์กรแห่งนี้ รวมถึงคำแนะนำและคำสั่งสอนของรุ่นพี่ ที่ทำให้คิดค้นได้มีประสบการณ์ที่ดี

คิดค้นมีความสุขและความประทับใจมาก จากกรที่ได้เข้ามาทำงานกับ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แห่งนี้





# KTC

## สร้างสิ่งดีๆ ให้ชีวิต

ศุภบัณฑิต จับบัว<sup>18</sup>

ถ้าพูดถึงความประทับใจที่ผมได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ KTC นั้น ผมประทับใจ นับตั้งแต่วันแรกที่ได้ก้าวเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ ที่นี้เปรียบเสมือน ครอบครัวที่เต็มไปด้วยรอยยิ้ม ความสุข ความอบอุ่น ทุกสิ่งทุกอย่างที่เพื่อนร่วมงาน ทุกคนได้มอบให้ล้วนแต่เป็นสิ่งที่ทำให้ผมประทับใจ

KTC เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง มีบุคลากรที่มีคุณภาพมากมาย และมีโครงการดีๆ ที่มีชื่อโครงการว่า Learn & Earn @ KTC ซึ่งเป็นโครงการที่ทำให้ผมได้มีโอกาสเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ เป็นโครงการที่ให้นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ได้มีโอกาสเข้ามาทำงานและศึกษาควบคู่ไปด้วย โครงการนี้ได้ให้อะไรมากมาย หลายอย่างกับตัวผม ทั้งในเรื่องการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ช่วยปลูกฝัง พฤติกรรมต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความมีวินัยและตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ ความรอบคอบในการทำงาน การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ความอดทน ความสามัคคี และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันและการอยู่ร่วมกัน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่ได้ได้รับจากองค์กรที่มีชื่อว่า KTC

สุดท้ายนี้ผมจะตั้งใจทำงาน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถเป็นอีกหนึ่งแรง ในการพัฒนาองค์กร แม้ว่าจะจะเป็นหนึ่งแรงเล็กๆ แต่ผมจะช่วยพัฒนาองค์กรแห่งนี้ให้ ก้าวหน้าต่อไป อย่างเต็มความสามารถและเต็มศักยภาพของตัวผม สุดท้ายนี้ผมต้อง ขอขอบคุณผู้ใหญ่และพี่ๆ ทุกท่านที่ทำให้ผมได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว KTC

# KTC คือผู้ให้โอกาส...

พรรณเพ็ญ แสงนิล<sup>19</sup>

"โอกาสคือ ไม่ได้มีมาง่ายๆ" ประโยคนี้หลายคนอาจจะเคยยิน โอกาสที่เกิดขึ้น มีทั้งดีและไม่ดี แล้วแต่ว่าเราจะเลือกโอกาสไหนมาเป็นรางวัลให้กับตนเอง เพราะก้าวต่อไปของโอกาสก็คือประสบการณ์ดีๆ ที่รอทุกคนอยู่ แต่สำหรับศิษย์การเป็นผู้รับก็คงไม่ยิ่งใหญ่เท่ากับการเป็นผู้ให้โอกาสของ KTC

เป็นเวลา 1 ปี 5 เดือน ที่ศิษย์ได้รับโอกาสและประสบการณ์ดีๆ จาก KTC ตลอดเวลาที่ผ่านมาสิ่งที่ศิษย์ได้รับนั้นมีค่ามาก โอกาสที่ดีเป็นที่มาของประสบการณ์ที่ดี ตั้งแต่วันแรกที่ศิษย์ได้เข้ามาสมัครงานกับ KTC ใครจะเชื่อว่าบริษัทที่มีขนาดใหญ่และมีชื่อเสียงจะรับนักศึกษาที่กำลังเรียนอยู่เข้ามาทำงานในองค์กรของตน

นอกจากนี้พี่ๆ ในองค์กรแห่งนี้ยังสอนให้ศิษย์ได้รู้จักความเป็นมืออาชีพและแสดงศักยภาพของตัวเองออกมาให้ได้มากที่สุด เพื่อให้พร้อมรับสถานการณ์จริงที่จะต้องเผชิญในวันข้างหน้า ปรับให้เราทุกอย่างตั้งแต่บุคลิกภาพ จนถึงจิตใจที่เข้มแข็ง แม้ว่าก้าวแรกที่ได้เข้ามาทำงานวันแรกจะรู้สึกตื่นเต้นอย่างบอกไม่ถูก แต่เวลาที่ศิษย์มีข้อสงสัย ก็จะได้รับคำตอบและคำแนะนำที่คิดเสมอ และได้ทัศนคติที่ดีในการใช้ชีวิตมากมาย อีกทั้งยังได้สังคมเพื่อนร่วมงานที่ดีที่มีแต่ความโอบอ้อมอารี และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

เมื่อเวลาผ่านไป การทำงานที่ KTC กลายเป็นงานที่ศิษย์หลงรัก ไม่ว่าจะศิษย์จะพบกับสถานการณ์แบบใด สิ่งที่ทำคือ มีสติและอดทนเพื่อให้บริการอย่างเต็มที่และดีที่สุด KTC สอนให้ศิษย์เข้มแข็ง อดทน ยิ้มกับปัญหาที่อยู่ตรงหน้าได้ สอนให้เป็นคนประหยัคคอดอม และที่สำคัญ KTC ไม่ได้เป็นเพียงแค่สถานที่ทำงาน แต่ที่นี่สอนให้ทำงานเป็น แม้วันแรกที่ได้เข้ามาทำงานรู้สึกตื่นเต้นอย่างบอกไม่ถูก แต่ปัจจุบันนี้ทุกครั้งที่ได้ทำงานกลับมีแต่ความสุข เพราะโอกาสที่ยิ่งใหญ่นี้ ได้ทำให้นักศึกษาคณะหนึ่งได้ก้าวข้ามความเป็นนักศึกษาสู่การเป็นพนักงานที่มีคุณภาพพร้อมที่จะเรียนรู้การทำงานในทุกรูปแบบ และตอบแทนสิ่งดีๆ คืนสู่สังคมตามแบบอย่างที่ที่แบบที่ KTC กระทำ

สุดท้ายนี้แม้ฉันจะต้องเหนื่อยกว่าเพื่อนๆ ในวัยเดียวกัน เพราะจะต้องทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย แต่ฉันไม่เคยเสียเวลาเหล่านั้นเลย ในทางกลับกัน ฉันรู้สึกมีความสุขและความภาคภูมิใจที่ได้เรียนรู้ร่วมกับ KTC

“...KTC คือผู้ให้โอกาส  
KTC ให้ร่วมวาดสร้างสิ่งใหม่  
KTC เชื้อขี้คือความภูมิใจ  
KTC คือผู้ให้ตลอดกาล...”



# ประสบการณ์ ที่หาซื้อไม่ได้ แต่มีมากมายที่ KTC

ณัฐพงษ์ อู่กรไพย์เจริญชัย<sup>20</sup>

ผมรู้สึกถึงความประทับใจ KTC ตั้งแต่วันแรกที่เริ่มรู้จัก โดยวันหนึ่งรุ่นพี่ที่มหาวิทยาลัยซึ่งเข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC อยู่ก่อนแล้ว ติดต่อ ประสานงาน เรื่องการสมัครเข้าร่วมโครงการให้ผม จนกระทั่งได้เข้าร่วมกับโครงการของ KTC ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมากจนผมรู้สึกตั้งตัวไม่ทัน

ระหว่างการทำงาน พี่ๆ ทุกคนดูแลผมเป็นอย่างดี จนผมรู้สึกเหมือนว่า ผมรู้จักกับพี่เขามานานแล้ว ผมไวใจ เคารพและนับถือพี่ๆ ทุกคน โดยในวันแรกที่ผมเริ่มทำงาน ผมไม่รู้เลยว่าจะเริ่มทำงานอย่างไร แต่พี่ๆ ในสาขา ก็ชวนผมคุยจนทำให้ผมรู้สึกผ่อนคลายและไม่กดดัน

พี่ๆ ให้ผมศึกษางานก่อนเป็นจนเวลาประมาณ 1 อาทิตย์ ผมก็ได้ทำงานจริงๆ ตอนนั้นรู้สึกหวั่นใจว่าจะเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในการทำงาน แต่พอได้ทำจริงๆ แล้ว ก็รู้สึกว่าการที่ทำงานไม่ได้ยากอย่างที่คิด KTC ได้ทำให้ผมได้พบเจอผู้คนมากมายหลากหลาย ทั้งผู้ที่เข้ามาใช้บริการหรือพี่ๆ ที่ทำงาน

การทำงานทำให้ผมรู้สึกว่าการแข่งขันเปรียบเหมือนครอบครัวของเรา เราอยู่เป็นกันเองแบบคนในครอบครัว น้องเคารพพี่ พี่ดูแลน้อง ยิ้มไม่ไหวและทักทายกัน ช่วยเหลือเกื้อหนุนกันตลอด จนมาถึงตอนนี้ผมทำงานที่นี้เกือบ 2 ปีแล้ว ผมรู้สึกว่ารวดเร็วมาก และถ้าทำอะไรแล้วรู้สึกว่ารวดเร็วแสดงว่าเรามีความสุข สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าผมมีความสุขกับงานที่ทำ

ประสบการณ์ และการทำงานอย่างมีความสุขซื้อไม่ได้ ต้องขอขอบคุณ KTC ที่ให้โอกาสผมได้มาทำงานที่ KTC และแน่นอนผมจะบอกต่อความรู้สึกดีๆ แบบนี้ให้กับคนอื่นแน่นอน และ KTC ยังเป็นมากกว่าบริษัทคือ เป็นเหมือนครอบครัวของผม ขอขอบคุณ KTC ผมรัก KTC

# คำขอบคุณ นำมาซึ่งรอยยิ้ม และความสุข ในการทำงาน

จุฑาภาศ แสงภู<sup>21</sup>

ถ้าพูดถึงความประทับใจที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว KTC นั้น สิ่งแรกที่ประทับใจมากที่สุดและไม่เคยลืมเลือนก็คือ วันที่มาสัมภาษณ์ที่ KTC หลังจากการสัมภาษณ์ฉันรู้สึกกดดันกับเค็นร้องไห้กลับบ้าน แต่พอมานั่งทบทวนดูก็พอจะเข้าใจว่าที่ๆ ต้องการอะไรจากเรา เพราะงานที่เราจะต้องทำเป็นงานหนักและกดดันมากกว่าบทสัมภาษณ์งาน แต่พอได้มีโอกาสเข้าไปเป็นสมาชิกของ KTC แล้ว ยิ่งรู้สึกประทับใจ เพราะอย่างน้อยที่ๆ ก็มองเห็นส่วนดีของเราบ้าง และเราพยายามปรับปรุงตนเองเพื่อให้พร้อมกับการทำงาน

เมื่อได้เข้าไปอบรมก่อนเริ่มงานเป็นระยะเวลา 1 เดือน ผมรู้สึกถึงความอบอุ่น และสิ่งต่างๆ ที่ KTC ทำเพื่อสังคม เช่น จุดประสงค์ที่รับพนักงานโครงการ Learn & Earn @ KTC ก็เพราะต้องการให้นักศึกษาฝึกงานมีความรู้ ความสามารถมากกว่าการยื่นถ่ายเอกสารและชงกาแฟ โดยต้องสามารถลงมือปฏิบัติงานได้จริงตามสาขาที่ได้รับมอบหมาย

สิ่งที่ได้รับจาก KTC คือชีวิตที่เปลี่ยนไปอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอารมณ์ เพราะเดิมเป็นคนอารมณ์ร้อนแต่ตอนนี้กลับเป็นคนใจเย็นลง หน้าค้ายิ้มแย้มกว่าแต่ก่อน ยึดคติที่ว่าเอาใจเขามาใส่ใจเรา ถ้าเราต้องการสิ่งที่ดีจากคนอื่นเราก็ต้องมอบสิ่งที่ดีให้กับเขาก่อน นอกจากนี้รายได้จากการทำงานที่ KTC ก็สามารถช่วยแบ่งเบาภาระครอบครัวได้มากขึ้น

KTC เป็นองค์กรที่ให้โอกาสนักศึกษาฝึกงานได้เรียนรู้การปฏิบัติงานจริง และมีรายได้ระหว่างศึกษา คิฉันรู้สึกภูมิใจและประทับใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ และมีความสุขทุกครั้งที่ได้รับรอยยิ้มและคำขอบคุณจากลูกค้าที่ได้รับบริการจากเรา คิฉันขอแทนคำขอบคุณต่อ KTC ด้วยความตั้งใจและปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดเพื่อองค์กรที่รักของเรา



# ปรับเปลี่ยนตนเอง เปลี่ยนทัศนคติ

## กุญชรภัทรา กิ่งวงศะหาวิศรุต<sup>22</sup>

ดิฉันได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC เพราะมีรุ่นพี่ที่แนะนำมาว่าที่นี่เปิดโครงการ Learn & Earn @ KTC ดิฉันจึงตัดสินใจที่จะสมัครเข้าร่วมโครงการ เริ่มต้นตั้งแต่มาสมัครก็ได้เจอกับพี่ๆ พนักงานที่เป็นกันเอง ซึ่งในตอนนั้นดิฉันยังไม่ทราบรายละเอียดมากมายนักเกี่ยวกับบัตรเครดิต ก็เลยรู้สึกไม่ค่อยมั่นใจกับการสมัครงาน

วันที่สัมภาษณ์เพื่อเข้าทำงาน ดิฉันรู้สึกตื่นเต้นมาก แต่พี่ๆ ทุกคนก็ใจดีมาก เช่นเดียวกัน การสัมภาษณ์งานที่ KTC ในตอนนั้น เป็นการสัมภาษณ์งานครั้งแรกในชีวิต ซึ่งดิฉันไม่ทราบมาก่อนเลยว่าจะต้องตอบคำถามอย่างไรจึงจะถูกใจคณะกรรมการ ดิฉันจึงตอบตามความคิดและทัศนคติของตนเอง และเป็นความโชคดีที่ผ่านการสัมภาษณ์ในวันนั้นและได้เข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC

วันแรกของการทดลองงานทำให้ดิฉันรู้สึกกลัวอยู่บ้างจึงไม่กล้าที่จะพูดคุยกับใคร เพราะนิสัยส่วนตัวเป็นคนไม่กล้าพูดกับคนอื่นที่ไม่สนิทมาก่อน แต่การมาสมัครโครงการ Learn & Earn @ KTC ในครั้งนี้ได้เปลี่ยนทัศนคติในด้านลบของดิฉัน เปลี่ยนนิสัย เปลี่ยนทัศนคติ เปลี่ยนบุคลิกใหม่ให้กลายเป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กล้าที่จะพูดจากับลูกค้าหรือคนแปลกหน้าที่เราไม่เคยรู้จักมาก่อน รู้จักการดูแลบุคลิกภาพผ่านการแต่งตัว รู้จักการแบ่งปัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

หลังการทดลองงาน เพื่อนๆ ต่างแยกย้ายไปประจำสาขาที่ได้รับมอบหมายจากทางบริษัท ก็เหมือนว่าเราจะต้องไปเริ่มเรียนรู้สังคมใหม่ๆ แต่การมาเริ่มงานครั้งแรกในสาขาที่ไม่ได้ทำให้วิตกกังวลแต่อย่างใด กลับรู้สึกประทับใจว่า ถึงแม้พี่ๆ ที่สาขาจะไม่เคยรู้จักดิฉันมาก่อน แต่พี่ๆ ทุกคนก็ดูแลดิฉันอย่างเป็นกันเอง ดิฉันรู้สึกผูกพันกับพวกพี่ๆ มาก เพราะเราอยู่ด้วยกันอย่างพี่น้อง คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ ถึงแม้ว่าบางเรื่องจะไม่เกี่ยวกับงานก็ตาม

การทำงานที่ KTC ยังได้ให้ข้อคิดกับคิดฉันในเรื่องของการให้บริการ สอนว่าเราเป็นพนักงานในธุรกิจการให้บริการ คั้งนั้นควรเราใจเย็นและหาคำพูดเพื่อให้ลูกค้าใจเย็นลง ในกรณีที่ลูกค้าหงุดหงิด สิ่งที่สำคัญในการให้บริการก็คือ การยิ้มให้ลูกค้า การบริการด้วยความเต็มใจ นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังทำให้คิดฉันได้สังคมใหม่ๆ ด้วยทั้งหมดที่กล่าวมานี้ ทำให้คิดฉันรักและผูกพันกับ KTC เป็นอย่างมาก และขอขอบคุณ KTC ที่ได้มอบประสบการณ์ที่ดีให้กับคิดฉัน





# คนสำราญ งานสำเร็จ

ธพร ศรีบริรักษ์<sup>23</sup>

"ครั้งแรกกับ KTC ครั้งแรกกับสังคมศิฯ ครั้งแรกในการทำงาน" ทุกสิ่งที่ได้กล่าวมานั้นล้วนเป็นครั้งแรกสำหรับดิฉันที่ได้รู้จักคำเหล่านี้ ซึ่งไม่เคยคาดคิดมาก่อนว่าจะได้ทำงานที่ KTC การทำงานที่นั่นนับได้ว่าเป็นการเรียนรู้ที่แปลกใหม่ เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับสังคมการทำงาน เรียนรู้สิ่งต่างๆมากมายที่เกิดขึ้น สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับเด็กมหาวิทยาลัยคนหนึ่ง

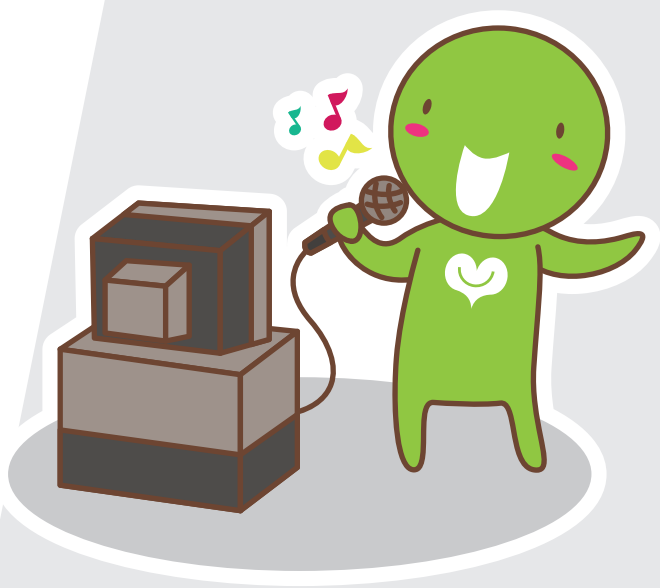
เมื่อวันแรกที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC ดิฉันรู้สึกตื่นเต้นกับบรรยากาศในการทำงาน รู้สึกกังวลที่จะต้องปรับตัวเข้ากับสังคมใหม่ฯ แต่พี่ๆ ทุกคนก็ให้ความเป็นกันเองในการพูดคุยทำให้ดิฉันรู้สึกคลายความกังวลไปได้ และเมื่อได้รู้จักกับพี่ๆ ทุกคนก็ทำให้ดิฉันได้รู้ว่าพี่ๆ ทุกคนใจดี ร่าเริง และสนุกสนาน ถึงแม้ว่าดิฉันจะเข้ามาทำงานที่ KTC ได้ไม่นานนัก แต่จากบรรยากาศในการทำงานก็ได้ทำให้ดิฉันมีรอยยิ้มเกิดขึ้นมากมาย เมื่อวันเวลาผ่านไปดิฉันก็รู้สึกสนิทสนมกับพี่ๆ ในแผนกมากขึ้น ทำให้รู้สึกว่าเวลาทำงานในคอนเซ็ปต์นั้นไม่น่าเบื่อ แต่กลับทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน รู้สึกอบอุ่นและมีความสุขที่ได้มาทำงานที่ KTC

แม้ว่างานจะเยอะซึ่งในบางครั้งก็ทำให้เครียดกับงาน แต่ทุกคนก็ยังสามารถสร้างเสียงหัวเราะภายในที่ทำงานได้ ทำให้ดิฉันเกิดความสงสัยและแปลกใจขึ้นมาว่าทำไมทุกคนในองค์กรแห่งนี้ถึงอารมณ์ดีได้แม้ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ตึงเครียดกับงานก็ตาม แต่เมื่อลองคิดทบทวนก็ทำให้ดิฉันได้เข้าใจว่า การทำงานไม่ว่าจะเครียดแค่ไหนแต่ถ้าเราปรับเปลี่ยนมุมมองเสียใหม่ ว่าถ้าเรามีความสุขกับการทำงาน งานนั้นก็ย่อมที่จะออกมาดี เช่นเดียวกับคำที่พี่ๆ ในที่ทำงานที่เคยกล่าวกับดิฉันว่า "คนสำราญงานสำเร็จ" ซึ่งถึงแม้ว่างานจะเครียดแค่ไหน พี่ๆ ทุกคนก็ไม่เครียดกับงาน ทำให้สมองปลอดโปร่ง และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

บรรยากาศในการทำงานที่ KTC นั้นมีลักษณะเหมือนเป็นครอบครัว เวลาที่ดิฉันทำงานได้ไม่คืดัก พี่ๆ ทุกคนก็คอยสอน คอยให้กำลังใจดิฉันอยู่เสมอว่า "ค่อยๆ

ทำเดี่ยวก็ทำได้เอง..." อาจเป็นคำพูดสั้นๆ แต่ก็ทำให้คิดนรู้สึกลึ้นซึ่งคงไม่สามารถหาได้จากที่ไหน ที่นี้เปรียบเสมือนครอบครัวหนึ่ง มีการดูแล การเอาใจใส่ คอยให้กำลังใจ คอยสอน คอยให้คำแนะนำ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงาน เรื่องเรียน และเรื่องต่างๆ อีกมากมาย ทำให้เรารู้สึกว่าเราไม่ได้อยู่ตัวคนเดียวเท่านั้น แต่เรายังมีครอบครัวอีกครอบครัวหนึ่งที่คอยมอบความสุขให้กับเราได้เช่นเดียวกัน

วันเวลาผ่านไป การดำเนินชีวิตก็ต้องเปลี่ยนไป ต้องก้าวสู่สังคมการทำงานอย่างแท้จริง ไม่ได้เป็นเพียงนักศึกษาฝึกงานแบบที่เป็นอยู่ ได้พบเจอกับการทำงานที่แปลกใหม่ ได้เจอกับผู้คนมากมาย ได้เจอกับปัญหาในการทำงาน แต่ก็ไม่ได้ทำให้คิดนรู้สึกหวั่นไหวหรือกังวลใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้น เพราะเมื่อใดที่เกิดปัญหา ก็จะทำให้คิดนนึกถึงคำพูดของพี่ๆ และประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จาก KTC คิดนต้องขอขอบคุณ KTC ที่ได้ให้โอกาสกับนักศึกษาคนหนึ่ง



# KTC

## สร้างแนวคิดกับสมัย ร่วมใจพัฒนาองค์กร

ปริญญชลี ศาควัฒะ<sup>24</sup>

ตั้งแต่ที่คิดฉันได้มีโอกาสเข้ามาเป็นนักศึกษาฝึกงานในโครงการ Learn & Earn @ KTC คิดฉันก็รู้สึกดีใจและประทับใจในองค์กรแห่งนี้มาก เพราะ KTC มีอะไรหลายๆ อย่างที่องค์กรอื่นไม่มี สำหรับคิดฉันแล้วที่นั่นเน้นให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีพนักงานที่มีความรู้และความสามารถ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ทุกคนมีแนวคิดที่ทันสมัย แปลกใหม่ มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร เป็นองค์กรที่บุคคลภายนอกชื่นชมและให้การยอมรับ

การได้มีโอกาสเข้ามาฝึกงานที่ KTC สร้างความประทับใจให้แก่คิดฉันมาก เพื่อนๆ พี่ๆ ทุกคนต่างให้การต้อนรับเป็นอย่างดีรวมถึงช่วยสอนงานคิดฉันอย่างเต็มที่ ในช่วงแรกเนื่องจากยังเป็นพนักงานใหม่ที่เพิ่งจะเริ่มงาน จึงทำให้การทำงานผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง ทำให้รู้สึกกลัวว่าอาจจะถูกรุ่นพี่ตำหนิ แต่พี่ๆ ที่ KTC ก็ใจดีมาก ไม่เพียง

แ ค  
ไม่หงุดหงิดที่เราทำผิดพลาดแต่ยังสอนให้รู้อีกว่า "เวลาที่เราทำผิดพลาดนั้น เราต้อง รู้จักเรียนรู้และแก้ไขให้ถูกต้อง ความผิดพลาดนั้นคือการเรียนรู้ที่สำคัญ" จากคำสอน ของพี่ๆ นั้นได้ทำให้คิดฉันมีกำลังใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น

การฝึกงานในครั้งนี้ นอกจากจะทำให้คิดฉันได้รับความรู้และมีทักษะในการทำงานมากขึ้นแล้ว ยังทำให้คิดฉันเข้าใจเรื่องของการพัฒนาบุคลิกภาพ การวางตัวที่เหมาะสม รวมถึงการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นประสบการณ์ในการทำงานจริงที่หาไม่ได้จากที่ไหนอีกแล้วนอกจาก KTC แห่งนี้ แม้จะเป็นช่วงเวลาไม่กี่เดือน แต่อยากขอบคุณ KTC และพี่ๆ ทุกคนมากที่ได้มอบโอกาสที่ดีให้กับคิดฉัน

# วัฒนธรรมองค์กรที่ดี หาได้ที่ KTC

พรรณนารา พุ่มเจริญ<sup>25</sup>

มีผลรายงานวิจัยชิ้นหนึ่งได้กล่าวไว้ว่า "ผู้ที่มีความสุขจะประสบความสำเร็จมากกว่าบุคคลอื่น" ที่เป็นเช่นนั้นเนื่องจาก คนที่มีความสุขมักจะมองโลกในแง่ดี เข้าสังคมได้ง่าย เป็นที่ชื่นชอบของบุคคลอื่น และมีพลังในการที่จะทำสิ่งต่างๆ ให้ประสบผลสำเร็จ สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำให้ประสบความสำเร็จไปพร้อมๆ กับการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

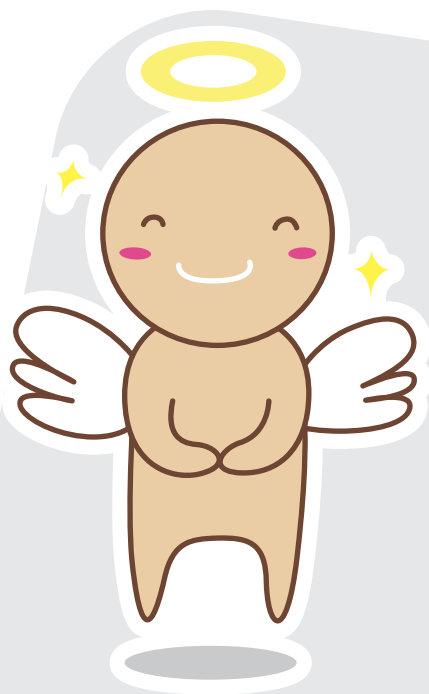
นับตั้งแต่วันแรกที่คิดค้นมีโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC ภาพออฟฟิศแบบเดิมๆ ก็ถูกลบเลือนออกไป กลับแทนด้วยภาพของความทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นมุมพักผ่อนสบายๆ ยามเที่ยงที่สามารถใช้เป็นที่พบปะกับเพื่อนร่วมงานต่างแผนก มุมนิเทศสาร ความโปร่งสบายของการตกแต่งทั้งภายในและภายนอก การแต่งกายของพนักงานที่เป็นกันเอง ไม่ต้องใส่สูทหรือผูกเนคไทเหมือนกับพนักงานออฟฟิศดั้งที่เคยเคยวาดภาพไว้

ช่วงแรกของการทำงานเป็นช่วงเวลาที่ดีฉันทักใจที่สุด เนื่องจากจะต้องเริ่มเข้าสังคมใหม่จึงกลัวว่าจะไม่มีเพื่อน แต่แล้วความกลัวก็หายไปอย่างสิ้นเชิง เพราะว่ามีพี่ๆ ที่เอาใจใส่และดูแลคิดค้นเป็นอย่างดี ที่สำคัญคิดค้นได้พบมิตรภาพอันหลากหลาย ทั้งพี่ที่แผนกและเพื่อนร่วมงาน การที่คิดค้นได้มีโอกาสพบและพูดคุยกับคนใหม่ๆ มากขึ้น ทำให้คิดค้นมีทัศนคติและมุมมองที่เปลี่ยนไป

การทำงานที่ KTC ไม่เหมือนกับการฝึกงานที่อื่น เพราะทุกคนล้วนทำงานอย่างมีความสุข หากรู้สึกเหนื่อยกับการทำงานก็พัก พอร่างกายพร้อม ใจพร้อมก็มาทำงานใหม่ ซึ่งคิดค้นชอบในจุดนี้มาก คิดค้นไม่เคยรู้สึกว่า ตนเองเป็นเพียงแค่เด็กฝึกงาน แต่รู้สึกว่าตัวเองเป็นเหมือนพนักงานคนหนึ่งในองค์กรแห่งนี้ ต้องรับผิดชอบเหมือนกับคนอื่นๆ ซึ่งหากทำผิดอาจจะโดนเตือนบ้างซึ่งอาจจะทำน้อยใจบ้าง แต่พอมาลองคิดทบทวนก็ต้องขอบคุณพี่ๆ ที่คอยตักเตือน ทำให้คิดค้นได้รู้ถึงจุดบกพร่องของตัวเอง และสามารถนำไปปรับปรุงตนเองในอนาคตได้

การทำงานในครั้งนี้เป็นก้าวสำคัญของชีวิต ที่จะได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ และประสบการณ์เหล่านี้ได้ทำให้ดิฉันโคจึ้น มีวินัยต่อตนเองมากขึ้น ทำให้ดิฉันมีความสุขกับการทำงาน ดิฉันเชื่อว่าความสุขในการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญ และเป็นเหมือนแรงผลักดันในการทำงานที่แม้กระทั่งเงินก็ไม่สามารถซื้อได้

ดิฉันต้องขอขอบคุณ KTC เป็นอย่างยิ่ง ที่ได้จัดโครงการดีๆ อย่าง Learn & Earn @ KTC ซึ่งเป็นโครงการที่มอบความสุขและประสบการณ์ในการทำงานให้กับน้องๆ นึกศึกษา ถึงแม้ว่าดิฉันจะเป็นเพียงส่วนเล็กๆ ส่วนหนึ่งขององค์กร แต่ดิฉันก็รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานกับองค์กรแห่งความสุขอย่าง KTC



# เรียนรู้ผ่านการทำงาน สร้างประสบการณ์ที่ดี

ภัทราภรณ์ งามบ๋า<sup>26</sup>

ถ้าพูดถึงความรู้สึกที่ดีที่มีต่อการทำงานที่ KTC นั้น อาจเรียกได้ว่าองค์กรแห่งนี้ให้ทั้งประสบการณ์ในการทำงาน ได้เรียนรู้หลักในการทำงานจริง ซึ่ง KTC ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาปริญญาตรีที่มีเวลาว่าง สามารถสร้างประสบการณ์นอกเหนือจากการเรียนได้

ฉันรู้สึกดีใจมากที่ได้มาทำงานที่ KTC และได้เรียนรู้หลายสิ่งหลายอย่างในการทำงานจริง ที่นี้ได้สอนให้ฉันรู้จักความมีระเบียบวินัยในการทำงานมากขึ้น ได้พบเพื่อนต่างมหาวิทยาลัย ได้มองเห็นความคิดในโลกว้าง ได้นำความรู้ความสามารถของตนเองที่ได้เรียนรู้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ในบางครั้งอาจจะมีผิดพลาดในการทำงานบ้าง เพราะฉันไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน แต่ถ้าเรานำข้อผิดพลาดนั้นมาปรับปรุงตัวเราเองก็จะทำให้งานที่ทำงานออกดี สิ่งต่างๆ เหล่านี้เกิดขึ้นได้เพราะฉันได้รับคำแนะนำจากพี่ๆ ที่ KTC ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน การทำงานที่ KTC ทำให้ฉันเป็นผู้ใหญ่มากขึ้นและสามารถตัดสินใจด้วยตัวเองได้อีกด้วย

ฉันต้องขอขอบคุณ KTC เป็นอย่างมาก ที่ทำให้ฉันได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการทำงาน ทำให้ฉันกล้าพูดกล้าแสดงออก และที่สำคัญฉันต้องขอขอบคุณพี่ๆ ที่ KTC ไม่ว่าฉันจะเจอปัญหาในเรื่องใดก็ตาม ไม่ว่าจะ เป็นในเรื่องการทำงานหรือเรื่องส่วนตัวก็สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างเต็มที่ สามารถแก้ไขปัญหาระเบียงยากให้เป็นเรื่องง่าย KTC ได้ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับฉัน



# เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ เท่ากับคืนกำไร ให้กับสังคม

## เอกราช เมืองทอง<sup>27</sup>

ในอดีตถ้ามีคนมาถามผมว่า KTC คืออะไร ผมตอบไม่ได้ว่า KTC คืออะไรหรือทำธุรกิจเกี่ยวกับอะไร วันแรกที่มีรุ่นพี่ชักชวนให้มาทำงานที่ KTC ผมได้แต่คิดว่ามีองค์กรแบบนี้อยู่จริงๆ หรือ ด้วยความอยากรู้ลักษณะการทำงานในสายงานด้านนี้ ผมจึงไม่ยอมพลาดโอกาส จึงตัดสินใจสมัครเข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC ในที่สุด

ผมคิดอยู่เสมอว่า คนเราไม่ควรมีความรู้แค่ในสิ่งที่ตนเองเรียนรู้มาแต่เพียงอย่างเดียว เราควรจะแสวงหาประสบการณ์ให้กับตัวเอง และใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่กับการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งนั่นเป็นสิ่งที่ทำให้ผมตัดสินใจเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัว KTC สำหรับผมแล้วในช่วงวัยเรียนได้สอนให้ผมรู้ว่าการเรียนคือการศึกษาหาความรู้ในตำรา ส่วนการทำงานคือการนำสิ่งที่เรียนมาต่อยอดและประยุกต์ใช้ในการทำงาน ดังนั้นการได้เข้ามาทำงานที่ KTC จึงเป็นอีกหนึ่งบททดสอบว่า เราจะสามารถทำในสิ่งที่ตนเองไม่ถนัดได้หรือไม่

วันแรกที่ทราบว่า ผ่านการสัมภาษณ์และได้มีโอกาสเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว KTC ผมดีใจมาก จากนั้นผมได้เข้าสู่ช่วงการทดลองงานซึ่งทำให้ผมได้เจอกับเพื่อนใหม่ต่างสถาบัน ทำให้เกิดมิตรภาพที่ดี และได้แลกเปลี่ยนความคิดหรือกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน

หลังจากผ่านการทดลองงานแล้ว ผมมีโอกาสดำเนินงานจริงในสาขาของบริษัท ซึ่งพี่ๆ ให้คำแนะนำว่า การทำงานจริงนั้นแตกต่างจากการทดลองงาน ในแต่ละวัน ต้องพบลูกค้ามากมาย เจอลูกค้าหลากหลายอารมณ์ หลากหลายลักษณะ ดังนั้นเราต้องมีสติ มีความรอบคอบรวมถึงต้องใช้คำพูดที่สุภาพ เพราะพฤติกรรมต่างๆ ของเราเป็นเหมือนกระจกสะท้อนภาพลักษณ์ขององค์กร

ในช่วงแรกๆ ของการทำงาน ผมทำได้ไม่ค่อยดี แต่ก็โชคดีที่มีพี่ๆ ที่คอยช่วยเหลือเอาไว้ให้ และนำในเรื่องของการทำงานทั้งหมด การทำงานครั้งนี้อาจจะไม่ตรงกับสิ่งที่เรียนมา แต่การทำงานครั้งนี้สอนให้รู้จักกับความรัก ความผูกพันระหว่างพี่ๆ เพื่อนๆ ทำให้รู้จักกันมากขึ้น เป็นเหมือนครอบครัวเดียวกัน ซึ่งทุกสิ่งทุกอย่างล้วนแล้วแต่เป็นประสบการณ์ที่ดี

ที่สำคัญคือผมจะไม่มีทางรู้เลยว่า ยังมีองค์กรที่ดีที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพและความสามารถของตนเอง ถ้าวันนั้นผมไม่ได้สมัครเข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC นั้นอาจจะหมายถึงผมได้พลาดสิ่งที่ดีในชีวิต ผมต้องขอขอบคุณพี่ๆ ที่ KTC และผู้ใหญ่ทุกท่านที่ก่อให้เกิดโครงการดีๆ ได้ทำให้ผมรู้จักองค์กรที่มีประสิทธิภาพ กิจกรรมนี้เป็นเหมือนการคืนกำไรให้กับสังคม และเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้แสดงถึงความสามารถของตัวเอง ขอขอบคุณ KTC มากครับ





# พัฒนาความสามารถ จากความผิดพลาด และคำแนะนำที่ดี

สกุล พงษ์สงวนสุข<sup>28</sup>

ความสุขคือ ความสบายกาย สบายใจ เป็นสิ่งที่หลายๆ คนปรารถนา แต่ก็คงเป็นการยากที่ความสุขนั้นจะเกิดขึ้นได้ การที่คนเราจะมีสุขได้นั้นจะต้องเกิดจากหลายๆ ปัจจัยมารวมกัน ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อม สิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัว ถ้าเจอสิ่งที่ดีก็จะมีสุข แต่ถ้าเจอสิ่งที่ไม่ดีก็จะทำให้เราไม่มีความสุข

บริษัท บัชรู้งไทย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่ใหญ่และมีชื่อเสียงเป็นอย่างมาก การที่ผมได้เข้ามาทำงานที่ KTC ก็เป็นเหมือนแรงกดดันอย่างหนึ่ง เนื่องจากผมกลัวว่า ถ้าเราทำงานได้ไม่ดีจะเป็นการสร้างความผิดพลาดให้กับองค์กร แต่ความรู้สึกเหล่านั้นได้หายไปเพราะบรรยากาศในการทำงานที่ดี

พี่ๆ ที่แผนกเป็นกันเอง ทำให้ไม่รู้สึกกดดันในการทำงาน พี่ที่แผนกยังให้คำแนะนำจนถึงทุกวันนี้ว่า คนเรายังมีสิ่งที่จะต้องเรียนรู้เรื่อยๆ ไม่มีวันสิ้นสุด ทั้งในเรื่องงานว่ามีส่วนใดที่ผมต้องรับผิดชอบบ้าง ในบางครั้งพี่ๆ ก็ให้คำแนะนำเวลาที่ผมทำผิดพลาด ผมก็ปฏิบัติตามอย่างเต็มใจและไม่กลับไปทำในสิ่งที่ผิดพลาดซ้ำอีก พี่ๆ ทุกคนต่างมีประสบการณ์ทั้งในเรื่องการทำงานและการใช้ชีวิตที่สามารถสอนเราได้

ผมคือใจที่ได้มาทำงานในองค์กรที่มีคนเก่ง ทำให้ผมพัฒนาความสามารถของตนเอง และสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตปัจจุบันและอนาคตได้ แม้หลังจากเรียนจบแล้วผมจะได้ทำงานที่ KTC ต่อไปหรือไม่ แต่ผมเชื่อว่าประสบการณ์ที่ได้รับมาไม่ว่าจะทำงานที่ไหน ผมก็จะสามารถนำสิ่งที่ผมได้รับจากที่ KTC ไปใช้ประโยชน์ได้ไม่มากนักน้อย

ตลอดระยะเวลา 2 ปี ที่ผ่านมา ผมได้เข้ามาทำงานที่ KTC ทำให้ผมมีความสุขมาก ได้รู้จักกับพี่ๆ ที่ทำงานร่วมกัน ผมได้รับประสบการณ์ในการทำงาน ความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ คำแนะนำ คำสั่งสอน ความเอื้อเฟื้อความมีน้ำใจของพี่ๆ ประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตและอีกหลายอย่าง ซึ่งผมคิดว่าจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปในอนาคต ทั้งในการทำงานและการดำเนินชีวิตอย่างแน่นอน

# ก้าวตามความฝัน จากประสบการณ์ดีๆ ที่ไม่สามารถหาซื้อ ได้จากที่ไหน

## รริษร วิไลวรรณ<sup>29</sup>

ความประทับใจตั้งแต่ได้มาทำงานที่ KTC เริ่มจากการที่ได้เข้ามาเรียนรู้งาน  
ในองค์กรที่มีขนาดใหญ่ ทำให้รู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานกับ KTC เพราะเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียง  
รวมทั้งยังมีพี่ๆ ที่คอยให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ

ในช่วงเวลาที่ผ่านมารู้สึกประทับใจพี่ๆ ที่ KTC มาก ทุกคนสามารถให้คำปรึกษา  
ในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เกิดจากการทำงาน วิธีแก้ไขปัญหา ข้อควรระวัง  
ในการทำงาน รายละเอียดและขั้นตอนในการทำงาน บุคลิกภาพในการให้บริการลูกค้า

นอกจากนี้การทำงานยังเป็นการฝึกความอดทน ความรับผิดชอบตรงต่อเวลา  
ความละเอียดรอบคอบ สมานใจ ความอ่อนโยน คล่องแคล่ว การได้มาทำงานที่ KTC จึง  
ทำให้รู้สึกว่า เราได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์มากกว่าที่จะใช้เวลาให้หมดไปอย่าง  
ไร้คุณค่า ทั้งยังมีรายได้เป็นของตนเองจากการทำงาน สามารถช่วยแบ่งเบาภาระ  
ค่าใช้จ่ายทางบ้านได้อีกด้วย

ประสบการณ์ในการทำงานที่ KTC ไม่สามารถหาซื้อได้จากที่ไหน ความ  
ผิดพลาดจะเป็นบทเรียนให้เราเข้มแข็งขึ้นสำหรับการใช้ชีวิตในวันข้างหน้า ซึ่งจะต้อง  
ใช้ความอดทนเรียนรู้ต่อสิ่งต่างๆ เรียนรู้วิธีการรับมือและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณพี่ๆ KTC ที่ให้โอกาส ให้คำปรึกษา ให้เด็กมหาวิทยาลัย  
คนนี้ได้ก้าวตามความฝันของตนเอง อย่างภาคภูมิใจ และยังสามารถนำความรู้ที่ได้จาก  
การทำงานที่ KTC มาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย

# ชีวิตมีความสุข สนุกกับการทำงาน

วราลักษณ์ ศรีบุญ<sup>30</sup>

ตั้งแต่ที่ฉันได้เข้ามาทำงานที่ KTC จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลาประมาณ 2 ปีแล้ว สิ่งแรกที่ฉันประทับใจคือ ความมีมิตรไมตรีต่อกัน ความเป็นกันเองของพี่ๆ ที่ทำงาน ทุกคนพร้อมที่จะยิ้มแย้มให้แก่กันและพร้อมที่จะให้คำปรึกษากับผู้มารับบริการ

เริ่มแรกที่ฉันตัดสินใจจะมาเข้าร่วมโครงการที่ KTC ก็เพราะคิดว่าเมื่อเรามีโอกาสที่จะทำอะไรใหม่ๆ และไม่ใช้สิ่งที่ผิดเราก็ควรจะทำไว้ เพื่อจะได้ประสบการณ์ใหม่ๆ ที่มากกว่าในห้องเรียน มีรายได้ระหว่างเรียน สามารถช่วยแบ่งเบาภาระของครอบครัวได้

ครั้งแรกที่มาร่วมงานก็รู้สึกหวั่นใจ แต่พอใช้เวลาสักพักหนึ่งก็เริ่มปรับตัวได้ ได้พบเจอกับเพื่อนใหม่ๆ การแข่งตัวมาทำงานก็ไม่มีเครื่องแบบประจำเหมือนพนักงานบริษัทอื่น KTC จะให้อิสระในการแต่งตัว คือแต่งตัวยังไงก็ได้ให้ดูดี

KTC ยังสอนในเรื่องของบุคลิกภาพ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการวางตัว การพูด บุคลิกภาพที่ดีนั้นทำให้เรามีความมั่นใจในตัวเอง และพี่ๆ ที่สาขาก็ยังสอนในเรื่องการทำงานอย่างละเอียด ทำให้ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ ได้สังคมใหม่

ฉันรู้สึกว่าการที่ได้โอกาสมาทำงานในระหว่างเรียน ทำให้เราได้เปรียบเพื่อนคนอื่น ทั้งที่คนอื่นอีกมากมายก็อยากจะได้รับโอกาสเหมือนกับเราแต่เราได้โอกาสตรงนี้ก่อน เมื่อเราเรียนจบและได้เข้าไปทำงานจริงก็ไม่กลัวการทำงานหรือใช้เวลาในการปรับตัวน้อยกว่าเพื่อนที่ยังไม่เคยทำงาน

สุดท้ายนี้ ฉันรู้สึกประทับใจในเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่เป็นกันเองและคอยช่วยเหลือเวลามีปัญหา และสอนทุกอย่างที่เราไม่รู้ ไม่เข้าใจในเรื่องการทำงาน ทุกคนสนิทสนมกัน ทุกอย่างนี้ทำให้รู้สึกสนุก มีความสุขกับการทำงาน รู้สึกเหมือนครอบครัวเดียวกัน การทำงานที่ KTC ทำให้ฉันโตเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น มีความรับผิดชอบมากขึ้น และได้ประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้จากที่อื่น

# ช่วงเวลาที่ดี ที่ยากจะลืม

ปรัชญา ไพธัศาจ<sup>31</sup>

นิยามของคำว่า "การทำงาน" หลายๆ คนอาจจะมีคำจำกัดความที่แตกต่างกันออกไป บางคนอาจไม่สามารถเลือกงานได้ บ้างก็ไม่ได้ทำงานที่ตนเองอยากทำและไม่มีความสุขกับงานที่ทำ แต่ทำเพื่อความจำเป็นในการดำรงชีวิต หรืออาจได้รับผลประโยชน์เป็นค่าตอบแทนมากมาย แต่ในทางตรงกันข้ามก็มีคนบางคนที่ได้ทำงานที่ตนรัก ได้อยู่ในสังคมที่ดี มีเพื่อนร่วมงานที่เป็นมิตร มีบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยคิดถึงผลประโยชน์ค่าจ้างตอบแทนที่ได้รับเป็นเรื่องรองลงมา ซึ่งความสุขเหล่านี้มีอยู่จริง และสัมผัสได้จริง

ดิฉันเข้ามาทำงานที่ KTC เนื่องจากได้ทราบข่าวจากเพื่อน ว่ามีโครงการดีๆ ที่สนับสนุนให้นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน จึงได้ตัดสินใจไปสมัครเข้าร่วมโครงการนี้ ก้าวแรกที่ได้สัมผัสกับสังคมการทำงานที่ KTC ที่นี่เป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ พี่ๆ ทุกคนมีความเป็นกันเองและดูแลน้องๆ อย่างดี

สำหรับดิฉันระยะเวลาเดือนเศษกับการทดลองงานเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขและสนุกสนานกับสิ่งที่ได้เรียนรู้ไม่น้อยไปกว่ากัน หลังจากนั้นดิฉันก็ได้บรรจุลงที่สาขาสาขาหนึ่งซึ่งเป็นสาขาที่น่าอยู่มาก ทุกคนทำงานด้วยความเข้าใจ ผูกพันกันเหมือนครอบครัว เหมือนพี่เหมือนน้องมากกว่าที่จะเป็นเจ้านายและลูกน้อง

วันแรกที่ได้มาทำงาน พี่ๆ ทุกคนใจเย็นมากในการสอนงานเด็กใหม่ อีกทั้งดูแลในเรื่องต่างๆ เช่น เวลาพัก คอยเป็นห่วงเรื่องอาหาร การกลับบ้านหลังเลิกงาน หรือกิจกรรมยามว่างที่ทำร่วมกันนอกเวลาทำงาน สิ่งต่างๆ เหล่านี้ทำให้ความสัมพันธเป็นไปอย่างใกล้ชิดกัน

นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังทำให้ได้เรียนรู้เรื่องวิธีการทำงาน อีกทั้งการทำงานที่ KTC ยังทำให้รู้จักสังคมที่กว้างขึ้น รู้จักคนมากขึ้น อาจจะกล่าวได้ว่าตลอดระยะเวลา 1 ปี 8 เดือนที่ได้มาร่วมงานกับ KTC นั้น ทำให้ฉันภาคภูมิใจเป็นอย่างมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ KTC และได้มีช่วงเวลาที่ดีที่ยากจะลืม

หลายคนอาจมีช่วงเวลาที่ดี มีประสบการณ์ชีวิตที่ดีที่แตกต่างกันออกไป แต่สำหรับคิฉันในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ KTC อาจจะกล่าวได้ว่าองค์กรแห่งนี้ได้ให้โอกาสกับคิฉันมากมาย ทำให้คิฉันได้มีประสบการณ์ในการทำงานที่ดี มีโอกาสเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งช่วยพัฒนาศักยภาพให้กับคิฉัน อีกทั้งมีรายได้ในระหว่างที่เรียน ไม่ต้องเป็นภาระผู้ปกครอง และยังได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเป็นกันเอง เหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน ทำให้ตลอดระยะเวลาในการทำงานที่ KTC นั้นจะเป็นความทรงจำที่ดีและติดตัวคิฉันตลอดไป



# เป็นเหมือนบ้าน อีกหลังหนึ่ง

## นิทรรศน์ ภูพานบก<sup>32</sup>

เริ่มแรกที่ได้มาร่วมงานกับ KTC คิฉันไม่เคยรู้จัก KTC มาก่อนว่าเป็นองค์กรที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับอะไร และมีลักษณะการทำงานแบบไหน จนวันหนึ่งทางบริษัทได้มารับสมัครนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย ซึ่งมีพี่ๆ มาแนะนำให้รู้จักกับโครงการนี้ในตอนแรกไม่ได้รู้สึกสนใจ แต่พี่ๆ ให้กรอกใบสมัครไว้ก่อน หลังจากนั้นไม่นานคิฉันถูกเรียกให้ไปสัมภาษณ์และได้ร่วมงานกับ KTC ในที่สุด

ความประทับใจขององค์กรแห่งนี้คือ การได้มารู้จักพี่ๆ น้องๆ ทุกคน แม้ว่าจะมาจากต่างมหาวิทยาลัย แต่ก็ได้มาใช้ชีวิตในการทำงานอีกรูปแบบหนึ่งร่วมกัน เป็นเหมือนบ้านอีกหลัง ทุกคนไม่ใช่แค่เพื่อนร่วมงานหรือพี่ร่วมงาน แต่ทุกคนให้ความรู้สึกเหมือนเราอยู่กันเป็นครอบครัว คอยช่วยเหลือ คอยรับฟังห่วงใยใส่ใจกันในทุกเรื่อง และอีกเรื่องหนึ่งที่ประทับใจก็คือ

การทำงานที่ KTC ทำให้คิฉันมีความรับผิดชอบมากขึ้น รู้จักการแบ่งเวลา ทำให้ใช้เวลาในแต่ละวันได้อย่างมีคุณค่ามากขึ้น มีความเห็นอกเห็นใจคนอื่นมากขึ้น ได้ฝึกความเข้มแข็งของจิตใจและความอดทนที่ต้องเจอปัญหา ได้ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ได้เรียนรู้การอยู่ร่วมกันกับคนอื่น ได้รู้คุณค่าของเงินและสามารถแบ่งเบภาระของครอบครัวได้

คิฉันรู้สึกดีใจมากที่ได้รับโอกาสดีๆ จาก KTC โครงการนี้นับได้ว่าเป็นโครงการที่ช่วยให้นักศึกษามีรายได้ในระหว่างเรียน และได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ คิฉันต้องขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือในทุกๆ เรื่อง ทำให้คิฉันได้รับโอกาสที่ดีในการทำงาน

# เรียนรู้งาน เรียนรู้เพื่อนร่วมงาน เรียนรู้ตนเอง

ศิรินทร์ญา สีสกุล<sup>33</sup>

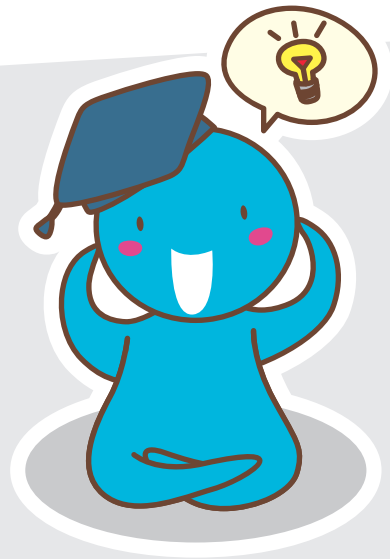
จากวันแรกที่ได้ก้าวเข้ามาสมัครงานที่ KTC และได้รับโอกาสที่ดีในการทำงาน นับได้ว่าเป็นประสบการณ์ที่มีค่า ทุกอย่างล้วนแต่เป็นสิ่งที่ดี เป็นประสบการณ์ที่สอนให้เรารู้จักความอดทน ได้มิตรภาพจากผู้อื่น ได้เรียนรู้งาน เรียนรู้เพื่อนร่วมงาน และท้ายสุดเรียนรู้ตนเอง จนกลายเป็นความสุขที่เกิดขึ้นในองค์กรแห่งนี้

ทุกวันที่คิดฉันมาทำงานที่ KTC นั้นมีแต่ความสุข ความประทับใจที่เกิดขึ้นจากการทำงานที่ KTC นั้นมาจากหลายรูปแบบ หลายสถานการณ์ที่พบเจอในแต่ละวัน จากการทำงานคิดฉันได้เห็นรอยยิ้มจากลูกค้าที่ส่งมาทักทาย บางครั้งก็มีคำอวยพร ข้อคิดดีๆ สอนเราเหมือนลูกเหมือนหลาน กลายเป็นกำลังใจที่ดีที่ได้พบเจอในแต่ละวัน

อีกความประทับใจที่คิดฉันได้รับก็คือ พี่ๆ ทุกคนที่คอยให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ มากมาย มอบแต่สิ่งที่ดีให้กับน้องๆ เป็นเหมือนญาติผู้ใหญ่ที่เราให้ความเคารพนับถือ เป็นเหมือนเพื่อนที่คอยรับฟังปัญหา เมื่อเวลาที่คิดฉันมีปัญหา พี่ๆ ก็จะมีคำพูดและข้อคิดดีๆ อยู่เสมอ ซึ่งในบางครั้งคิดฉันทำงานผิดพลาดก็จะคอยตักเตือน คิดฉันไม่เคยรู้สึกน้อยใจหรือโกรธพี่ๆ เลยสักครั้ง แต่กลับรู้สึกว่าคุณตักเตือนเป็นเหมือนแรงผลักดันให้คิดฉันได้เรียนรู้ความผิดพลาด และนำประสบการณ์ที่ผิดพลาดเหล่านั้นมาสอนตัวเอง เพื่อพัฒนาวิธีการทำงานของเราให้ดีขึ้น

แม้แต่การใช้ชีวิตส่วนตัว พี่ๆ ก็คอยให้คำปรึกษา แนะนำในสิ่งที่ดีอยู่เสมอให้ทุกๆ ก้าวต่อจากนี้มีความมั่นคง เรียกได้ว่า ความสุขที่คิดฉันได้รับนั้นมากเกินกว่าคำว่าความสุข นอกจากที่คิดฉันจะได้รับความสุขนี้แล้ว ยังได้รับความอบอุ่น มันเป็นความอบอุ่นใจทุกครั้งที่ได้มาทำงาน เพราะเหมือนว่าคิดฉันไม่ได้มาทำงานเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่คิดฉันได้รับมิตรภาพและความเมตตาจากพี่ๆ คิดฉันจึงรู้สึกว่าคุณใจดีมากที่ได้รับโอกาสที่ดีจากผู้ใหญ่ ทำให้คิดฉันได้มาเจอกับสิ่งดีๆ เหล่านี้

ขอขอบคุณ KTC ที่ให้ความสุข ความประทับใจ และประสบการณ์ดีๆ มากมาย ตลอดระยะเวลาเกือบ 2 ปี ขอขอบคุณทุกสิ่งทุกอย่างที่ทำให้ฉันได้มาอยู่ตรงนี้ และฉันให้คำมั่นสัญญาว่าจะทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด ตอบแทนความรู้สึที่ดีๆ ที่ฉันได้รับจาก KTC





# การทำงาน ที่เปรียบไปด้วยรอยยิ้ม

สุภัทริตา คงยังยิ้ม<sup>34</sup>

การได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ KTC เป็นประสบการณ์ทำงานจริงครั้งแรกที่  
ดีมาก นอกเหนือจากการเรียนรู้หลักการและทฤษฎีจากห้องเรียนในมหาวิทยาลัย จุด  
เริ่มต้นที่ได้เข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC นั้นมาจากเพื่อนในชั้นเรียนคนหนึ่ง  
แนะนำให้เข้าร่วมทำงานกับ KTC อีกทั้งเรายังได้เห็นถึงพัฒนาการที่ดีขึ้นของเพื่อนหลัง  
จากร่วมงานกับ KTC คือ เพื่อนคนนั้นมีบุคลิกภาพที่ดีขึ้น สามารถ  
จัดระเบียบในการเรียนและการทำงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น และการทำงานและเรียน  
ไปพร้อมกัน ไม่ส่งผลกระทบต่อการเรียนของเพื่อนเลย คำนึงถึงสนใจที่จะร่วมงานกับ KTC

ครั้งแรกที่ได้สัมผัสกับบรรยากาศการทำงานของ KTC คือตอนที่เข้าไป  
กรอกใบสมัคร พบว่า KTC เป็นบริษัทที่มีความน่าสนใจ สิ่งที่เราประทับใจ ให้ความสำคัญ  
ในการสมัครเป็นอย่างดี และเป็นกันเอง การจัดพื้นที่การทำงานและอุปกรณ์ต่างๆ มี  
ความทันสมัย เป็นบรรยากาศที่ช่วยส่งเสริมในการทำงาน จึงทำให้รู้สึกสนใจและอยาก  
ที่จะเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ KTC มากยิ่งขึ้น จนกระทั่งทราบผลว่าได้ผ่านการ  
คัดเลือกและได้เข้ารับฝึกอบรมการทำงาน ในขณะนั้นรู้สึกดีใจและตื่นเต้นมากที่จะได้  
เรียนรู้การทำงาน

สิ่งที่ได้พบตั้งแต่ช่วงของการฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงานจริงก็คือ พี่ๆ เพื่อนๆ  
ใน KTC ทุกคนมีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำให้การทำงาน  
รู้สึกผ่อนคลาย พี่ๆ ทุกคนช่วยฝึกฝนทักษะการทำงานอย่างเป็นกันเอง เหมือนพี่สอน  
น้องมากกว่าที่จะเป็นในฐานะเจ้านายกับลูกน้อง จึงทำให้มีความคุ้นเคยและ  
สนิทสนมกับพี่ๆ มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังรับฟังปัญหาในการทำงาน ช่วยให้คำปรึกษาและ  
คำแนะนำในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้รู้สึกมีความมั่นใจในการทำงาน และทำให้  
การทำงานในทุกวันเต็มไปด้วยความสุข มีความสัมพันธ์ที่ครุ่นคิดถึงระหว่างพี่ๆ และ  
นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ทุกสิ่งทุกอย่างช่วยผลักดันและสนับสนุนให้การทำงาน

เต็มไปด้วยความสนุกสนานและผ่อนคลาย และยังช่วยเสริมสร้างบุคลิกภาพและทักษะการทำงานได้ดีมากยิ่งขึ้น

การได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานร่วมกับ KTC ในครั้งนี้ ถือเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าเป็นอย่างมาก การได้เรียนรู้และได้ปฏิบัติงานจริงช่วยเสริมสร้างทักษะการทำงานอย่างดียิ่ง อีกทั้งยังเป็นการทำงานที่เต็มไปด้วยรอยยิ้ม และมีมิตรภาพความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน การได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรถือเป็นความประทับใจและความสุขอย่างมาก เกิดเป็นแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้ตนเองมีศักยภาพในการทำงานร่วมกับ KTC ต่อไป



# KTC

## ครอบครัว ในการทำงาน

### พิมพ์ญา รัศมีธรรม<sup>35</sup>

ความประทับใจที่ได้เข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC คือการที่ทาง KTC เห็นถึงความสามารถของนิสิตนักศึกษา โดยเปิดโอกาสให้เข้ามาทำงานจริง เข้ามาเรียนรู้วิธีการทำงานต่างๆ รู้ว่าระบบการทำงานที่แท้จริงเป็นอย่างไร ซึ่งแตกต่างจากบริษัทอื่น ที่มักจะให้นิสิตนักศึกษาได้เข้ามาแค่ฝึกงาน ทำให้เรียนรู้ระบบงานไม่มาก เช่น ทำงานเอกสารเล็กๆ น้อยๆ

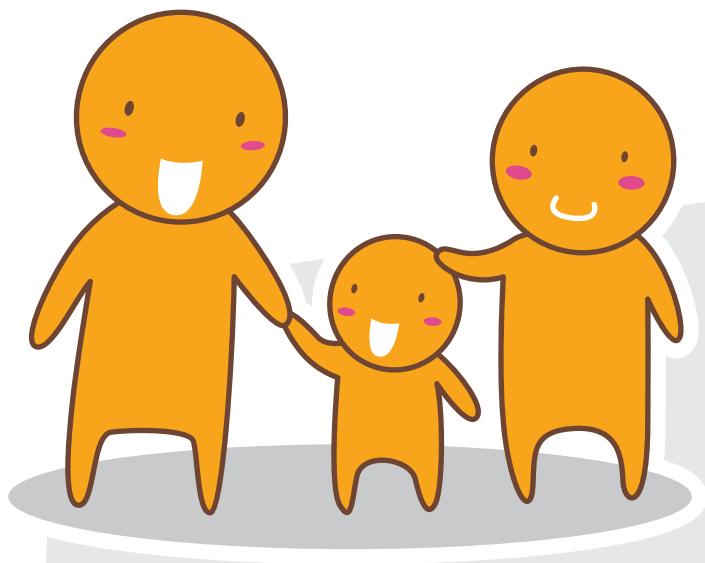
การได้ทำงานที่ KTC เป็นการเปิดโอกาสให้ได้พบเจอผู้คนใหม่ๆ ทั้งรุ่นพี่ เพื่อน ในสถาบันเดียวกัน หรือแม้กระทั่งต่างสถาบัน ทำให้ได้พบเจอผู้คนมากขึ้น อีกทั้งการทำงานที่ KTC นั้นทำให้เราได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ สอนให้เรารู้จักการปรับตัว การตรงต่อเวลา การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นโดยไม่มีการขัดแย้งกัน และการเรียนรู้บุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก เช่น การพูด การวางตัว การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรอบๆ ตัวเรา และเปลี่ยนแปลงตนเองให้เป็นคนที่มีความรอบครอบมากยิ่งขึ้น

ในระยะแรกของการทำงาน ส่วนตัวไม่ค่อยรอบครอบมากเท่าที่ควร แต่ KTC ทำให้เปลี่ยนไป ที่นี่ให้เรามีโอกาสได้เรียนรู้ข้อมูลเชิงลึกของบัตรเครดิต สร้างทัศนคติใหม่ๆ กับการทำงาน ที่ทำงานแห่งนี้ไม่เพียงแค่มอบโอกาส แต่ยังมอบการเรียนรู้ และสร้างอิสระในความคิด เป็นองค์กรที่ทันสมัย สามารถแต่งตัวได้อย่างอิสระแต่ต้องเน้นให้ตนเองนั้นดูดี ไม่เหมือนกับที่ทำงานแห่งอื่นๆ ที่มักมีกฎระเบียบมากมาย

ถ้าจะพูดถึงความสุขในการทำงานที่ KTC นั่นก็คือ การได้ตื่นมาทำงานพร้อมกับความสุข ได้มาเจอ พี่ๆ เพื่อนๆ ในที่ทำงาน ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานแต่ละวัน ได้ให้บริการลูกค้าที่สาขา อีกทั้งยังมีโอกาสช่วยแก้ปัญหาให้กับลูกค้า

ซึ่งทุกครั้งจะกลับไปพร้อมกับรอยยิ้มและคำขอบคุณ ถึงจะเป็นเพียงแค่สิ่งเล็กๆ แต่ถือได้ว่าว่าเป็นความสุขอย่างมากกับตนเอง อีกทั้งการได้ไปช่วยงานต่างสาขา ทำให้ได้พบเพื่อนใหม่อยู่เรื่อยๆ ได้พบกับบรรยากาศในการทำงานในสถานที่ที่แตกต่างกันไปทั้งตัวบุคคลและสถานที่ต่างๆ

การที่ได้ทำงานที่ KTC ทำให้ได้พบเจอกับเพื่อนดีๆ หลายคน ซึ่งคอยช่วยกันแก้ไขปัญหาเวลาที่ต้องเจอกับสถานการณ์ที่ตึงเครียด และยังช่วยกันสอนงานอย่างเป็นขั้นตอน ซึ่งทำให้เราสามารถที่จะทำงานได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ที่ผู้จัดการสาขาก็ยังคอยช่วยเหลือในทุกๆ เรื่อง มีปัญหาที่ผู้จัดการก็จะแก้ไขให้เสมอ KTC จึงเป็นองค์กรที่แสดงถึงการเป็นครอบครัวในการทำงานอย่างแท้จริง



# สร้างมิตรภาพที่ดี สร้างทัศนคติ ในการทำงาน

สุพัตรา สุขประกอบ<sup>36</sup>

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินที่มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จัก และเป็นที่ยอมรับของคนมากมายว่าเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ยังใส่ใจกับการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา เห็นได้จากการที่ KTC มีโครงการ Learn & Earn @ KTC เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาที่ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ นอกจากได้ประสบการณ์ในการทำงานแล้วยังเป็นการสร้างรายได้พิเศษให้กับนิสิตนักศึกษาอีกด้วย

การได้มาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้ทำให้ดิฉันได้รับประสบการณ์ต่างๆ มากมาย ดิฉันได้สังกัดอยู่ในแผนกที่เพิ่งเปิดใหม่ นั่นก็คือแผนก "Booth Event" จึงทำให้ได้เรียนรู้งานที่แตกต่างไปจากเพื่อนคนอื่น เพราะแผนกนี้มีหน้าที่ในเปิดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อขายบัตรเครดิตและสินเชื่อต่างๆ

การเข้าอบรมก็ทำให้ได้รับเทคนิคต่างๆ ในการพบลูกค้า การเสนอขายสินเชื่อต่างๆ จากพี่ๆ โดยพี่ๆ มักจะพูดอยู่เสมอว่าเป็นการเสนอสิ่งที่ดีที่สุดให้ลูกค้า ด้วยจุดนี้ทำให้ดิฉันมีความมั่นใจในการนำเสนอให้ลูกค้ามากขึ้น เพราะเชื่อว่าสิ่งที่ทำนั้นเป็นการทำสิ่งที่ดีที่สุดให้ลูกค้า

ตอนแรกดิฉันเป็นคนไม่กล้าแสดงออกไม่มีความมั่นใจในตนเอง แต่พอได้มาทำงานที่นี้ทำให้กลายเป็นคนที่มีความมั่นใจมากขึ้น กล้าแสดงออกมากขึ้น ซึ่งถือว่าสิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ได้จากการทำงานที่นี้ นอกจากนี้ที่นี้ยังได้มอบสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งให้กับดิฉัน นั่นก็คือ มิตรภาพต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นจากเพื่อนร่วมงานหรือรุ่นพี่ที่ทำงาน ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าสิ่งอื่นใด

สุดท้ายนี้ต้องขอขอบคุณ KTC ที่ได้มอบประสบการณ์และสิ่งที่มีค่าต่างๆ มากมาย และทำให้ดิฉันได้กลายเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และต้องขอบคุณพี่ๆ ทุกคนที่คอยสอนงานต่างๆ และขอสัญญาว่าต่อไปในอนาคตจะเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับน้องๆ รุ่นต่อไป

36 นิสิตศึกษาโครงการ LEARN & EARN @ KTC, บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC)

# พัฒนาศักยภาพ ผ่านการงานจริงที่ KTC

อิศราพรรณ ศิริพัฒน์<sup>37</sup>

ความสุขมีหลายรูปแบบ เช่น ได้ใช้เวลาอยู่กับคนที่เรารัก ได้อยู่กับครอบครัว ได้เล่น ได้เรียน ได้ทำกิจกรรมที่ชอบ รวมถึงความสุขในการทำงานซึ่งคิดค้นได้สัมผัสมาแล้วที่ KTC

คิดค้นมีความสุขและความประทับใจจากการที่ได้ทำงานที่ KTC กล่าวคือ คิดค้นประทับใจที่หัวหน้างาน ประทับใจเพื่อนร่วมงาน ประทับใจพี่ๆ ฝ่ายต่างๆ รวมถึงแม่บ้านประจำสาขาที่คิดค้นได้พบเจอ ในยามที่มีเรื่องงานที่ไม่เข้าใจหรือเรื่องการใช้ชีวิตในการทำงาน ก็จะมีหัวหน้าและพี่ๆ คอยให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาอยู่เสมอ หรือในยามที่ไม่สบายใจก็จะมีเพื่อนๆ ที่ทำงานด้วยกันคอยให้กำลังใจ ตลอดจนคุณป้าแม่บ้านในสาขา จะคอยดูแลในทุกๆ เรื่อง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้คิดค้นมีความสุขทุกครั้งที่ได้เข้าทำงาน และทุกครั้งที่กลับบ้านก็มักจะมีรอยยิ้มติดกลับไปด้วยเสมอ

นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังทำให้คิดค้นได้ใช้เวลาว่างระหว่างเรียน มาใช้ให้เกิดประโยชน์และเกิดเป็นรายได้ ช่วยแบ่งเบาภาระของครอบครัวได้ ทำให้คิดค้นรู้จักคุณค่าของเงิน รู้จักการประหยัดและออม เพื่อที่จะได้มีเงินเก็บส่วนตัวไว้ใช้จ่าย และสามารถเก็บไว้เป็นทุนการศึกษาสำหรับการเรียนต่อและดำเนินชีวิตในอนาคต

ยิ่งไปกว่านั้น การได้ทำงาน KTC ยังช่วยสอนให้คิดค้นเป็นคนที่มีความรับผิดชอบทั้งต่อการเรียนและการทำงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งการทำทั้งสองสิ่งนี้ควบคู่พร้อมๆ กันนั้นค่อนข้างจะเป็นเรื่องยาก เพราะถ้าไม่รู้จักการแบ่งเวลาแล้ว อาจจะทำให้เกิดผลเสียกับทั้งสองสิ่งนี้ได้ และการทำงานที่นี้ ยังสอนให้คิดค้นมีความตรงต่อเวลา และมีทักษะในการทำงานมากยิ่งขึ้น มีทักษะในการพูดคุยปฏิสัมพันธ์และสื่อสารกัน ทั้งกับเพื่อนร่วมงานด้วยกัน และกับลูกค้าที่เข้ามาติดต่อ ทำให้คิดค้นมีความเข้าใจ

ในการทำงานเป็นที่ม รู้จักการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความขยันและอดทนมากขึ้น

ฉันคิดว่าจากประสบการณ์ในการทำงานที่ KTC ทำให้ฉันเป็นคนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติงาน เมื่อฉันจบการศึกษาในอนาคต



# สร้างคน สร้างความมั่นคง สร้างแรงจูงใจ ในการทำงาน

กฤเบศร์ คลังบบตรี<sup>38</sup>

หากผมไม่ได้มีโอกาสทำงานที่ KTC ก็คงจะเป็นเพียงนักศึกษาคนหนึ่งที่ใช้ชีวิตในการเรียนตามปกติ เข้าห้องเรียนฟังอาจารย์สอน เลิกเรียนแล้วก็กลับบ้าน ทำกิจกรรมประจำวันอยู่เรื่อยไป ซึ่งมันอาจเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ เพราะต้องทำอยู่อย่างนี้เป็นประจำทุกวัน

จนวันหนึ่ง ผมมีโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC ประสบการณ์ในการทำงานที่องค์กรแห่งนี้ เป็นประสบการณ์ที่ล้ำค่ามาก เหมือนเป็นการฝึกฝนตนเองเพื่อไปสู่การพัฒนาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลิกภาพ การใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ อีกทั้งยังสามารถช่วยเหลือครอบครัวได้อีกทางหนึ่งด้วย เพราะที่นี้สอนให้ผมรู้จักใช้เงินมากขึ้น เพราะว่าเป็นเงินที่เราหาได้ด้วยตนเอง ทำให้ต้องคิดและไตร่ตรองอยู่เสมอ รู้จักพอประมาณ ทุกอย่างจึงล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผมกล้าที่จะเผชิญหน้ากับอุปสรรคที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต

การได้เข้ามาทำงานในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ทำให้เกิดมุมมองใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปจากเดิมจากการพบเจอกับลูกค้าและบุคคลอื่นที่ไม่คุ้นหน้าคุ้นตา นั่นหมายถึง การได้แสดงออกถึงสิ่งใหม่ๆ ที่เราไม่เคยทำมาก่อน ไม่ว่าจะเป็นการแนะนำผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับบริษัท การที่จะนำเสนอสิ่งต่างๆ ให้กับบุคคลอื่นซึ่งเราไม่เคยพบหรือว่าคุ้นหน้ามาก่อน เราต้องคิดว่าจะทำอะไรเพื่อที่จะดึงดูดความสนใจ ให้ลูกค้ามาสนใจในผลิตภัณฑ์ของเราให้ได้ เหมือนเป็นการเพิ่มทักษะการโน้มน้าวใจซึ่งผมไม่เคยทำมาก่อน

นอกจากนี้ยังได้ฝึกการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ต้องพบเจอ ไม่ว่าจะจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับตัวผลิตภัณฑ์ ปัญหาที่ลูกค้าพบแล้วนำมาปรึกษาเรา ซึ่งเหมือนเป็นการฝึกฝน



เราโดยตรงในการเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างกันมากมายที่ผมไม่เคยเจอในห้องเรียนมาก่อน ผมมองว่านี่คือสิ่งที่ต้องเจอในอนาคตอย่างแน่นอนหลังจากที่เรียนจบไปแล้ว เพียงแต่ว่าเราจะได้เปรียบเพื่อนๆ รุ่นเดียวกันในจุดที่ว่าเรามีโอกาสได้มาฝึกความรู้ความสามารถและทักษะ รวมถึงวิธีการที่จะพัฒนาตนเองได้ที่บริษัท ภาครัฐของไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC แห่งนี้ ก่อนเพื่อนๆ ในรุ่นเดียวกัน

หลังจากที่ได้เข้ามาเป็นนักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC แล้ว ผมมีโอกาสได้เก็บเกี่ยวความรู้หลายๆ อย่าง ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างทักษะให้กับตนเองในหลายด้าน โดย KTC จะเน้นไปที่ความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ให้กับพนักงานทุกคน นั่นหมายถึงจะต้องสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ จะต้องปรับตัวตามกระแสหรือความต้องการของลูกค้าอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสูงสุด ทำให้ KTC มีการพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอเพื่อให้มีประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

การรับนักศึกษาให้สามารถเข้ามาทำงานได้ในขณะที่ยังศึกษาอยู่ องค์กรแห่งนี้มองว่านักศึกษานั้นน่าจะนำความคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ได้อยู่ตลอดเวลาไม่มากนักน้อย อีกทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ให้กับนักศึกษาในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ สร้างความเป็นผู้นำให้พร้อมเป็นผู้ใหญ่ที่จะเติบโตในวันข้างหน้า มองเห็นความสามารถของนักศึกษาที่สามารถทำได้ในขณะที่เรียนอยู่ สร้างคน สร้างความมั่นคง สร้างแรงจูงใจในการทำงาน อยู่เสมอ มีแนวคิดใหม่ๆ ที่จะเปลี่ยนกฎเกณฑ์เดิมๆ ของการทำงานในออฟฟิศที่น่าเบื่อ

นี่เป็นสิ่งที่สำคัญมากหลังจากผมได้เข้ามาทำงาน และนั่นคือเหตุผลที่ผมและเพื่อนๆ อีกหลายคนที่ยืนยัน ณ จุดนี้



# ตั้งแต่วันแรก ก็ยังคงสนุกทุกครั้ง ที่ได้มาทำงาน

เบลลา ตั้งค่าว่าปี 39

ในชีวิตของมนุษย์ทุกคนย่อมมีการเริ่มต้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการเริ่มต้นเล็กๆ หรือสิ่งที่ยิ่งใหญ่ในชีวิตก็ตาม การเริ่มต้นทำให้เราได้พบเจอ ประสบการณ์ใหม่ๆ อยู่เสมอ และการเข้ามาทำงานใน บริษัท บัชรูจไทย จำกัด มหาชน หรือ KTC ก็เช่นเดียวกัน เป็นการเริ่มต้นสิ่งใหม่ในชีวิตของดิฉัน ทำให้ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ ที่คุ้มค่าและมีค่ามาก

ปัจจุบันดิฉันศึกษาอยู่ที่คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 4 ในสาขาคำสอนการศาสนา ดิฉันสนใจและเข้ามาสมัครทำงานกับ KTC ตอนศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 โดยได้รับคำชวนจากเพื่อนๆ คณะเดียวกันที่ทำงานอยู่ที่นี่ก่อนแล้ว

หลังจากที่ผ่านการสัมภาษณ์เข้ามาทำงานที่ KTC แล้ว จะต้องเข้ารับการฝึกอบรม ความรู้สึกแรกคือ การต้อนรับที่อบอุ่นของพี่ๆ ทุกคน ความตื่นเต้น ความประหม่าที่มีก็หายไป จากนั้นก็พบกับเพื่อนๆ ในรุ่นเดียวกัน ดิฉันกลับลิ้มความกลัวที่จะต้องเจอกับสิ่งใหม่ๆ ต้องปรับตัวกับเพื่อนใหม่ กลับกลายเป็นความสนุกสนานและเสียงหัวเราะเข้ามาแทนที่

เมื่อผ่านฝึกอบรมแล้ว ดิฉันได้มาประจำอยู่ที่สาขามานุษยวิทยาออนไลน์ ในวันแรกของการทำงานมีทั้งความรู้สึกกลัวที่ต้องทำงานจริง ตื่นเต้นกับการที่จะต้องเจอลูกค้าและไม่คุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงานใหม่ แต่ความรู้สึกนั้นก็หายไปเช่นเคย เพราะพี่ๆ เพื่อนๆ ที่สาขาให้การต้อนรับเป็นอย่างดี สอนงานให้เราได้เรียนรู้ ค่อยช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา เมื่อทำผิดพลาดก็คอยตักเตือนให้แก้ไขปัญหาเหล่านั้น ทำให้ดิฉันสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและมีความสุข

ณ วันนี้ดิฉันได้เข้ามาทำงานที่ KTC นานกว่า 10 เดือนแล้ว อาจเป็นระยะเวลาไม่นานมากนักแต่ความรู้สึกที่มีกลับผูกพันเหมือนกับได้ทำงานมานานมากแล้ว ที่แห่งนี้

ไม่เพียงเป็นองค์กรที่ให้โอกาสนิสิตนักศึกษาที่มีรายได้พิเศษเท่านั้น แต่ที่แห่งนี้เสมือนเป็นครอบครัวที่ทุกคนมีความรัก ความเป็นห่วง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้การเข้ามาทำงานในแต่ละวันมีแต่ความสุขและความประทับใจ

หากให้เปรียบเทียบ KTC กับอะไรสักอย่างหนึ่ง คงจะขอเปรียบเทียบ KTC เป็นครอบครัวหนึ่ง ที่คนในครอบครัวต่างมีความรัก ความห่วงใย ความใส่ใจ คอยช่วยเหลือกัน การทำงานเป็นสายสัมพันธ์ให้ทุกคนเป็นหนึ่งเดียวกัน และหากให้กล่าวถึงความสุข ความประทับใจในการทำงานที่ KTC ก็คงเป็นความสุขทุกครั้งที่ได้เข้ามาทำงานได้เจอกับเพื่อนร่วมงาน และความประทับใจตั้งแต่แรกเริ่มก้าวเข้ามาจนถึงปัจจุบันก็ยังคงมีแต่ความประทับใจ



# คู่มือพนักงาน ให้มีความสุข สนุกสนาน กับการทำงาน

## อภิญญา สุทธิโชติ<sup>40</sup>

บริษัท บัชรูจไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีโครงการ Learn & Earn @ KTC ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาจากสถาบันต่างๆ เข้ามาร่วมงานกับ KTC เพื่อหาประสบการณ์ในการทำงาน ทำให้คิดค้นทัศนใจเข้ามาสมัครงานที่ KTC เพื่อหาประสบการณ์ต่างๆ ให้กับตนเอง

คิดฉันเป็นนักศึกษาคนหนึ่งที่มีโอกาสมาเข้าร่วมโครงการนี้ ก้าวแรกที่เข้ามาสมัครก็รู้สึกว่บรรยากาศที่น้อบอุ่นมาก การทำงานที่ KTC ทุกคนเป็นเหมือนครอบครัวเดียวกัน ให้ความรักและดูแลกันในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาเรื่องงาน เรื่องการเรียนรวมถึงเรื่องส่วนตัว

ตลอดเวลาระยะ 2 ปีที่ผ่านมาคิดฉันประทับใจ KTC มาก เพราะ KTC ทำให้คิดฉันทำอะไรหลายๆ อย่างเป็น ซึ่งคิดฉันสามารถนำสิ่งที่ได้จากการทำงานไปประยุกต์ใช้และพัฒนาตนเองทั้งในเรื่องการมองโลก การตัดสินใจ การเข้าสังคม ฯลฯ

คิดฉันรู้สึกภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้ร่วมงานกับ KTC เพราะนอกจากการทำงานแล้ว คิดฉันยังได้ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทาง KTC จัดขึ้น คิดฉันคิดว่านอกเหนือจากเรื่องงานแล้ว KTC ยังเห็นความสำคัญของพนักงาน ดูแลพนักงานให้มีความสุข สนุกสนานกับการทำงานและสร้างให้พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน

คิดฉันรู้สึกภูมิใจที่ได้ร่วมงานกับ KTC ซึ่งเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ คิดฉันคิดว่าประสบการณ์ที่ได้จากการทำงานนี้เป็นสิ่งที่มีค่าอย่างยิ่งและจะเป็นส่วนสำคัญในการเรียนและการทำงานในอนาคต คิดฉันอยากขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ และผู้ใหญ่ทุกท่านที่ให้โอกาส คิดฉันสัญญาว่าจะทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด

# ช่วยเหลือซึ่งกัน ในการทำงาน คือทัศนคติที่ได้จาก การทำงานที่ KTC

## สุรรษา พึ่งแยบ<sup>41</sup>

ดิฉันมีโอกาสเข้าร่วมโครงการ Learn & Earn @ KTC จากการทำงานที่มีเพื่อนชักชวนให้มาสมัครในโครงการนี้ และเริ่มมีการทำงานจริงตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ.2555 เป็นต้นมา ณ จุดบริการ KTC Touch สาขาเดอะมอลล์ บางแค

ภาพลักษณ์ของ KTC ในมุมมองของดิฉัน ที่แห่งนี้เป็นอย่างยิ่งเป็นองค์กรแห่งความสุข ที่บุคลากรมีความสุขและสนุกสนานกับการทำงาน มีชีวิตชีวาและทันสมัย ซึ่งถือเป็นภาพลักษณ์และวัฒนธรรมที่ดีที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจขององค์กร

หลังจากการฝึกงานและลงปฏิบัติงานในสาขาจริงแล้วนั้น สิ่งที่ดิฉันได้รับคือประสบการณ์ใหม่ๆ ซึ่งในช่วงแรกดิฉันยอมรับว่ายังไม่คุ้นเคยกับการทำงานเนื่องจากไม่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน จึงต้องอาศัยการปรับตัวและเรียนรู้ ในการทำงานจะต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และต้องรับมือกับปัญหาต่างๆ ที่เข้ามาหลายรูปแบบอยู่เสมอ หากแต่ได้รับความเมตตาจากพี่ๆ ในสาขาที่ช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน ทั้งช่วยสอนงาน คอยดูแลแนะนำตลอดจนให้คำปรึกษาอยู่เสมอ

นอกจากนี้บรรยากาศการทำงานยังอยู่กันเหมือนพี่น้อง ทำให้ดิฉันไม่เคยรู้สึกเบื่อกับการทำงาน รู้สึกสนุกสนานและมีความสุขทุกครั้งที่ได้มาทำงาน ดิฉันได้เปรียบสถานที่แห่งนี้เสมือนบ้านหลังที่สองที่มีความอบอุ่น มีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และแบ่งปัน ทำให้ดิฉันรู้สึกประทับใจเป็นอย่างมาก

41 นักศึกษาโครงการ LEARN & EARN @ KTC, บริษัท บักรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC)

การทำงานของที่นี่เป็นลักษณะของการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานในสาขาคล่องตามเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้คิดค้นได้รับการปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการทำงานในเรื่องของการปฏิบัติคนเมื่ออยู่ร่วมกันกับผู้อื่น การมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การมีไหวพริบปฏิภาณ อีกทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในมุมมองที่คิดต่างออกไปอีกด้วย

โครงการ Learn & Earn @ KTC ถือเป็นโครงการที่ได้ให้โอกาสกับนักศึกษาในการสร้างรายได้ สร้างกำลังใจและแรงบันดาลใจในการทำงาน ซึ่งในตอนนี้คิดค้นมีเงินเดือนที่ได้จากการทำงาน สำหรับรายจ่ายในแต่ละเดือนคิดค้นไม่ต้องขอจากผู้ปกครอง ทำให้คิดค้นรู้คุณค่าของเงิน เหนือสิ่งอื่นใดความสุขของคิดค้นอีกอย่างหนึ่งนั่นก็คือ ความภูมิใจที่ได้มีรายได้ไปจุนเจือครอบครัว ได้ช่วยแบ่งเบาภาระของครอบครัวได้บ้าง ถือเป็นกำลังใจในการทำงานต่อไปในแต่ละวัน

คิดค้นรู้สึกดีใจมากที่ได้เข้าร่วมในโครงการนี้ เพราะนอกจากได้รับประสบการณ์ที่ดีมากมาย ยังรู้สึกชอบและสนุกกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ



# เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดี และมีคุณภาพ เพราะ KTC

ชญานุช แสงอ้อ<sup>42</sup>

ตั้งแต่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC ก็รู้สึกว่ ทุกคนให้การต้อนรับเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นการสมัครงานหรือว่ามาฝึกงาน ทุกคนให้ความใส่ใจ ดูแลน้องๆ ได้เป็นอย่างดี และเป็นกันเอง

เมื่อได้ไปปฏิบัติงานตามสาขาที่รู้สึกว่ พี่ๆ ที่สาขาดูแลและสอนงานเป็นอย่างดี ใ้ใจทุกขั้นตอนในการทำงาน อะไรไม่ถูกต้องก็ค้กเตือนเพื่อให้งานออกมาดีที่สุ่ค พี่ๆ ทุกคนเป็นกันเองยิ้มแย้มแจ่มใ้ คุ้แลคใ้ ไม่ว่าคิฉนจะทำงานผิดพลาดก็ไม้เคยคุ้ค่าว่กล่าว แค่กลับเรียกไปคุ้ด้วยเหตุผล ใ้คำปรึกษาและสอนวิธีการที่ถูกต้องใ้เพื่อที่เราคจะใ้ไม้ผิดพลาดซ้ำอีก และจะใ้แก้ใจในสิ่งทีผิดพลาดใ้ถูกต้อง

คิฉนรู้สึกว่มีความสุขทีได้ทำงานที่นี้ เพราะได้เรียนรู้อะไรหลายอย่าง ไม้วจะเรื่องการทำงาน การวางตัวเมื่อเราคอยู่ต่อหน้าผู้ใหญ่ และพี่ๆ ยังสอนใ้เราคทำงานอย่างสุ่จริค เพราะงานที่ KTC เป็นงานทีเกี่ยวข้องอื่กับการเงิน สอนใ้เราคเป็นผู้ใหญ่ทีดี เพื่อที่จจะใ้เติบโตมาเป็นผู้ใหญ่ทีมีคุณภาพ

นอกจากนั้นแล้ว ที่นี้ยังมีกิจกรรมต่างๆ มากมาย ไม้วจะเป็นการทำบุญหรือการไปเที่ยวต่างจังหวัด เพื่อใ้พนักงานทุกคนผ่อนคลายกับการทำงาน ทำให้แต่ละแผนกได้ทำความรู้จักกันมากขึ้น และกิจกรรมต่างๆ ทีทาง KTC จัดขึ้นนั้นมืวัตถุประสงค์เพื่อใ้พนักงานได้พักผ่อน ปล่อยวาง ไม้ต้องเครียดค้กับการทำงาน และสร้างความสุขสนานใ้กับทุกคน

คิฉนรู้สึกว่การทีได้ทำงานที่ KTC นั้นทำให้เราคได้รู้จักถึงการทำงาน การวางตัว ทำให้เราคได้รู้จักกับรูปแบบงานบริการ และยังได้พบเพื่อนใหม่และพี่ๆ ทีน่ารักทุกคน สุ่คทำยนี้ต้องขอขอบคุณ KTC ทีทำให้คิฉนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ทีดีและมีคุณภาพ

# ต้นแบบโบการทำงานที่ดี นำไปสู่การพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนือง

ชนาภา อรนิล<sup>43</sup>

ดิฉันได้รู้จักกับ KTC มาได้ประมาณ 2 ปี เนื่องจากมีเพื่อนในคณะที่มหาวิทยาลัยทำมาก่อนก็เลยสอบถามรายละเอียดมาเล็กน้อย ดิฉันตัดสินใจสมัครงานที่ KTC ครั้งแรกตอนค้นปีที่แล้วแต่ไม่ผ่านการคัดเลือก

จากนั้นไม่นานดิฉันสมัครใหม่อีกรอบที่อาคาร UBC หลังจากนั้นประมาณ 2 สัปดาห์ทางบริษัทก็เรียกมาสัมภาษณ์ แต่มันเป็นงานในส่วนของสำนักงาน ดิฉันจึงปฏิเสธทางบริษัทไป และแจ้งบริษัทว่า อยากทำในส่วนของ KTC Touch ทางบริษัทจึงส่งเอกสารไปให้แผนกที่เกี่ยวข้องพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นไม่นานดิฉันก็ได้รับข่าวดีได้ทำงานอย่างที่ตั้งใจ

แต่กว่าจะได้ทำงานนั้นไม่ได้สวยหรูหรือโรยด้วยกลีบกุหลาบอย่างที่คิด เพราะต้องผ่านการอบรมและฝึกงานให้ได้เสียก่อน แต่ยั้งคี่ที่มีเพื่อน ๆ คอยให้กำลังใจ และพี่ๆ คอยให้คำแนะนำว่า ถ้าปฏิบัติงานจริง ต้องไปพบกับลูกค้าแล้วจะรู้สึกแตกต่างจากนี้อีกมาก

จนกระทั่งถึงวันทำงานวันแรก ก็รู้สึกเป็นกังวลมาก แต่ทุกอย่างไม่เป็นอย่างที่คิด มาทำงานจริงที่ๆ ทุกคนน่ารักมาก ทำให้รู้สึกอยากไปทำงานทุกวัน ที่งานเหมือนกลายเป็นบ้านหลังที่ 2 ไปแล้ว

ในช่วงแรกๆ ที่เข้ามาทำงานดิฉันยังไม่รู้เรื่องอะไรมากนัก ยิ่งทำให้ดิฉันต้องรีบเรียนรู้งานให้ได้เร็วที่สุด เพราะช่วงที่เข้าทำงานช่วงแรกนั้นเป็นช่วงที่เจ้าหน้าที่ขาดอยู่ ก็กลัวว่าจะเป็นภาระของพี่ๆ บางทีเห็นพี่ๆ ให้ข้อมูลกับลูกค้าอย่างคล่องแคล่ว บางครั้งลูกค้าบางคนมีอารมณ์ฉุนเฉียว แต่พี่ๆ ก็สามารถทำให้ลูกค้าใจเย็นลงได้ ทำให้ดิฉันคิดอยู่เสมอว่า เมื่อไหร่จะเก่งเหมือนพี่ๆ



ความประทับใจแรกของการทำงานของคิฉัน คือ ไม่มีพี่ๆ คนไหนไม่เค็มใจที่จะทำงานเลย ถึงจะไม่ใช่งานบนโต๊ะของตัวเอง แต่ถ้าพี่ๆ ว่างก็จะอาสาเข้ามาช่วยเหลือกัน ซึ่งเป็นสิ่งแรกที่พี่ๆ ไม่ได้สอนแต่ทำให้เห็น

ระยะของการทำงานรู้สึกเหนื่อยและท้อแท้ในบางครั้ง แต่คิฉันคิดอยู่เสมอว่าจะไม่ยอมแพ้ง่ายๆ คิฉันได้แถมองพี่ๆ แล้วก็คิดในใจว่าพี่ก็คงเคยผ่านความรู้สึกนี้มาแล้วเช่นกัน พี่ยังผ่านมา คิฉันเชื่อว่าสักวันต้องผ่านความรู้สึกอยากยอมแพ้นี้ไปได้ ทุกวันนี้รู้สึกว่าเอาชนะความรู้สึกที่อยากยอมแพ้ในวันนั้นมาได้แล้ว เวลาทำงานไม่มีอะไรต้องกังวล พร้อมเดินหน้าปรับปรุงแล้วพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

สุดท้ายนี้ก็ขอขอบคุณ KTC ที่ให้โอกาสเข้ามาทำงาน ทำให้คิฉันโตเป็นผู้ใหญ่ขึ้น ไม่ปล่อยเวลาร่างให้เสียประโยชน์ไป ได้พบเจอผู้คนหลากหลายอาชีพ ทำให้คิฉันมีมุมมองชีวิตที่แตกต่างมากขึ้น รู้จักรับฟังปัญหาของผู้อื่น มากกว่าเป็นผู้พูดแต่ฝ่ายเดียว รู้จักควบคุมอารมณ์ ขอขอบคุณที่ทำให้รู้จักกับ"ความรับผิดชอบ"



# อบอุ่นและประทับใจ ที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง ในครอบครัว KTC

## โคกษรุกรองใจ ควบบุตรธา<sup>44</sup>

ตั้งแต่วันแรกที่ดิฉันเข้ามาทำงานเป็นพนักงานของ KTC Touch ดิฉันรู้สึกว่าเป็นโอกาสที่ดีมากที่ได้เข้ามาอยู่ในจุดนี้ พี่ๆ ทุกคนให้การต้อนรับเป็นอย่างดี ตั้งแต่วันแรกที่เจอกัน ทุกคนดูแลดิฉันมากกว่าคำว่าเพื่อนร่วมงานแต่ดูแลเราเหมือนกับเป็นครอบครัวฯ หนึ่ง ดิฉันดีใจมากที่ได้เจอกับประสบการณ์ที่ดี

ในช่วงเดือนแรกๆ ของการฝึกงาน พี่ๆ สอนเรื่องโปรแกรมต่างๆ ที่ต้องใช้ในการทำงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการพูดต่อหน้าลูกค้าว่าต้องทำอะไร นอกจากนั้นในช่วงวันแม็กก็มีกิจกรรมการเขียนการ์ดเพื่อส่งไปให้คุณแม่ ถือว่านอกจากจะเป็นการฝึกฝนความรู้ในการทำงานแล้วยังสอดแทรกกิจกรรมดีๆ อีกด้วย เมื่อผ่านการฝึกงาน ดิฉันก็ได้โอกาสปฏิบัติงานจริง

วันแรกที่ต้องไปทำงานรู้สึกกังวลมาก ไม่รู้ว่าเราจะเจอเพื่อนร่วมงานแบบไหน หรือลูกค้าแต่ละคนจะเป็นอย่างไร แต่พอไปถึงสถานที่จริงความรู้สึกก็เปลี่ยนแปลงไป พี่ๆ ที่สาขาทุกคนน่ารักมาก คอยสอนสิ่งต่างๆ ให้กับดิฉันอยู่เสมอ สิ่งใดที่ดิฉันทำผิดพลาดไป พี่ๆ ก็คอยช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ เหล่านั้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สิ่งไหนที่ดิฉันไม่รู้ พี่ๆ ก็จะคอยบอก คอยเตือนดิฉันอยู่เสมอ ลูกค้าที่นี้ส่วนมากเป็นลูกค้าที่น่ารัก แต่อาจมีบางส่วนที่มีปัญหาบ้างเล็กน้อย แต่ดิฉันก็ผ่านปัญหาต่างๆ ไปได้ด้วยดีเสมอเพราะมีพี่ๆ คอยดูแล

นอกจากเรื่องงานแล้วพี่ๆ ยังเป็นห่วงเรื่องการใช้ชีวิตด้วย เช่น เรื่องการเรียนหรือเรื่องการเดินทางมาทำงาน ซึ่งดิฉันคิดว่าว่ามันเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่พี่ๆ ยังเป็นห่วง

ทำให้ดิฉันรู้สึกประทับใจมาก เมื่อมีเรื่องราวต่างๆ เกิดขึ้นก็จะคอยแบ่งประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ทำให้ดิฉันมีความสุขมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของพนักงาน KTC

นอกเหนือจากเรื่องการทำงานแล้วในแผนกได้จัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างมากมาย เช่น การจัดกิจกรรมที่หัวหน้า เป็นกิจกรรมที่สนุกและน่าประทับใจมาก ดิฉันคิดว่าทางพี่ๆ ที่จัดงานเหล่านี้ต้องการให้พนักงานได้พักผ่อนและมีความสุขอย่างเต็มที่เช่นกัน บางครั้งก็มีกิจกรรมทำบุญตักบาตรของแต่ละสาขา หรือกิจกรรมให้พนักงานร่วมสนุกชิงรางวัลต่างๆ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้เป็นกิจกรรมที่พนักงานทุกคนได้ร่วมสนุกอย่างเต็มที่ และได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

จากการที่ดิฉันได้มาเป็นส่วนหนึ่งของพนักงาน KTC ดิฉันรู้สึกได้ว่า ได้รับประโยชน์ต่างๆ มากมาย ทำให้ดิฉันกล้าสื่อสารกับคนอื่นมากขึ้น มีความรอบคอบในการทำงานและมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่งานที่ทำมากขึ้น และสิ่งสำคัญที่ดิฉันได้รับจากการเป็นพนักงานที่นี่คือ ความอบอุ่นที่พี่ๆ ทุกคนมอบให้ จนทำให้ดิฉันรู้สึกเหมือนกับว่าทุกๆ คน ว่า KTC เปรียบเสมือนครอบครัว



# ก้าวสำคัญ สำหรับนักศึกษา ในการเรียนรู้ชีวิต การทำงาน

สลิลา กองอร่าม<sup>45</sup>

ความประทับใจของดิฉันในการทำงานที่ KTC อย่างแรกคือ การมีโอกาสศึกษาการทำงานจริงในระหว่างเรียน ได้ฝึกงานเพื่อเรียนรู้ภาคทฤษฎีก่อนการลงปฏิบัติงานจริง การเข้ามาฝึกงานทำให้ดิฉันได้รู้จักเพื่อนใหม่ รู้จักการปรับตัว ปรับเวลาในการใช้ชีวิตใหม่

นอกจากนี้ดิฉันประทับใจบรรยากาศการทำงานที่ไม่มีแรงกดดัน ในช่วงแรกของการทำงาน ดิฉันต้องปรับเวลา ปรับการใช้ชีวิตใหม่ เพราะทำงานที่ห้างจะมีเวลาทำงานที่แตกต่างจากการทำงานออฟฟิศ ดิฉันได้ประจำที่สาขาเซ็นทรัลพระราม 3 ซึ่งพี่ๆ ทุกคนให้การต้อนรับเป็นอย่างดี ช่วยกันสอนงานตั้งแต่วันแรก คอยแนะนำทุกอย่าง ทั้งการทำงาน การใช้ชีวิต การทำงานที่นี้ทำให้ดิฉันได้เรียนรู้เทคนิคการขาย เรียนรู้ว่าการบริการเป็นอย่างไร ฝึกความอดทนอดกลั้น ฝึกความรับผิดชอบในเรื่องของการมาทำงานที่ตรงเวลาและรับผิดชอบเงินจำนวนมากจากการรับชำระ ที่สำคัญที่สุดคือการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพราะทำงานสาขาต้องติดต่อกับลูกค้าโดยตรง การหาวิธีจัดการสถานการณ์ให้เป็นไปอย่างราบรื่นนั้นเป็นอะไรที่สำคัญมากๆ

ดิฉันยังได้เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและคนอื่น การเข้าสังคม การแบ่งปัน การมีน้ำใจ การช่วยเหลือคนอื่น ที่สำคัญที่สุดคือ การบริหารเวลา การทำงานควบคู่ไปกับการเรียนต้องจัดสรรเวลาให้ดี การจะทำอะไร 2 อย่างพร้อมๆ กันแล้วทำให้ดีนั้น ต้องใช้ความรับผิดชอบมาก

การทำงานที่ KTC จึงเป็นโอกาสที่ดีและถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญสำหรับนักศึกษาอย่างฉันในการเริ่มเรียนรู้ชีวิตการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องเกิดขึ้นหลังจากจบการศึกษานาคอนโกล์ ถือเป็นโชคที่ดีที่ฉันได้รับ ทำให้มีโลกกว้างขึ้นและมีโอกาสเรียนรู้การทำงานก่อนเพื่อนนักศึกษาคณะอื่น

# ชีวิตเปลี่ยนแปลงไป เพราะ KTC

สุชาบุษ คุตะเศรษฐี<sup>46</sup>

จากเด็กธรรมดาๆ คนหนึ่ง ใช้ชีวิตแค่เรียนแล้วกลับบ้าน แต่มาวันหนึ่งมีคนมาแนะนำให้ลองมาทำงานที่ KTC ที่กำลังรับสมัครนักศึกษาให้สามารถเข้ามาทำงานแบบ "LEARN & EARN" เป็นงานพิเศษที่ตรงกับตัวของเราเอง มีค่าตอบแทนและยังได้ประสบการณ์อีก ตอนแรกด้วยความไม่อยากขัดใจผู้ใหญ่เลยตัดสินใจลองดู ในช่วงแรกนั้นคิดกันว่า ทำไม่นานก็จะลาออก เพราะยังไม่อยากทำงานในช่วงเวลานั้น

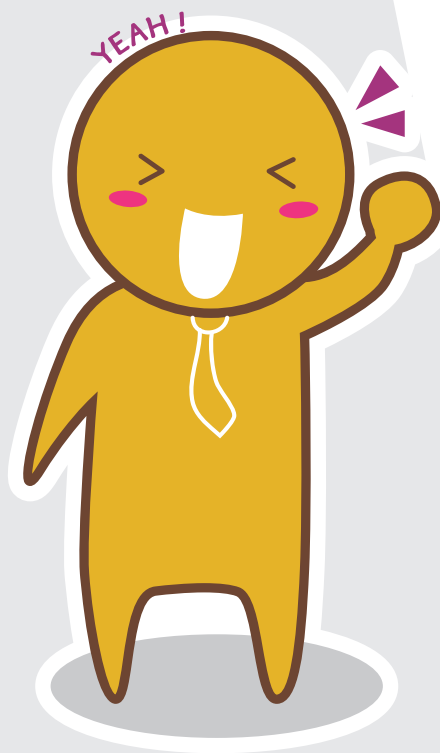
หลังจากนั้นที่คิดฉันทรมัครเข้าร่วมโครงการ จนถึงวันนี้ก็เป็นเวลากว่า 3 ปีแล้วที่ได้เข้ามาทำงานที่ KTC คิดฉันทรมัครเริ่มทำงานที่นี่ตั้งแต่ตอนปี 1 ได้เห็นการเปลี่ยนแปลงของ KTC ที่มีมาตลอดไม่ว่าจะเป็นการมอบสิ่งดีๆ ให้กับลูกค้าหรือให้กับพนักงานกันเอง KTC เป็นองค์กรที่อบอุ่น สามัคคี มีอะไรคอยช่วยเหลือกันตลอด เหมือนอยู่กันแบบพี่กับน้อง เราปรึกษาได้ทุกคน ไม่เหมือนองค์กรอื่นที่จะแบ่งหน้าที่กันทำชัดเจน

คิดฉันทรมัครได้ทำงานในส่วนของ KTC TOUCH ต้องลงปฏิบัติงานที่สาขา ตอนมาแรกๆ ก็ยังทำอะไรได้ไม่คล่องนัก ถึงจะผ่านการฝึกงานมาแล้วแต่การลงมือปฏิบัติงานจริงต้องพบสถานการณ์จริงๆ นั้นไม่ใช่สิ่งที่ง่าย คิดฉันทรมัครจะต้องจัดการกับสถานการณ์ให้ได้ ความความต้องการของลูกค้า

การที่คิดฉันทรมัครได้มาทำงานในจุดนี้นับได้ว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่ากับตัวเองมาก ทำให้คิดฉันทรมัครกล้าที่จะพูดคุยกับคนแปลกหน้า รู้สึกโชคดีมากที่ได้มาอยู่ที่นี่ พี่ๆ ทุกคนรักเรา ดูแลเรา ปกป้องเรา คอยสอนงาน คอยช่วยเหลือ เหมือนมาอยู่ที่บ้านอีกหลังหนึ่ง นอกจากนี้ KTC ยังมีการจัดกิจกรรมดีๆ ให้ตลอด เช่น การพาไปเที่ยวพักผ่อน ซึ่งพี่ๆ ที่บริษัท เคยกล่าวไว้ว่า "เรามาเที่ยวคือเราเที่ยว แต่เวลาทำงานเราก็ต้องทำงานเต็มที่เหมือนกัน"

ขอบคุณ KTC มากที่ทำให้ชีวิตคิดฉันทรมัครเปลี่ยนไป คิดฉันทรมัครกล้าที่จะแสดงออก กล้าคุยกับคนแปลกหน้า กล้าที่จะคิดอะไรใหม่ๆ ในการทำงานที่มหาวิทยาลัยที่เพื่อน

ในห้องที่นั่งเรียนปกติคิดไม่ได้ คิดค้นมีความคิดความอ่านที่โตขึ้นไปในทางที่ดี คิดถึงอนาคต ได้มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่าเพื่อนทั่วไป ถึงจะเหนื่อย แต่ก็สนุกที่ได้พบปะผู้คนหลากหลายรูปแบบ รู้จักแก้ไขสถานการณ์ที่เผชิญตรงหน้า ถ้าเรารู้จักแบ่งเวลาให้ถูก เรียน ทำงาน พักผ่อน ชีวิตของเราจะไม่หยุดอยู่กับที่ จะก้าวต่อไปค้นหาสิ่งใหม่ๆ ที่ดีให้กับตนเอง



# ความสุขเริ่มที่ตัวเรา

ศิริประภา ศรีภา<sup>47</sup>

เมื่อได้รู้ว่าจะได้เป็นพนักงานที่ KTC ในฐานะนักศึกษา "LEARN & EARN" คิฉันก็มีความสุขในระดับหนึ่งแล้ว แต่เป็นความสุขที่แฝงไปด้วยความกลัวว่าจะทำงานที่ได้รับมอบหมายไม่ได้ กลัวว่าถ้ามาทำงานแล้วงานที่ออกมาชิ้นนั้นจะถูกใจพี่ๆ มากน้อยเพียงใด แต่พอได้มาทำงานจริงๆ กลับกลายเป็นว่า สิ่งที่ยังกังวลนั้นไม่มีอยู่จริงเลย เพราะพี่ๆ ทุกคนให้ความเป็นกันเอง และทำงานเหมือนพี่น้องมากกว่าเจ้านายกับลูกน้อง

ความสุขมีอยู่หลายรูปแบบทั้งทางกายและทางใจ ความสุขทางกายและทางใจในความหมายของคิฉัน คิฉันคิดว่า ความสุขเป็นสิ่งที่สัมผัสได้ และสิ่งเหล่านั้นที่คิฉันเห็นอยู่ทุกครั้งที่ไปทำงานนั้นคือ "รอยยิ้ม" และ "เสียงหัวเราะ" ที่เกิดขึ้นภายในแผนกของคิฉันเสมอ และคิฉันเชื่อว่าทั้งองค์กรต้องมีทั้งรอยยิ้มและเสียงหัวเราะเช่นกันซึ่งแน่นอนว่า ทำให้คิฉันรู้สึกมีความสุขไปด้วย

การเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในแผนกที่ต้องทำให้คนภายในองค์กรมีความสุขนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายเลย ถึงแม้ว่าคิฉันไม่ได้เป็นคนริเริ่มแนวคิด แต่ก็เห็นได้ว่าพี่ๆ ที่ริเริ่มแนวคิดนั้นมีความสุขในการทำงาน เพราะก่อนที่เราจะทำให้คนอื่นมีความสุขได้นั้นต้องเริ่มจากตัวเราก่อน และสิ่งที่เห็นได้ชัดเจนคือ KTC ไม่ได้จำกัดขอบเขตในการนั่งทำงานเหมือนกับความสุขและความสนุกสนานในการทำงานนั้นไม่มีขอบเขต

ความสุขทางใจเป็นความสุขที่เกิดขึ้นจากตัวเราเอง คิฉันรู้สึกอบอุ่นใจทุกครั้งที่มาทำงานที่ KTC เพราะพี่ในแผนกทุกคนเป็นกันเองเปรียบเสมือนพี่น้อง ดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน ไม่เว้นแม้กระทั่งผู้บริหารที่ไม่ถือตัวและให้ความสำคัญกับกันเองกับตำแหน่งเล็กๆ ในองค์กรอย่างนักศึกษา LEARN & EARN และยังให้ความสำคัญกับวันพิเศษของคนในองค์กร เช่น การทำการ์ดวันเกิดและส่งไปให้ เป็นต้น ถึงแม้ว่าจะเป็นสิ่งเล็กๆ น้อยๆ แต่ก็ทำให้คิฉันรู้สึกประทับใจมาก อีกหนึ่งกิจกรรมที่ประทับใจก็คือการที่ได้ไปทำกิจกรรม Field Trip ทำให้ได้รู้จักเพื่อนๆ ที่เป็นนักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC ด้วยกัน ได้แลกเปลี่ยนความรู้ทั้งที่เป็นความรู้ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน แถมยังได้มีโอกาสสนุกสนานอย่าง บ้านธัญญาพรอีกด้วย (โครงการ "สานฝันปันรักเพื่อน้องบ้านธัญญาพร" จัดขึ้นโดย KTC)

การที่ได้ทำงานในองค์กรที่เป็นระดับแนวหน้าของประเทศ ทำให้รู้ว่าการทำงานที่ได้ทำงานกับคนอื่นที่เป็นมืออาชีพนั้นเป็นอย่างไร และทำให้รู้อีกว่า การทำงานที่ส่งอาจารย์ในมหาวิทยาลัยกับการทำงานในองค์กรนั้นมีความแตกต่างกันมาก เพราะการทำงานส่งอาจารย์ฝึกพลาดแต่ก็ยังสามารถแก้ไขได้ การทำงานในองค์กรก็สามารถแก้ไขได้เช่นเดียวกันแต่จะทำให้ความเชื่อถือนั้นลดน้อยลงไป ทำให้ฉันได้เรียนรู้วิธีการทำงาน ได้พัฒนาตนเอง ฝึกฝนความอดทน และสิ่งที่ได้รับมากกว่านั้นคือประสบการณ์ที่จะค่อยออกไปถึงอนาคตในการทำงานต่อไป





# ความอดทน และความพยายาม คือสิ่งที่ได้เรียนรู้จาก KTC

แก้วตา บุญศรี<sup>48</sup>

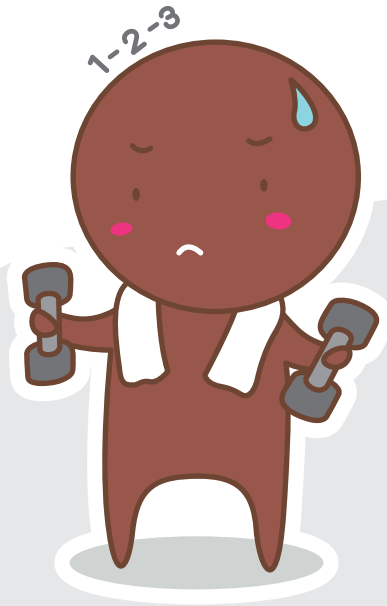
ถ้าพูดถึงความประทับใจที่ได้ทำงานที่ KTC คิฉันได้มีโอกาสทำงานในแผนก call center ซึ่งเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนสูง จนคิดว่างานนี้มันยากเกินไปคงจะทำได้ไม่ได้ แต่สิ่งเดียวที่ทำให้สามารถผ่านไปได้อีกคือ ความอดทนและความพยายาม คิฉันเข้าใจว่ามันยากมากที่ต้องจำอะไรหลายๆ อย่าง และต้องใช้ความอดทนกับอารมณ์ของลูกค้าอีก แต่สุดท้ายคิฉันก็ผ่านบททดสอบนั้นมาได้

จริงอยู่ที่งาน call center ใครก็ทำได้ แต่เป็นงานที่ขึ้นอยู่กับความอดทนล้วนๆ เพราะต่อให้เก่งแค่ไหน ถ้าไม่อดทนก็ไม่สามารถทำงานนี้ได้ คิฉันจึงรู้สึกว่าเป็นสิ่งแรกที่ทำให้คิฉันประทับใจในการทำงานที่ KTC เพราะทุกอย่างที่ผ่านมามันคือประสบการณ์ชีวิต ถึงมีเงินมากมายก็ไม่สามารถซื้อมันมาเป็นเจ้าของได้ ถึงที่ KTC จะไม่ใช่ที่ทำงานที่แรก แต่คิฉันคิดว่างานที่นี้ได้อะไรหลายๆ อย่าง เปลี่ยนให้คิฉันให้เป็นผู้ใหญ่และมีความรับผิดชอบมากขึ้น ทำให้รู้จักคำว่าเสียสละ คำว่าให้อภัย และยังทำให้คิฉันรู้ว่าความอดทนคือ หัวใจสำคัญของการทำงานทุกอย่าง

สิ่งที่ประทับใจต่อมาคือ เพื่อนร่วมงานทุกคน โดยทุกคนมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพราะทุกคนก็เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน นี่เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ที่ทำงานมีสีสัน ประทับใจที่ๆ ที่ดูแลและเข้าใจคิฉันเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ปรึกษาได้ทุกเรื่องแม้กระทั่งเรื่องเรียน จนทำให้คิฉันรู้สึกโชคดีที่มีหัวหน้าแบบนี้

เรื่องราวที่เรียบเรียงมานี้ ล้วนเป็นความประทับใจส่วนหนึ่งของการทำงาน ถึงใครจะพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า ทำงานแผนกนี้เหนื่อยเพราะต้องโดนลูกค้าต่อว่า แต่ใครจะรู้ว่ามันเป็นภูมิคุ้มกันอย่างดีที่ทำให้เรามีความอดทน ถ้าผ่านการทำงานครั้งนี้

ไปได้ งานอย่างอื่นก็ทำได้สบาย เพราะอย่างน้อย เรามีความอดทนและความพยายามเป็นต้นทุนอยู่แล้ว บางคนอาจจะมองว่าทำงานแบบนี้ลำบากและเหนื่อย แต่ใครจะรู้ว่าที่ทำงานที่นี้อาจเป็นที่ๆ ดีที่สุดสำหรับเราก็ได้ ถ้าเราเข้าใจและยินดีที่จะทำ เพราะไม่มีใครสามารถรู้ได้ว่า งานใหม่ที่เราจะทำจะเป็นงานที่ดีที่สุด อาจจะกล่าวได้ว่า KTC ให้อะไรกับคิดค้นหลายอย่าง โดยเฉพาะโอกาสในการทำงาน ขอขอบคุณ KTC ที่เปิดโอกาสให้คิดค้นมาทำงานที่นี่ค่ะ



# บรรยากาศ ในการทำงานที่ดี มีความสุขที่ได้ร่วมงานกับ

พีชิตรา รัตศรี<sup>49</sup>

บริษัท บัทรกรุงไทย หรือ KTC ได้จัดให้มีโครงการ Learn & Earn @ KTC ซึ่งมีนโยบายให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่สามารถทำงานได้ เพื่อให้มีรายได้ระหว่างเรียน โดยสามารถลางานไปเรียนหรือไปสอบได้ เรียนได้ว่าเป็นโครงการที่ส่งเสริมการศึกษา และฝึกทักษะการทำงานให้กับนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้เป็นอย่างดี

ดิฉันทราบข้อมูลจากเพื่อนซึ่งทำงานที่ KTC มาก่อนแล้ว ในขณะนั้นดิฉันกำลังมองหางานและมีความคิดที่อยากทำงานในระหว่างเรียน เพื่อแบ่งเบาภาระจากทางบ้าน และเป็นการหารายได้ระหว่างเรียน เมื่อทราบข้อมูลจากเพื่อน ทำให้ดิฉันสนใจที่จะทำงานที่ KTC มาก จึงสอบถามข้อมูลรายละเอียดการสมัคร หลังจากได้รับทราบรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดแล้ว ดิฉันตัดสินใจสมัครและทำงานที่ KTC

การทำงานใน KTC ดิฉันมีหน้าที่ Support Sale คือคอยช่วยเหลือพี่ๆ Sale และคอยเดินงานเอกสารต่างๆ ซึ่งดิฉันต้องร่วมงานกับพี่ๆ หลายคน ทุกเช้าเราจะมาถึงที่ทำงานเวลาใกล้เคียงกันจึงได้พูดคุยกันอยู่บ่อยๆ พี่ๆ น่ารักมาก คอยช่วยเหลือน้องๆ อยู่ตลอด และคอยให้คำแนะนำในการทำงาน สอนให้รู้จักเอกสารและโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานเป็นอย่างดี

ตลอดระยะเวลา 4 เดือนกว่า ที่ดิฉันทำงานที่ KTC นับตั้งแต่วันแรกของการทำงานจนถึงปัจจุบัน ดิฉันมีความสุขและความประทับใจเป็นอย่างมาก ที่ได้ร่วมงานกับพี่ๆ เพราะทุกคนน่ารัก เป็นกันเอง ทำให้บรรยากาศการทำงานไม่เครียด มีการช่วยเหลือกันทำงานเป็นทีม สิ่ง que ดิฉันประทับใจมากเป็นพิเศษ คือในช่วงที่มีการสอบ พี่ๆ ทุกคนจะเข้าใจและจะไม่เรียกใช้งานมากเกินไป แต่จะให้เวลาในการอ่านหนังสือกับดิฉัน

KTC ไม่เพียงแต่จะให้ประสบการณ์การทำงานและรายได้แก่ศิษย์ แต่ KTC ยังสอนให้ศิษย์มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง คือ แบ่งเวลาเรียนกับเวลาทำงาน ให้เหมาะสม สอนให้รู้จักการอยู่ร่วมกันในสังคม การปรับตัวให้เข้ากับสังคม นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ยังช่วยส่งเสริมการศึกษา ให้นักศึกษามีประสบการณ์และมีรายได้ระหว่างเรียน เป็นการแบ่งเบาภาระจากที่บ้านได้อย่างมาก

ขอขอบคุณบริษัทบัตรเครดิตกรุงไทย KTC และขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคน ที่ได้มอบความรู้ทักษะประสบการณ์การทำงานและสิ่งดีๆ ให้กับศิษย์ "ขอบคุณค่ะ"



# ประสบการณ์ ที่หาไม่ได้จากที่ใด

พัทธวีรา ภาคโอรก<sup>50</sup>

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) KTC เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง ไม่ว่าจะ เป็นทางด้านสินเชื่อ บัตรกดเงินสด บริษัทมีบัตรเครดิตไว้คอยบริการให้ผู้ผู้ใช้ได้ เลือกสรรกัน นอกจากนี้ KTC ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ยังศึกษาอยู่ระดับชั้น ปริญญาตรีได้มีโอกาสเข้ามาทำงานในโครงการที่เรียกว่า Learn & Earn @ KTC โครงการนี้นอกจากจะได้ประสบการณ์จากการทำงานแล้ว ยังทำให้นักศึกษาได้มี รายได้ระหว่างเรียนอีกด้วย อีกทั้งยังสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำงานควบคู่ไปกับการเรียน เช่น การขอลาไปเรียน การขอลาไปสอบ เพียงขออนุญาตจากหัวหน้างาน ให้รับทราบ ก็สามารถที่จะทำงานร่วมกับการควบคู่กันไปได้

KTC เป็นองค์กรแรกๆที่ฉันได้มีโอกาสเข้ามาทำงานพร้อมกับเรียนควบคู่กันไป นับว่าเป็นโอกาสที่ดีมาก เพราะคิดฉันคิดว่าน้อยคนนักที่จะมีโอกาสได้ร่วมงานกับองค์กร สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่ง การที่ได้เข้ามาทำงานกับ KTC สิ่งประทับใจอันดับแรกคือ มิตรภาพ ไม่ใช่มิตรภาพระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้อง แต่เป็นมิตรภาพระหว่าง พี่กับน้อง พี่ๆ จะคอยช่วยเหลือเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการสอนงานในด้านต่างๆ ที่เราทำไม่ได้ การให้คำปรึกษาไม่ใช่เฉพาะเรื่องงาน สามารถปรึกษาเรื่องเรียนและปัญหาชีวิตได้

ความประทับใจต่อมาคือ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือ จากหัวหน้างานที่คอยถามเสมอว่า "ขาดเหลือสิ่งไหนไหม" "เข้าใจงานไหม" รวมถึง "ทำได้ใช่ไหม" ยังมีเพื่อนร่วมงานที่คอยเป็นห่วงผม หากวันไหนที่คิดสอบก็จะมีเพื่อน ร่วมงานคอยรับหน้าที่แทน คอยช่วยเหลือเวลาที่ไม่ว่าง ความมีน้ำใจระหว่างกันและกัน จะเรียกว่าการทำงานอย่างเป็นทีมก็ได้

นอกจากนี้ในการทำงานยังต้องพบปะผู้คนซึ่งต่างเพศ ต่างนิสัย ต่างอารมณ์ ทำให้ฉันรู้จักการอดทนในสถานการณ์ต่างๆ ที่ต้องพบในแต่ละวัน ทำให้เราได้เรียนรู้อะไร การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น เหตุการณ์หลายๆ อย่าง ทำให้ฉันมีประสบการณ์ มากยิ่งขึ้น ทำให้รู้จักคำว่า หน้าที่ และความรับผิดชอบในการร่วมงานกัน รวมถึง

การแบ่งหน้าที่กันในการทำงาน รู้จักแยกแยะว่าสิ่งใดควรทำก่อนหรือสิ่งใดไม่ควรทำ ทำให้การทำงานเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

สิ่งที่ได้รับจากการทำงานกับ KTC คือการทำงานเป็นระบบ มีขั้นตอนในการทำงาน โดยเฉพาะความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การทำงานเป็นทีม รวมถึงการได้ทำในสิ่งที่ท้าทายในงานบางอย่างที่ไม่เคยได้ทำมาก่อน และที่สำคัญที่สุดที่หาไม่จากที่ไหนไม่ได้ก็คือ ประสบการณ์ที่ได้รับจาก KTC เพราะปัจจุบันนี้ไม่ว่าจะทำงานบริษัทไหน ตำแหน่งอะไร ถ้าเคยมีประสบการณ์ในการทำงานก็จะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ แม้ว่าจะเป็นโครงการฝึกงานในรูปแบบของ Learn & Earn @ KTC ก็ตาม ดิฉันภาคภูมิใจในหน้าที่และตำแหน่งที่ได้รับ รวมทั้งยังภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกับ KTC



# เรียนรู้แบบอย่างที่ดี จากการทำงานที่ KTC

## โศติกา ไชยธา<sup>51</sup>

ดิฉันรู้จัก KTC จากรุ่นพี่ที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้แนะนำมาว่า KTC มีโครงการที่นักศึกษาสามารถเรียนและทำงานควบคู่กันไปได้ ซึ่งจุดประสงค์หลักของการตัดสินใจมาทำงานที่ KTC คือ หาประสบการณ์และหารายได้พิเศษระหว่างเรียน

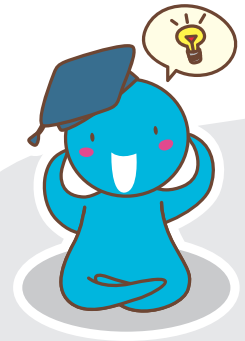
การทำงานที่ KTC ทำให้ดิฉันมีมุมมอง ความคิดในใช้ชีวิตประจำวันเปลี่ยนไป ไม่ว่าจะเป็น การกินอยู่และความรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ เช่น การทานอาหารเช้า โดยปกติแล้วตอนไม่ทำงานจะตื่นสายจึงไม่ได้ทานข้าวเช้าเลย ซึ่งมีเช้าเป็นมื้อที่สำคัญที่สุด แต่การทำงานทำให้ดิฉันได้ทานข้าวมื้อเช้าทุกวัน ส่วนเรื่องการใช้ชีวิต การมาทำงานทำให้รู้จักการวางตัว ซึ่งใน KTC เป็นสังคมอีกสังคมหนึ่ง ที่ทำให้ดิฉันได้เข้ามาศึกษาและเรียนรู้นิสัยของคนแต่ละคนซึ่งแตกต่างกันมาก เพื่อนำข้อดีข้อเสียของคนอื่นมาปรับใช้กับตัวเรา โดยแต่ละคนในที่ทำงานก็จะมีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกัน ดิฉันจะนำเอาสิ่งเหล่านี้มาเป็นแบบอย่างในการชีวิต เช่น แม่บ้านมีความขยันทำให้ที่ทำงานสะอาดน่าอยู่ ดิฉันก็จะนำไปเป็นแบบอย่างและปฏิบัติตาม หัวหน้างานเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการเป็นผู้นำที่ดี ทำงานเก่ง มีความเสียสละไม่เอาเปรียบลูกน้อง มีความยุติธรรม สิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวอย่างและแนวทางที่ดีในการทำงานของดิฉันในภายภาคหน้า

การเข้ามาทำงานที่ KTC ทำให้ดิฉันได้รู้จักหัวหน้าที่ดี เพื่อนร่วมงานที่ดี ซึ่งเป็นการทำงานโดยคนหนุ่มมาก แน่แน่นอนว่าต้องการกระทบกระทั่งกันบ้าง ความคิดเห็นไม่ตรงกันบ้าง มีปัญหามากมายเกิดขึ้น แต่ดิฉันก็มีหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานที่ดีที่ช่วยกันแก้ไขปัญหายุ่งเสมอ

ในเรื่องความรับผิดชอบ เนื่องจากต้องทำงานและเรียนไปพร้อมกัน ทำให้ต้องรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ถึงแม้ว่าจะต้องทำงานแต่ก็ต้องไม่ทิ้งการเรียน ต้องรู้จักแบ่งแยกเวลาให้ถูกให้พอดีกันทั้ง 2 เรื่อง ในเรื่องงานหากไม่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ก็จะเดือดร้อนไปด้วย งานจะล่าช้าและผลที่ได้รับก็จะออกมาในทางลบ

ถ้าพูดถึงความประทับใจในการทำงานที่ KTC ที่ฉันมี สิ่งแรกก็คือ สถานที่ทำงานและการไม่จำกัดการแต่งกายของพนักงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการทำงาน เพราะทำให้เรารู้สึกผ่อนคลาย มีมุมพักผ่อนไว้ผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน รวมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ วันหยุดและวันสำคัญจะมีกิจกรรมมากมายหลายรูปแบบ ทั้งในและนอกสถานที่ที่จัดให้พนักงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์มาก ไม่ว่าจะเป็นการไปไหว้พระ ทำบุญตักบาตร ปลูกป่าชายเลน ฯลฯ กิจกรรมเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีความรักและสามัคคีกัน ได้ทำความรู้จักและสนิทสนมกันมากขึ้น การอยู่ในสังคมหมู่่มากทำให้รู้จักการวางตัว มีความอดทน ออกกำลังกาย รู้จักการแบ่งปัน การเสียสละ และการให้อภัย

ฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ KTC เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามาฝึกงาน เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงานในอนาคตข้างหน้า ไม่ว่าจะกับทาง KTC เองหรือกับทางบริษัทอื่นก็ตาม และช่วยให้นักศึกษามีโอกาสสร้างรายได้พิเศษในระหว่างเรียน เป็นแนวทางในการวางแผนชีวิตอนาคตข้างหน้าได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งเวลา การใช้เงิน ความรับผิดชอบ และยังได้วิธีการทำงานจากหลายท่านที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการพูดจา การวางตัว การถ่ายทอดความรู้ให้แก่ลูกน้อง ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งดี ๆ ที่ KTC มอบให้นักศึกษาและพนักงานทุกคน ความรู้ที่ได้จากการทำงานที่ KTC นี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ที่ฉันจะนำไปพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น และสร้างผลประโยชน์ให้กับบริษัท บัณฑิตกรอุไทย จำกัด (มหาชน) KTC ต่อไป





# ภาคภูมิใจทุกครั้ง ก็พูดว่า “ทำงานที่ KTC”

วรรณิลา สุลาสัย<sup>52</sup>

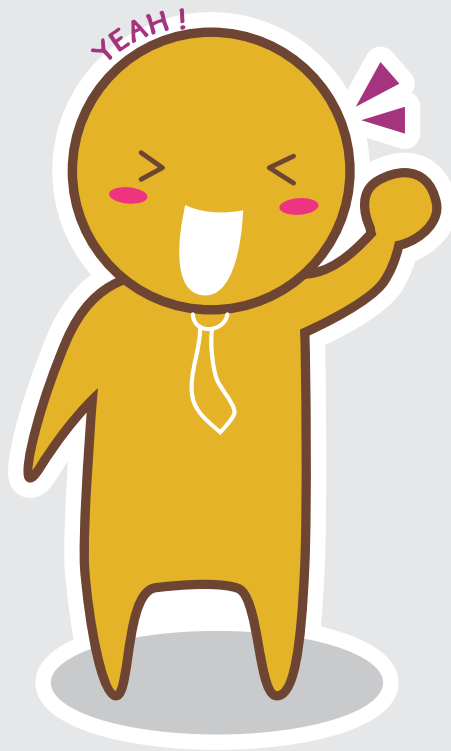
การเข้ามาทำงานที่ KTC คิฉันได้เรียนรู้ว่า การก้าวเข้ามาในแต่ละก้าว  
เต็มไปด้วยสิ่งที่ท้าทาย มากมาย โดยที่บางครั้งคิฉันเองก็ไม่วู้ตัวว่า สิ่งดีๆ ได้เกิดขึ้นกับตัว  
คิฉันแล้ว ทุกกิจกรรม ทุกการเรียนรู้ เป็นการสะสมประสบการณ์ที่ดีและเป็นตัวผลักดัน  
ทำให้คิฉันได้เข้ามาอยู่ในรั้ว KTC ได้อย่างเต็มตัว

ครั้งแรกที่คิฉันมีโอกาสเข้ามาสมัครและสัมภาษณ์งาน เป็นความรู้สึกครั้งแรก  
ที่ประทับใจและตื่นเต้นมาก คิฉันประทับใจรูปแบบสถานที่ทำงาน การออกแบบของที่นี่ยัง  
ไม่เหมือนกับองค์กรอื่นๆ ดูแปลกตาและทันสมัย ทำให้อยากเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร  
แห่งนี้

เมื่อมีโอกาสเข้ามาทำงานได้พบกับพี่ๆ ที่น่ารัก คอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ  
และสอนงาน ไม่ใช่เรื่องการทำงานเท่านั้นแต่ยังรวมไปถึงเรื่องส่วนตัวและเรื่องการ  
เรียน ซึ่งสามารถคุยกับพี่ๆ ทุกคน ระหว่างการทำงาน ทุกเหตุการณ์ ทุกปัญหาสอน  
ให้รู้จักระบบการทำงาน การประสานงาน การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา

ตั้งแต่วันนั้นจนถึงวันนี้ คิฉันได้ทำงานครบ 2 ปีแล้ว ทั้งเรียนและทำงาน  
ไปพร้อมๆ กัน โดยไม่ให้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งไป ซึ่งยอมรับว่า เหนื่อยมากกับการทำ  
ทั้ง 2 อย่างพร้อมๆ กัน การที่เรียนไปด้วยและทำงานไปด้วยเป็นสิ่งท้าทายมาก แต่  
เป็นเครื่องพิสูจน์ตัวเองว่าจะทำได้แค่ไหน การพิสูจน์ตนเองในครั้งนี้ต้องใช้ความ  
พยายามมาก เมื่อสามารถทำได้จะรู้สึกภาคภูมิใจที่ก้าวมาเป็นผู้ใหญ่อีกขั้นหนึ่ง สิ่งที่ดี  
ประสบการณ์ที่ดี รวมทั้งความรู้ต่างๆ ที่คิฉันได้รับมาจากที่ KTC แห่งนี้ คิฉันจะนำมา  
ปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น และทุกครั้งเมื่อมีคนมาถามถึงคิฉันว่า ทำงาน  
ที่ไหน คิฉันจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่า คิฉันทำงานที่ KTC

สำหรับที่ KTC แห่งนี้เป็นเหมือนจุดเริ่มต้นเล็กๆ ที่ให้โอกาสดิฉันได้สร้างประสบการณ์ที่ยิ่งใหญ่ เป็นเสมือนบ้านหลังที่ 2 ของดิฉัน ในบ้านหลังนี้เต็มไปด้วยความอบอุ่นที่มีให้แกกันอยู่เสมอพร้อมทั้งรอยยิ้มที่ยิ้มให้แกกันทุกครั้งที่เจอ และสุดท้ายนี้ก็ขอขอบคุณทุกคนที่ทำให้เด็กธรรมดาคนนี้ได้ก้าวมาถึงจุดๆ นี้



# ความสามารถ มีควบคู่ไปกับ การทำงานได้เสมอ

พรพิมล ษานาญศิลป์<sup>53</sup>

หลายคนให้คำนิยามกับคำว่า "ความสุขกับการทำงาน" ไข่มกมมาย มีทั้งเหมือนและแตกต่างกันไปตามความรู้สึกของแต่ละคน บางคนคิดว่าความสุขที่ได้จากการทำงาน คือ การรับผลตอบแทนที่สูง ได้ทำงานที่ตนเองชอบ หรือแม้แต่มีเพื่อนร่วมงานที่ดี ฯลฯ มีคนเคยพูดว่าความสุขจะอยู่กับเราได้นานแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับว่าเราเริ่มต้นด้วยความปลอดภัยในสิ่งที่เราทำมากน้อยเท่าไร? ถ้ารักษาความปลอดภัยได้นาน ความสุขก็จะอยู่กับเราไปอีกล้าน แต่ตรงกันข้ามถ้าไม่พอใจกับสิ่งที่ทำ ก็คงยากที่จะค้นพบความสุข

ตั้งแต่เริ่มแรกก่อนเข้ามาทำงานที่ KTC มีโอกาสได้รู้จักกับพี่ที่ทำงานใน KTC คนหนึ่งซึ่งเห็นว่า ดิฉันมีเวลาว่างในวันธรรมดา เพราะเรียนเฉพาะเสาร์และอาทิตย์เท่านั้น พี่จึงแนะนำให้มาสมัครทำงานในโครงการ Learn & Earn @ KTC จัดขึ้นเพื่อจะได้มีประสบการณ์หลังเรียนจบ ตอนนั้นคิดว่าจะไม่ทำเพราะบริษัทอยู่ไกลจากที่พักมาก แต่ด้วยความที่เกรงใจพี่ที่แนะนำ เลยลองสมัครดู

ในวันที่ไปสมัครงาน ภาพที่เห็นคือ บริษัทที่มีบรรยากาศการทำงานเป็นเอกฉันท์มาก ถ้าพิจารณาจากการแต่งตัวของพนักงานแล้วที่นี้ค่อนข้างอิสระมาก ซึ่งแตกต่างจากบริษัทอื่นๆ ที่เคยทำมา ทำให้ประทับใจใน KTC มาก หลังจากวันสมัครงานแล้วเวลาผ่านไประยะเวลาหนึ่งก็ได้รับโอกาสเข้ามาทำงานที่ KTC

วันแรกของการทำงานที่แผนก Personal loan Business ตอนนั้นเป็นช่วงที่แผนกประชุมกันบ่อยมาก จนทำให้รู้สึกว่าเป็นแผนกที่ค่อนข้างยุ่งทีเดียว เพราะมีขั้นตอนกระบวนการทำงานค่อนข้างเยอะและซับซ้อน แต่ตรงกันข้ามทุกคนกลับทำงานกันอย่างอิสระ สามารถคิดแผนส่งเสริมการขายดีๆ ให้กับลูกค้าได้คลอเคลีย จากตรงนี้ ทำให้รู้สึกว่าความสุขสามารถมีควบคู่ไปกับการทำงานได้เสมอไม่ว่างานจะเยอะขนาดไหนก็ตาม หากเรามีความสุขและความพอใจในสิ่งที่เราทำ ก็จะทำให้สุขเพิ่มมากขึ้น

เป็นสองเท่า ถ้าแผนก เป็นครอบครัวหนึ่งก็สามารถบอกได้ว่า ถึงจะเป็นเพียงครอบครัวเล็กๆ แต่ก็อบอุ่นมากจริงๆ

ถ้าถามตอนนี้ว่า ความสุขในการทำงานที่ KTC คืออะไร คิดฉันสามารถตอบได้โดยไม่ต้องลังเลใจว่าความสุข คือ การที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานในที่แห่งนี้ ได้มีโอกาสได้รู้จักพี่ๆ ทุกคน ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงานที่ไม่เคยรู้มาก่อน ได้มีครอบครัวและประสบการณ์ดีๆ ทุกอย่างที่ได้ทำที่ KTC นั่นคือความสุข โดยส่วนตัวรู้สึกว่าการทำงานที่เริ่มต้นด้วยความสุขและความประทับใจจริงๆ

งานทุกอย่างที่ทำ ถึงมันจะเล็กน้อยแค่ไหนมันก็คืองาน งานที่ไม่ใช่ทำเพื่อให้จบไปวันๆ หนึ่ง แ่่งงานคือสิ่งที่ให้ประสบการณ์เพื่อเป็นครูในวันข้างหน้า ความรู้สึกจากวันนั้นถึงวันนี้ที่ได้ทำงานใน KTC มา อาจจะเป็นเวลาไม่นานแต่ก็รู้สึกดีใจและภูมิใจที่มีโอกาสเข้ามาทำงานที่นี่ ถ้าวันนั้นตัดสินใจที่จะไม่ทำงานที่นี่เพราะความไกลของบ้าน คงจะไม่รู้ซึ่งถึงความสุข ความประทับใจ ในการทำงานที่ KTC และคงจะเสียดายประสบการณ์ดีๆ ที่ได้รับจากที่นี่ การได้มาทำงานที่ KTC ถือเป็นกำไรชีวิตจริงๆ



# เรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ที่ดี จากการทำงานที่ หลากหลาย

ดวงภัทร พวงทอง<sup>54</sup>

ดิฉันเป็นเด็กคนหนึ่งที่จบจากมัธยมปลายแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ หลังจากนั้นได้เข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย เป็นความภาคภูมิใจหนึ่งที่ได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะทำให้ดิฉันได้พบเจอกับสังคมใหม่ๆ ที่ไม่เคยพบเจอมาก่อน มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ต่างๆ ทำให้ดิฉันมีความเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น ขณะที่ดิฉันกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 วันหนึ่งดิฉันได้รับการชักชวนจากเพื่อนให้มาสมัครงานที่ KTC ดิฉันได้ไตร่ตรองดูแล้วว่าการเข้ามาทำงานที่ KTC จะทำให้ดิฉันได้รับประสบการณ์ที่ดิฉันไม่เคยได้รับมาก่อน จึงตัดสินใจมาสมัครงาน

วันแรกที่ดิฉันเข้าไปสมัครรู้สึกตื่นเต้นและหวั่นใจอยู่บ้างเพราะไปคนเดียว ในช่วงสัมภาษณ์ได้พบกับพี่คนหนึ่งท่าทางใจดี ทำให้ความกังวลต่างๆ ลดลง หลังจากนั้นได้รับการติดต่อกลับเพื่อให้เข้ารับฝึกอบรมเพื่อเข้าทำงาน ครั้งแรกที่ได้เข้ารับการอบรม ดิฉันได้พบเจอเพื่อนใหม่ที่เป็นเพื่อนร่วมรุ่นหลายคน ซึ่งต่อมาเราก็ได้เปลี่ยนเป็นเพื่อนที่ดีต่อกันและคิดต่อกันอยู่เสมอ

ดิฉันได้ทำงานที่ KTC Touch สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว ซึ่งเป็นสาขาที่ดิฉันเลือกไว้เป็นอันดับแรก เพราะอยู่ใกล้บ้านและการเดินทางสะดวกทั้งจากบ้านและมหาวิทยาลัย วันแรกที่ทำงานรู้สึกประหม่าเป็นอย่างมาก เนื่องจากไม่รู้จักใครเลยและจะต้องทำในสิ่งที่ดิฉันไม่เคยทำมาก่อนในชีวิต แต่โชคดีที่พี่ๆ ที่สาขาและเพื่อนร่วมงานทุกคนให้ความเป็นกันเอง คอยสอนและแนะนำการทำงานต่างๆ ให้ความช่วยเหลือและดูแลดิฉันเป็นอย่างดี ทำให้ความประหม่าของดิฉันค่อยๆ หายไป

ในช่วงแรกดิฉันไม่ได้ลงมือปฏิบัติงานด้วยตนเอง ยังต้องศึกษาการทำงานอยู่ระยะหนึ่งจนพี่เมือหัวหน้าเห็นว่าดิฉันสามารถทำงานด้วยตนเองได้แล้ว จึงเริ่มให้ปฏิบัติงานจริง ในการปฏิบัติงานดิฉันยังต้องแก้ไขอยู่บ้าง พี่ๆ จะคอยแนะนำ ช่วยเหลือ

54 นักศึกษาโครงการ LEARN & EARN @ KTC, บริษัท บัชรูจไทย จำกัด (มหาชน) (KTC)

และให้กำลังใจอยู่เสมอ นอกจากนั้นในการทำงานดิฉันได้พบกับลูกค้าหลากหลายรูปแบบ ทำให้ดิฉันรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ มากขึ้น

ขณะนี้ดิฉันได้เข้าทำงานเป็นเวลา 4 เดือน ดิฉันต้องทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย เป็นสิ่งที่ค่อนข้างหนักและแปลกใหม่สำหรับดิฉัน ดังนั้นจึงต้องมีการปรับตัวมาก ต้องแบ่งเวลาในการทำงานและการเรียนให้เหมาะสมเพื่อให้ทั้งสองอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

ถึงแม้ว่าการทำงานที่ KTC ของดิฉันจะยังไม่นานมากนัก ดิฉันก็มีความภาคภูมิใจที่ KTC ที่ให้โอกาสดิฉันเข้ามาเรียนรู้ ศึกษาหาประสบการณ์ในการทำงานที่หลากหลายจริงๆ ขอขอบคุณหน่วยงานที่ให้การอบรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและขอบคุณพี่ๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือ และนำการทำงานแก่ดิฉันมาโดยตลอด ดิฉันประทับใจและมีความสุขที่ได้เข้ามาทำงาน ณ ที่แห่งนี้ ดิฉันสัญญาว่าจะตั้งใจทำงานและพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปให้สมกับที่ได้รับรางวัลไว้วางใจให้เข้ามาทำงาน



# KTC กำลังก้าวเข้าไจว่า ความรู้มีได้มีอยู่ แค่ในตำราเรียน

สุณิสา ลาเป้า<sup>55</sup>

ตามที่เราได้เรียนรู้มา กลุ่มวัยทำงานตามทฤษฎีนั้นจะหมายถึงกลุ่มคนที่มีอายุประมาณ 25 ปีขึ้นไป คำว่านั้นยังเป็นวัยที่ยังขาดวุฒิภาวะ เป็นวัยที่ต้องศึกษาเล่าเรียนเพื่อให้พร้อมต่อการดำเนินชีวิตในวันข้างหน้า คิดฉันเองก็เช่นกัน ยังอยู่ในสถานะ "นักศึกษา" ซึ่งเป็นวัยที่ควรแสวงหาความรู้ แต่สำหรับคิดฉัน "ความรู้มีได้มีอยู่แค่ในตำราเรียน"

คิดฉันชอบที่จะแสวงหาความรู้นอกห้องเรียน และรู้สึกดีทุกครั้งที่ได้รับประสบการณ์ต่างๆ จากการทำงานเล็กๆ แต่เมื่อคิดฉันได้มายืนอยู่ในจุดที่ต้องเป็น "นักศึกษาและพนักงาน" ในโครงการ Learn & Earn @ KTC ทำให้คิดฉันรู้สึกว่างานนี้ไม่เล็กอย่างที่ผ่านมา เพราะ KTC สอนให้คิดฉันโตขึ้น มีความรับผิดชอบต่อทั้งตนเอง ครอบครัวและบริษัท กล่าวคือ คิดฉันสามารถส่งเสียตนเองเรียนระดับอุดมศึกษาได้ ทำให้ที่บ้านไม่ต้องเหนื่อยและกังวลใจในตัวคิดฉัน

คิดฉันเคยรู้สึกท้อแท้ใจจนเกือบล้มเลิกความตั้งใจที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ไปเสียแล้ว เพราะแค่การเรียนกับการเก็บกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยก็ทำให้คิดฉันรู้สึกเหนื่อยแล้ว แต่ที่ๆ ที่ KTC ก็คอยให้กำลังใจและให้โอกาส โดยเฉพาะที่ๆ ที่สาขาทุกคนที่ช่วยผลักดันให้คิดฉันเชื่อมั่น จนคิดฉันรู้สึกว่าตัวเองประสบความสำเร็จขั้นแรกเมื่อเทียบกับผู้หญิงอายุเพียง 20 ปีคนอื่นๆ

คิดฉันมีโอกาสเข้ามาทำงานกับ KTC ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 รู้สึกประทับใจตั้งแต่แรกเริ่ม แม้จะไม่ชินกับงานที่ทำเพราะเรียนสายภาษามาก่อน แต่คิดฉันได้คำแนะนำและให้โอภัยทุกครั้งที่ทำผิดพลาด ความกดดันที่มีก็เริ่มผ่อนคลายจนกลายเป็นความรู้สึกที่เป็นกันเอง ความรัก ความอบอุ่นที่ได้รับทำให้คิดฉันยิ้มอย่างมีความสุข ที่นั้เปรียบเสมือนบ้านหลังที่ 2 ซึ่งอบอุ่นด้วยรอยยิ้มและเติมไปด้วยกำลังใจจากหัวหน้างาน นอกเหนือจากเวลางานที่ๆ ทุกคนก็เป็นเหมือนพี่สาว พี่ชาย ในครอบครัว เป็นที่ปรึกษา

ในทุกๆ เรื่องทั้งคํานการทํางาน การเรียน และการใช้ชีวิต พี่ๆ จะคอยแทรกคุณธรรม และจริยธรรมในการสอนงานอยู่เสมอ ใช้คําคว่า "เรา" ในการพูดเสมอ ทำให้รู้สึกว่ งานที่ทําคไม่ใช่อของใครคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นงานที่พวกเราต้องร่วมมือกัน เพื่อให้ทุกคน ประสบผลสำเร็จไปพร้อมๆ กัน

ขอขอบคุณทุกๆ อย่าง ที่ทำให้ดิฉันได้ทํางานในองค์กรแห่งนี้ ขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคนที่เชื่อมั่นและสร้างประสบการณ์ดีๆ ให้ดิฉัน ขอขอบคุณความรักที่เรียงดักเป็นสายใย จนดิฉันรู้สึกว่ที่ทํางานเป็นเหมือนบ้านที่ดิฉันต้องกลับหลังเลิกเรียน แม้หนทาง ข้างหน้าของดิฉันจะเป็นเช่นไรแต่ดิฉันเชื่อว่าทุกๆ อย่าง ที่ดิฉันได้รับจาก KTC จะนำทาง ให้ดิฉันพบแต่สิ่งที่ดีงามเสมอ





# ครอบครัว KTC

## นิพนธ์ สงวนไธ<sup>56</sup>

ย้อนหลังไปเมื่อ 3-4 ปีที่แล้ว ผมเป็นเพียงผู้ขายธรรมดาคนหนึ่ง เป็นวัยรุ่นทั่วไป ที่อิสระ ชอบใช้ชีวิตในแบบของตนเอง มีสิ่งที่เป็นเอกลักษณ์ เช่น เล่นดนตรีทั่วไป ซึ่งตอนแรกยังไม่ได้สนใจที่จะทำงานมากนัก แต่หลังจากผมได้ฟังพี่ อธิบายถึงองค์กรอย่างคร่าวๆ ในงานที่นั่นเองผมคิดว่า KTC เป็นองค์กรที่ตรงกับรูปแบบการใช้ชีวิตของเรา หลังจากการพบปะกันสั้นๆ ทำให้ผมตัดสินใจก้าวเข้าสู่องค์กรแห่งนี้ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC

ก้าวแรกของการฝึกอบรม จากวันนั้นจนถึงวันนี้ เพื่อนร่วมรุ่นของผมมีด้วยกันทั้งหมด 6 คน มีอยู่ 2 คนที่ออกไปก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติจริง ภายหลังเหลืออยู่แค่ 4 คน แต่นั่นก็ทำให้พวกเราทั้ง 4 คนเป็นเพื่อนสนิทกันอย่างรวดเร็ว เนื่องจากมีคณน้อย และต้องยอมรับว่า เนื้อหาที่ฝึกอบรมเข้มข้นทุกชั้นตอน ทุกคนต่างต้องช่วยเหลือกัน ซึ่งเป็นอีก 1 ความประทับใจในองค์กรแห่งนี้ที่ทำให้ผมมีเพื่อนใหม่

หลังจากผ่านการฝึกอบรมแล้วทั้ง 4 คน ต่างแยกย้ายกันลงสาขาที่ได้รับมอบหมายมา แต่แล้วผมก็ขอย้ายสาขาเนื่องจากสาขาที่ประจำอยู่ตอนแรกนั้นอยู่ห่างจากที่พักมาก ทำให้เดินทางลำบาก จึงได้ย้ายมาที่สาขา พิวยเจอร์พาร์ค รัชสิด ที่นี้ผมได้เจอ พี่ๆ น้องๆ ที่น่ารัก คงจะกล่าวเป็นบทกลอนดังนี้

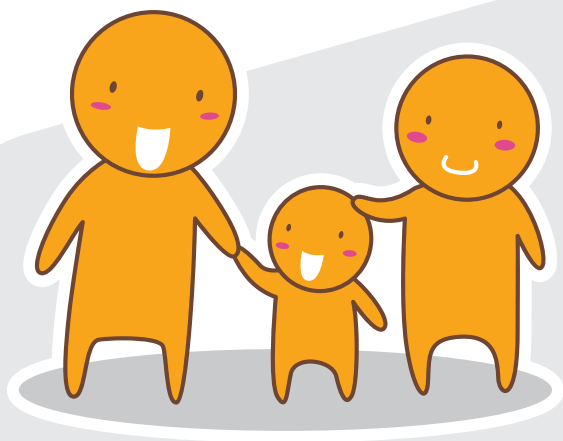
<i>เจ๊บุ๊กรู้พี่สาวใหญ่ไฟแรงสูง พี่สาวพริตคว์จี้คริกนั่นอีกคน อิกพี่โบว์ พี่เจ๊ียบ และพี่ก๊ อ้อ! บ้างย้ายบ้างลาออกไปไม่ลา มีพี่แพคมิน้องโรสกนโปรคคิฉัน มีเพื่อนแอบีนิวเนยเฮ้ย! เข้ามา ทั้งน้องนุกน้องอายและนายคู้ย ไม่ต้องบอกก็รู้ยามเธอมา น้องลินคี่นี่ลาออกไปบอกกล่าว อาจมีใครที่ไม่ได้กล่าวยกมา</i>	<i>คั่งนกงุงราชินีที่แพนขน สวยชุกชนตามสโคล์สาวไค้เอย สามคนนี่ลีไกลไปไหนหนา ไอ้พี่ขาน้องคิกถึงสุดหัวใจ อ้อมค้วยกันเตรำค้วยกันพลันสคไส ช่วยสาขาทะเลเป้าเข้าอย่างจ้ง แก้มยู้ยู้ปากเรคเจคหนักหนา มีนามว่าชลธิชาจอมซ่าเอง ปล่อยพี่บัวนั้งคิกถึงรำพึงหา พิพัฒน์ขออภัยมาด้วยใจเออยะ</i>
--	--

นอกเหนือจากนี้ ผมยังคงไปช่วยงานสาขาอื่นๆ เช่น KTC TOUCH สาขา BTS CHIDLUM (S37) เนื่องจากคนไม่พอจึงต้องย้ายไปช่วยสักพัก หรืออาจเป็นช่วงน้ำท่วมที่ได้ไปทำงานที่สาขา KTC TOUCH MBK CENTER (K13) ซึ่งผมได้เจอเพื่อนๆ พี่ๆ ที่ให้การต้อนรับเป็นคุณแลอย่างดี

จากที่กล่าวมา KTC เปรียบเสมือนบ้านอีกหนึ่งหลัง มีเพื่อน มีพี่ มีน้อง บุคคลที่เคารพรัก เปรียบเสมือนญาติผู้ใหญ่ ยิ้มด้วยกัน สุขด้วยกัน ทุกข์ด้วยกัน จากวันนั้น ณ ที่แห่งนี้ องค์กรนี้ ให้อะไรหลายๆ อย่าง ให้ความรู้ ให้โอกาส ให้ประสบการณ์ ที่ไม่มีที่ไหนอาจจะให้ได้มากไปกว่านี้ สำหรับเด็กนักศึกษาในโครงการ Learn & Earn @ KTC อย่างผม ขอขอบพระคุณยิ่ง

*ขอขอบคุณ KTC ที่รักยิ่ง  
มาเติมเต็มส่วนช่องว่างที่สึกไป  
ขอขอบคุณพวกน้องพี่ที่รักยิ่ง  
ขอขอบคุณที่ไม่เคยจะทิ้งกัน  
ขอขอบคุณจากใจที่ใสซื่อ  
พาท้องค์กรแห่งนี้ให้เลิศเรอ*

*มอบทุกสิ่งที่ไม่อาจหาจากไหน  
ให้ผมกลายเป็นคนใหม่ในเร็ววัน  
ที่มอบสิ่งมีงมีครจับจิดคิดฉัน  
ยามเมื่อคิดฉันอ่อนล้าพาเศร้าใจ  
จากวันนี้จะฝึกปรืออยู่เสมอ  
สมกับที่เธอตั้งใจให้คิดฉันเป็น*



# ความสุข ความประทับใจ เริ่มต้นที่ตัวเรา

## ปรัชญากรณ บัชรณ<sup>57</sup>

สำหรับคิดฉันแล้วถ้าพูดถึงความประทับใจที่ได้ทำงานที่ บริษัท บัชรกรงไทย จำกัด (มหาชน) คิดฉันคิดว่า ความประทับใจในหลายๆ เรื่องคงไม่มีวันเกิดขึ้นได้ ถ้าตัวเราไม่สร้างมันขึ้นมา สำหรับตัวคิดฉันเอง คิดฉันว่ามันเป็นเคล็ดลับเล็กๆ ของการสร้าง ความประทับใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสร้างมันขึ้นมาจากความจริงใจของเราเอง

ในหนึ่งวันทำงานนั้นหรือ 1 ใน 3 ของแต่ละวันเป็นเวลาที่เราใช้ในการทำงาน ซึ่งบางทีอาจมากกว่าเวลาที่ได้อยู่กับครอบครัว หรือเวลาพักผ่อนเสียอีก และแน่นอนว่าไม่มีใครที่อยากจะมีเวลาที่อยู่ในที่ทำงาน เพราะมันย่อมทำให้เราไม่มีความสุข หากคิดฉันเอาความไม่สบายใจนั้น มาคูณด้วยจำนวนชั่วโมงในแต่ละวันที่คิดฉันจะต้องแบกรับแล้ว รับรองว่าความทุกข์จะติดอยู่ในสมองของเราอย่างแน่นอน

คิดฉันคิดว่าคนที่คนเรามีความสุขความประทับใจได้นั้น ต้องสร้างมันขึ้นมา จากตัวเราเอง คิดฉันสร้างมันขึ้นมาจนกลายเป็นนิสัย แม้ว่าคิดฉันจะทำงานที่บริษัท บัชรกรงไทย จำกัด (มหาชน) ได้เพียง 6 เดือนก็ตาม แต่ความรู้สึกในตอนนี้ KTC เป็นเหมือนครอบครัวของคิดฉัน มีพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ซึ่งสิ่งที่คิดฉันจะบอกต่อจากนี้ก็คือสิ่งที่คิดฉันทำเป็นประจำในทุกๆ วันที่มาทำงานจนกลายเป็นนิสัย

1. คิดฉันสร้างความประทับใจด้วยการยิ้ม ทุกครั้งที่พบหน้าเพื่อนๆ พี่ๆ คิดฉันจะยิ้มทุกครั้ง และสิ่งที่คิดฉันได้รับกลับมาก็คือ รอยยิ้มเช่นเดียวกัน คิดฉันคิดว่า การยิ้มคือการสร้างมิตรภาพที่ดี เป็นเรื่องที่ดีมากเมื่อคิดฉันต้องติดต่อประสานงาน

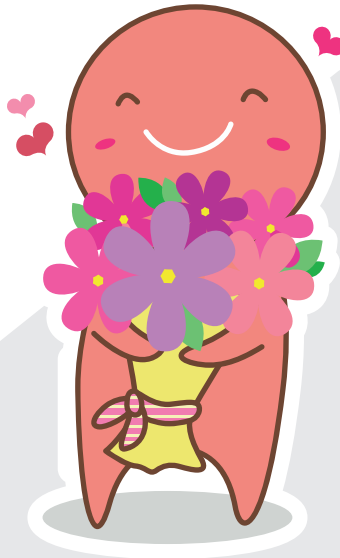
2. ทุกครั้งที่ผู้ใหญ่มากกว่าหรือหัวหน้าสอนงานที่คิดฉันยังไม่ถนัดหรือยังไม่เคยทำ คิดฉันจะตั้งใจรับฟังไม่ว่าจะเป็นคำติหรือคำชม ซึ่งพี่ๆ ที่ KTC นำรักทุกคน คอยสอนในสิ่งที่คิดฉันไม่ถนัด เอาใจใส่น้องๆ ทุกคนเป็นอย่างดี

3. คิดฉันพยายามพัฒนาตนเองให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเท่าที่คิดฉันจะ

ทำได้ เมื่อคิดค้นทำงานแล้วและพบข้อบกพร่อง คิดค้นมักได้รับคำแนะนำดีๆ จากผู้ใหญ่เสมอ บางสิ่งบางอย่างที่คิดค้นไม่เคยได้จากที่ทำงานเดิม

นอกจากนี้คิดค้นยังพยายามจิตใจสิ่งดีๆ จากพี่ๆ เพื่อนๆ ทำให้รู้สึกว่ายู่ที่ทำงานเหมือนอยู่บ้าน เหมือนได้อยู่กับครอบครัว ไม่ว่าจะเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวก็จะได้รับกำลังใจเสมอ โดยส่วนตัวของคิดค้นเองมีความสุขมาก นอกจากนี้ความสุขที่คิดค้นมี ยังส่งผลดีต่อการทำงานของคิดค้นอีกด้วย

มีอีกมากมายหลายอย่างที่คิดค้นประทับใจในการทำงานที่ KTC แต่คิดค้นคงไม่สามารถอธิบายได้หมด ความรัก ความผูกพัน ความห่วงใย จากพี่ๆ เพื่อนๆ ที่ร่วมงานกันมา เหมือนเรารู้จักกันมานานแสนนาน คิดค้นบอกได้เพียงว่า ทุกคนที่ทำงานร่วมกันที่ KTC ทุกคนคือครอบครัวอีกครอบครัวหนึ่งของคิดค้น



# ดูแลพนักงาน เหมือนคนใน ครอบครัว

ประไพ บัณฑิตธรรม<sup>58</sup>

นับตั้งแต่วันแรกที่ผมได้เข้ามาเป็นเด็กฝึกงานที่ KTC ผมรู้สึกภูมิใจมาก ช่วงแรกที่ผมมาอยู่ในหน่วยงาน Collection ในทุกๆ เดือนผมต้องเขียนแบบตอบรับไปรษณีย์ไปหาลูกค้า (ผมเรียกมันว่าโปสการ์ด) และผมก็จะรีบเขียนเพื่อส่งให้ทันในแต่ละเดือน หลังจากนั้นไม่นานผมและเพื่อนก็ได้มาช่วยงานในส่วนของ Collector ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการโทรไปหาลูกค้า ในช่วงแรกๆ ผมก็รู้สึกกลัว แต่โชคดีมากที่พี่ๆ คอยช่วยสอน ทำให้สามารถผ่านไปได้อย่างดี

ในทุกๆ เช้า ผมจะบอกกับตัวเองว่า ในวันนี้ผมจะได้พูดคุยกับคนมากมาย นอกจากนั้นผมก็ยังได้ฟังเพลงอีกด้วย (เพลงรอสายลูกค้า) ทำให้การทำงานในแต่ละวันไม่เครียดจนเกินไป นอกจากนี้ยังมีงานอีกหลายอย่างที่ KTC สอนผม สำหรับผมแล้ว KTC ให้ความสำคัญกับผมไม่ต่างจากพนักงานของ KTC เลย ไม่ว่าจะมีการอะไร KTC ก็ให้นักศึกษาฝึกงานเข้าร่วมด้วยเสมอ เช่น การไปสัมมนาที่ชลบุรี (Field Trip) เป็นต้น ฯลฯ

นับจากวันนั้นจนถึงวันนี้ บริษัท บัณฑิตกรุงไทย (KTC) ได้ให้โอกาสผมกับเพื่อนๆ นักศึกษาทุกคนที่มาฝึกงานที่นี่ ได้สอนให้ผมเติบโตมากขึ้น ผมสัมผัสได้ว่าที่ KTC นั้นทุกคนห่วงใยซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ใส่ใจในทุกข์สุขของกันและกัน และผมเรียกที่นี่ว่า "ครอบครัว KTC" ซึ่งนอกจากจะให้ความสุข ความสะดวกแก่ผู้บริโภคแล้ว KTC ยังสอนให้ผมรู้ว่าเราควรใช้บัตรเครดิตเพื่อความสะดวก แต่อย่าใช้เพื่อก่อนั้นสิน ทั้งหมดนี้คือความรู้ ประสบการณ์ และโอกาสที่ KTC ได้มอบให้ผม

# KTC

## เพราะต้นกล้าของสังคม ให้เติบโตไปใหญ่ ก็มีคุณภาพ

ปัญญาธิกา ศรีบุญ<sup>59</sup>

ในช่วงเวลาของการเรียน คุณครูและอาจารย์ในสถานศึกษาได้ปลูกฝังคิฉันไว้เสมอว่า การเรียนคือสิ่งที่สำคัญที่สุด หากตั้งใจเรียนมีผลการเรียนในระดับที่ดีก็จะหางานที่ดีๆ มีค่าตอบแทนสูง ทำให้มีชีวิตที่ดีและอยู่อย่างมีความสุข แต่ในความเป็นจริงแล้วในปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูงขึ้น มีมหาวิทยาลัยทั่วประเทศที่ผลิตนักศึกษาออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เรามีคู่แข่งมากมาย หากมีผลการเรียนที่ไม่ดีหรือศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยที่ไม่ค่อยมีชื่อเสียง ก็จะทำให้เสียเปรียบและไม่สามารถได้งานตามที่ต้องการได้ ความเชื่อต่างๆ เหล่านี้ทำให้นักเรียนทุกคนตั้งใจเรียนและมุ่งมั่นที่จะศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง แต่จะมีนักศึกษาส่วนหนึ่งที่สอบไม่ติดมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ตามที่ตนเองหรือบุคคลรอบข้างคาดหวังได้ ก็จะเกิดแรงกดดันที่ทำให้ตนเองท้อแท้และสิ้นหวัง

คิฉันก็เป็นอีกคนหนึ่งที่อยากมีอนาคตที่ดีมีงานดีทำ ทำให้สอบติดในมหาวิทยาลัยและคณะที่ต้องการ แต่ที่บ้านไม่อนุญาตให้ไปเรียนเนื่องจากมหาวิทยาลัยอยู่ไกลบ้าน จึงทำให้รู้สึกน้อยใจ แต่ก็คิดว่าเลือกเรียนมหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้บ้านก็ได้ จึงได้มาศึกษาในมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น ตอนแรกคิดว่าจะทำอย่างไร ถึงจะสู้คนอื่นที่เรียนมหาวิทยาลัยรัฐบาลที่มีชื่อเสียงได้ จึงคิดที่จะทำงานพิเศษควบคู่ไประหว่างเรียน จนกระทั่งวันหนึ่งได้มารู้จักกับ KTC ที่เปิดรับนักศึกษาเข้ามาทำงานในโครงการ Learn & Earn @ KTC จึงสนใจและอยากที่จะทำ แต่ด้วยความคิดที่ว่าการทำงานกับบัตรเครดิตรืองานขายแต่เพียงอย่างเดียว อีกทั้งไม่เคยมีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน จึงคิดว่าอาจจะไม่มีโอกาสได้ทำงานที่นี่ แต่ก็อยากลองสมัครดู เพราะหากได้ทำงานองค์กรที่

มีชื่อเสียงอย่าง KTC ก็จะทำให้มีประสบการณ์การทำงานที่ดีและสามารถแข่งขันกับคนอื่นได้ อีกทั้งที่นี่มีอัตราค่าตอบแทนที่สูง สามารถลดภาระรายจ่ายทางครอบครัวได้ เมื่อคิดได้ดังนั้น จึงเริ่มหาข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครงาน และรอเวลาที่ทาง KTC เปิดรับสมัคร

วันที่สมัครงานที่ KTC รู้สึกว่าที่นี่ไม่เหมือนธนาคาร เพราะสถานที่ทำงานทันสมัยทางการตกแต่ง พนักงาน มีการแต่งตัวที่ทันสมัย ยิ้มแย้มแจ่มใสกับทุกคน แม้ว่าจะเป็นแค่นักศึกษาคนหนึ่งที่เคยเข้ามา แต่พี่ๆ ทุกคนก็ยิ้มและต้อนรับเป็นอย่างดี เหมือนกับว่าเป็นลูกค้าคนหนึ่ง ทำให้รู้สึกประทับใจตั้งแต่เข้ามาครั้งแรก เมื่อถึงการสัมภาษณ์รู้สึกตื่นเต้นมาก แต่พี่ที่สัมภาษณ์ก็มีความเป็นกันเองและทำให้เราผ่อนคลาย ไม่รู้สึกเหมือนว่ากำลังถูกสัมภาษณ์งานแต่รู้สึกเหมือนว่ากำลังเล่าเรื่องต่างๆ ในชีวิต และได้เล่าความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่ได้ทำและได้เรียนรู้มา หลังจากการสัมภาษณ์สักระยะหนึ่ง ทาง KTC ก็ได้แจ้งมาว่าได้งานที่บริษัทแห่งนี้แล้ว เมื่อรู้ข่าวทั้งตนเองและครอบครัวต่างก็รู้สึกตื่นเต้นมาก แต่ก็กังวลใจในเรื่องการปฏิบัติงาน เนื่องจากไม่มีความรู้ทางด้านนี้มาก่อน

KTC ได้เรียกฉันให้เข้ามาทำการอบรมทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ พี่ๆ ได้สอนเกี่ยวกับภาพรวมของ KTC การคำนวณดอกเบี้ยต่างๆ และระบบการทำงานอย่างละเอียด จากการอบรมนี้เองทำให้ได้รู้จักกับเพื่อนใหม่ต่างสถาบัน ซึ่งแต่ละคนก็ไม่ได้เรียนทางด้านบัญชี การเงินการธนาคารมาก่อน แต่ทุกคนก็ตั้งใจเรียนอย่างเต็มที่และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

สำหรับฉันแล้ววันที่ตื่นเต้นที่สุดก็คือ วันที่เข้ามาทำงานที่สาขาเป็นครั้งแรก ความรู้สึกครั้งนั้นกึกก้องมาก กลัวว่าจะเกิดความผิดพลาดในการทำงาน แต่พี่ๆ และเพื่อนๆ ก็ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ทุกครั้งที่เข้ามาทำงานพี่ๆ จะคอยช่วยเหลือทุกอย่าง ถึงแม้จะทำงานคนละโต๊ะกันแต่พี่ๆ เพื่อนๆ ก็จะคอยมองมาทางฉันเพื่อจะได้ช่วยเหลือกรณีที่ติดขัดในการทำงาน นอกจากนี้ยังประทับใจในกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทจัดให้กับพนักงาน เช่น การที่พี่ๆ พาพนักงานทุกคนไปเข้าร่วมกิจกรรมที่ทะเล (ออก Field Trip ที่หัวหิน) ทำให้ได้รู้จักกับเพื่อนต่างสาขา ทำให้รู้สึกว่าทุกคนเป็นครอบครัวเดียวกัน

นอกจากนี้ การได้มาทำงานที่นี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนได้อีกด้วย ซึ่งทำให้การคิด การตัดสินใจของเราทำได้ดีกว่าเพื่อนที่อยู่ในระดับเดียวกัน อีกทั้งยังทำให้ฉันมีเงินเก็บไว้เพื่อช่วยเหลือครอบครัวและตัวเองในอนาคตอีกด้วย ทุกๆ ครั้งที่มิไครถามว่าทำงานที่ไหนฉันสามารถตอบได้อย่างภูมิใจว่าฉันทำงานที่บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC แม้ว่าจะเป็นการทำงานในช่วง

เวลาสั้นๆ แต่ก็ทำให้ดิฉันจบการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ มีความรู้สามารถแข่งขันกับนักศึกษาคนอื่นที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรัฐบาลที่มีชื่อเสียงได้ ทำที่สุคดีนี้การทำงานครั้งนี้ทำให้ดิฉันได้รู้จักคำว่า "เกรงทำให้คนมีงานทำ แต่กิจกรรมทำให้คนทำงานเป็น"

ขอขอบคุณ บริษัท บัทรูทไทย จำกัด(มหาชน) หรือ KTC ที่ได้ให้โอกาสดิฉันและเพื่อนๆ ที่เป็นคณกัลยาณมิตร ได้เข้ามามีส่วนร่วมและได้เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทที่มีชื่อเสียงแห่งนี้ สิ่งที่ได้ดิฉันได้รับจากบริษัทแห่งนี้ไม่ใช่แค่เพียงความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการทำงาน แต่ยังสามารถรู้จักความรับผิดชอบ การกระตือรือร้น วิสัยทัศน์ของการเป็นผู้ประกอบการ การประยุกต์ใช้ความทันสมัยและเทคโนโลยีกับการทำงาน ความมีน้ำใจ จริยธรรม ได้ใช้เวลาว่างอย่างมีประโยชน์อย่างแท้จริงและในอนาคตของดิฉันจะนำความรู้ที่ได้จากบริษัทนี้ไปประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ ขอให้โครงการดีๆ แบบนี้มีต่อไปเพื่อช่วยเหลือคณกัลยาณมิตรของสังคมให้เป็นคณไม้มิ่งใหญ่ที่มีคุณภาพออกสู่สังคมเพื่อพัฒนาประเทศชาติต่อไป





# KTC

## ส่งต่อความสุข ถึงคนในครอบครัว

### ณัฐบดินทร์ วัชรพงศ์<sup>60</sup>

ตลอดระยะเวลาเกือบ 2 ปีที่ฉันได้ร่วมงานกับ KTC มีความสุขและความประทับใจเกิดขึ้นมากมาย นับตั้งแต่วันที่ฉันไปสมัครเข้าทำงานร่วมกับ KTC ความประทับใจครั้งแรกที่ได้พบคือ บรรยากาศของสำนักงานที่ดูทันสมัย สบาย ปลอดภัย และเรียบง่าย พนักงานเป็นกันเอง ซึ่งแตกต่างกับที่ได้คิดไว้ในตอนที่คิดว่า KTC คงจะเหมือนกับสำนักงานอื่นๆ ทั่วไป เมื่อเข้าไปสอบสัมภาษณ์ความตั้งใจที่ฉันเคยมีก็ผ่อนคลายลง เมื่อได้พบกับผู้สัมภาษณ์ที่ใจดี เป็นกันเอง และมีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ฉันได้เฝ้ารอคอยความคาดหวังว่าจะได้รับคัดเลือกให้ร่วมงานกับบริษัทที่เป็นที่รู้จักและยอมรับโดยทั่วกัน

และแล้วสิ่งที่ฉันคาดหวังไว้ก็เป็นความจริง เมื่อ KTC ติดต่อมาให้ฉันเข้าร่วมงานกับบริษัทและให้เข้ามาอบรมขั้นตอนการทำงาน ไม่เพียงแต่ฉันที่มีความรู้สึกมีความสุขและดีใจ แต่รวมถึงคุณพ่อคุณแม่ และน้องสาวของฉัน ก็ภาคภูมิใจและประทับใจเป็นอย่างมาก เมื่อถึงวันที่เข้าร่วมงานเป็นวันแรก มีพี่ๆ ที่สาขาคอยช่วยเหลือในสิ่งที่ฉันไม่ทราบ เนื่องจากฉันยังศึกษาอยู่ระดับมหาวิทยาลัยที่เรียนค่อนข้างหนัก ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาทำงานเท่าไรนัก โดยเฉพาะช่วงสอบที่ทำให้ฉันเว้นช่วงการทำงาน รวมถึงเป็นอุปสรรคที่ทำให้ฉันเรียนรู้ได้ช้าและบางครั้งอาจลืมนขั้นตอนการทำงานบางส่วน อย่างไรก็ตามพี่ๆ ที่สาขาได้ช่วยเหลือ โดยให้คำแนะนำและคำปรึกษาอยู่ตลอดเวลา ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อีกทั้งมีความภาคภูมิใจที่ได้รับจากการบริการลูกค้าในยามที่ลูกค้ามีปัญหา ทุกครั้งที่ได้รับคำขอบคุณจากลูกค้าทำให้ฉันมีพลังในการทำงานต่อไป ประสบการณ์และคุณค่าที่ได้รับจากการทำงานที่ KTC ไม่สามารถหาได้จากที่ใดในช่วงเวลาของการเป็นนักศึกษา

เงินเดือนเดือนแรกของการทำงานถือเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของคุณ คุณมีความรู้สึกภาคภูมิใจเป็นอย่างมากและอยากให้คุณในครอบครัวได้รับรู้ถึงความรู้สึกในครั้งนี้ จึงชวนคุณพ่อคุณแม่และน้องสาวที่คอยให้กำลังใจในการทำงานตลอดมา ไปรับประทานอาหารที่ร้านโปรด โดยที่คุณได้ใช้เงินส่วนหนึ่งจากการทำงานเพื่อจ่ายค่าอาหารทั้งหมดด้วยตนเอง ในวันนี้เอง คุณได้เก็บเงินทั้งหมด เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวในการซื้อสิ่งของที่ต้องการ โดยไม่รบกวนและเป็นการแบ่งเบาภาระของคนในครอบครัว คุณพ่อคุณแม่ได้เล่าให้ฟังว่า ในวันแรกที่คิดจะไปทำงานและแม้กระทั่งปัจจุบันนี้ หากท่านมีเวลารว่างหรือผ่านไปทำธุระแถวนั้น ท่านทั้ง 2 มักจะแวะไปพูดคุยกับท่าน ซึ่งถือเป็นภาพที่ท่านไม่เคยเห็นมาก่อนและท่านรู้สึกภูมิใจเป็นอย่างมาก นี่ถือเป็นความสุขเล็กๆ จากKTC ที่เกิดขึ้นในครอบครัวของเรา

เมื่อเวลาผ่านไป การทำงานของคุณไม่ได้ส่งกระทบผลต่อการเรียน คุณยังสามารถทำคะแนนได้เป็นที่น่าพอใจเหมือนเดิม หากแต่ทำให้คุณรู้จักการแบ่งเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเองมากขึ้น หลายครั้งความเหน็ดเหนื่อยจากทั้งการเรียนและการทำงานทำให้คุณรู้สึกท้อแท้และอยากจะหยุดการทำงาน แต่คุณมักจะนึกถึงความสุขต่างๆ ที่ได้รับจาก KTC ทำให้คุณตัดสินใจที่จะเข้าร่วมงานกับ KTC ต่อไปจนถึงปัจจุบันนี้

จากที่กล่าวไว้ข้างต้น คุณได้รับความสุข ความประทับใจในการทำงานที่KTC มากมาย อย่างไรก็ตามสิ่งที่สำคัญนอกเหนือจากความสุขที่เกิดขึ้นกับตัวคุณก็คือความสุขที่ครอบครัวได้รับและประสบการณ์ต่างๆ จาก KTC สุขท้ายนี้ คุณต้องขอขอบคุณทางบริษัทที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามาทำงาน หาประสบการณ์ รวบรวมรายได้พิเศษ และขอขอบคุณที่ไว้วางใจให้คุณได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ KTC



# KTC เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตการเรียนรู้

จารียา กล้าหาญ<sup>61</sup>

คิดฉันเป็น 1 ในนักศึกษาโครงการ Learn & Earn @ KTC มากกว่า 2 ปีแล้ว ดังนั้นความทรงจำต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ KTC จึงมีอยู่มาก แต่สำหรับคิดฉันแล้วสิ่งที่เรียกว่าความสุข ความประทับใจในการทำงานที่ KTC นั้นเริ่มตั้งแต่วันแรกที่ก้าวเข้ามาในองค์กรแห่งนี้ ซึ่งวันแรกที่คิดฉันรู้จักคำว่า KTC มาจากคำถามของพี่ๆ HR ที่ว่า "หนูรู้จัก KTC ไหม" และเมื่อคิดฉันได้ก้าวเข้าสู่ครอบครัว KTC ภายใต้อโครงการ Learn & Earn @ KTC ซึ่งเป็นบริษัทบิโตรเคดคิดเพียงบริษัทเดียวที่เปิดรับนักศึกษาเข้าทำงานจริง

คิดฉันเป็นนักศึกษาโครงการ "LEARN & EARN" มากกว่า 2 ปี ซึ่งต้องอาศัยการแบ่งเวลาทั้งการทำงานและการเรียน แต่สิ่งสำคัญในการทำทั้ง 2 สิ่งควบคู่กัน ก็คือ "ความสุข" การจะทำหลายๆ อย่างพร้อมกันให้ดีขึ้นนั้นเป็นเรื่องที่ยาก แต่การจะทำหลายๆ อย่างพร้อมกันให้มีความสุขนั้นเป็นเรื่องที่ยากกว่า

ทุกวันนี้คิดฉันถือว่า KTC เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตการเป็นนักศึกษา หากวันไหนไปเรียนได้พบเจอเพื่อนที่มหาวิทยาลัย วันนั้นจะต้องเจอเพื่อนในที่ทำงานด้วย แม้วันไหนจะเป็นวันเรียนเพียงอย่างเดียว คิดฉันก็จะแวะไปทักทายกับเพื่อนในที่ทำงาน KTC TOUCH จึงถือเป็นบ้านหลังที่ 2 ของคิดฉัน ความสุขจากการได้พบปะพูดคุย ยิ้มและหัวเราะในที่ทำงานทำให้คิดฉันอยากมาทำงานทุกครั้ง

อีกทั้งลูกค่าน่ารัก มีความเป็นกันเอง งามไฉ่ความเป็นอยู่ทุกๆ เดือน แม้จะได้เจอกันเดือนละครั้ง แต่ลูกค่านักก็สามารถสร้างความประทับใจให้กับคิดฉันได้ บางครั้งชมเชยในการปฏิบัติหน้าที่ บางครั้งชื้อขนมมาฝาก สิ่งเหล่านี้ เป็นอีกหนึ่งความสุขและความประทับใจในการทำงาน แม้บางครั้งจะเจอลูกค่านักที่อาจทำให้เราท้อในการทำงาน แต่มันกลับเป็นแรงผลักดันให้คิดฉันปรับปรุงตัวเอง ด้วยเหตุนี้คิดฉันจึงเป็นคนมีเข้มแข็ง อดทนและมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ามากขึ้น

ความสุข ความประทับใจในการทำงานที่ KTC อีกอย่างหนึ่งก็คือ การได้สัมผัสกับการทำงานแบบครอบครัว แบบพี่น้อง KTC ทำให้คิดฉันได้สัมผัสกับคำว่า

61 นักศึกษาโครงการ LEARN & EARN @ KTC, บริษัท บัทรกรูจไทย จำกัด (มหาชน) (KTC)

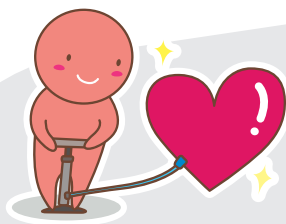
ครอบครัวอย่างแท้จริง ตั้งแต่การสื่อสารกันทาง e-mail ที่รับรู้พร้อมกันทุกๆ ฝ่าย ทุกๆ แฉก มีการให้กำลังใจ ข้อคิดดีๆ ในการทำงาน การอวยพรวันเกิดทุกๆ เดือน ฯลฯ ทั้งยังมีการจัดกิจกรรมพักผ่อนเพื่อให้มีโอกาสได้พบปะกับผู้บริหารฝ่ายต่างๆ พี่ ๆ เพื่อนๆ ที่ทำงานใน KTC ถึงแม้คิดฉันจะทำงานอยู่ KTC TOUCH สาขาต่างจังหวัด แต่สิ่งเหล่านี้ทำให้คิดฉันรู้สึกที่เราไม่ได้อยู่ห่างไกลกับพี่ ๆ เพื่อนๆ ที่สาขาอื่นเลย

สิ่งสำคัญที่ทำให้คิดฉันประทับใจในการทำงานที่ KTC คือ KTC ช่วยปรับเปลี่ยนนิสัยของคิดฉันไปในทางที่ดีขึ้น การทำงานที่ KTC ทำให้คิดฉันกลายเป็นคนใหม่ที่มีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในเรื่องการทำงานและการเรียน เนื่องจากต้องรู้จักแบ่งเวลาเวลาให้เหมาะสม

นอกจากนี้การทำงานที่ KTC ต้องอาศัยความรู้และความสามารถ ทำให้คิดฉันกลายเป็นคนที่ศึกษาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบัตรเครดิต โปรโมชันและรายการขายต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้พร้อมบริการลูกค้า ตอบคำถามลูกค้าในเรื่องต่างๆ ที่ลูกค้าต้องการอย่างดีที่สุด KTC ทำให้คิดฉันมีความมุ่งมั่นในการเรียนมากยิ่งขึ้น เพราะคิดฉันคิดอยู่เสมอว่า หากเราได้มา 1 อย่าง ก็ต้องเสีย 1 อย่างไปเช่นกัน คิดฉันได้ประสบการณ์การทำงานที่ดี แต่คิดฉันก็ต้องเสียสละเวลาเที่ยวเล่นกับเพื่อนๆ ที่มหาวิทยาลัย คิดฉันจึงเปลี่ยนวิถีคิดใหม่และหันมามุ่งมั่นกับการเรียนแทนการเอาเวลาไปเที่ยวเล่น มีความรับผิดชอบในการมาทำงานให้ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานในโครงการ Learn & Earn @ KTC ที่ดี

การทำงานที่ KTC ยังช่วยทำให้นิสัยการใช้เงินของคิดฉันเปลี่ยนแปลงไปจากนักศึกษาที่ไม่เคยมีเงินเก็บเป็นของตัวเอง ตอนนี้คิดฉันสามารถเก็บเงินจากการทำงานด้วยตัวเอง จึงช่วยแบ่งเบาภาระทางบ้านได้อีกทางหนึ่ง

ความสุขและความประทับใจในการทำงานที่ KTC ของคิดฉันนั่นคือประสบการณ์ทุกสิ่งทุกอย่างที่เกิดขึ้นในการทำงานกับ KTC ทั้งประสบการณ์ที่ดี และประสบการณ์ที่คิดฉันต้องแก้ไขปัญหามากมาย KTC จึงเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตการเป็นนักศึกษา ที่ช่วยให้นักศึกษาอย่างคิดฉันมีโอกาสที่ดีในการพัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านต่างๆ จนถึงการดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข



# สัมพัล ความสุขที่



## อาคารศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ

เลขที่ 99/8 ซอยงามดูพลี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร.0 2343 1500 โทรสาร.0 2343 1510  
[www.happy8workplace.com](http://www.happy8workplace.com)